

OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD ORLICÍ

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

OBSAH:

1. Úvodní slovo	2
2. Poslání Oblastní charity Ústí nad Orlicí.....	3
2.1 Historie v datech.....	3
2.2 Činnost OCH	4
2.3 Struktura organizace.....	4
3. Zpráva o činnosti	5
3.1 Charitní ošetrovatelská služba.....	5
3.2 Charitní pečovatelská služba	7
3.3 Domácí hospicová péče.....	7
3.4 Občanská poradna	9
3.5 Osobní asistence	12
3.6 Regionální půjčovna kompenzačních pomůcek	13
3.7 Denní stacionář při Domě pokojného stáří sv. Kryštofa	14
3.8 Centrum pod střechou	15
3.8.1 Rodinné centrum Mozaika	15
3.8.2 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Letohrad	16
3.8.3 Volnočasové aktivity	17
3.9 Rodinné centrum Kopretina Sloupnice	18
3.10 Šance pro rodinu - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.....	19
3.11 Adopce na dálku	22
3.12 Prodejna papírnictví	22
3.13 Sociální šatník	22
3.14 Dobrovolnické centrum.....	23
4. Další aktivity	24
4.1 Probace a mediace	24
4.2 Kultura a benefice	24
4.3 Humanitární sbírky.....	24
5. Akce a události za rok 2011	24
6. Kontakty	27
7. Finanční zpráva	29
8. Zpráva auditora	40
9. Poděkování	43
Zpráva o činnosti v sociálně právní ochraně v roce 2011	45

1. Úvodní slovo

Vážení příznivci charitního díla,

další rok je opět za námi a, jak asi tušíte, nebyl o nic klidnější než ty předešlé. Jednou z velkých změn byla výměna ředitelů. Pan Štefan Čanda, který za 20 let vybudoval Oblastní charitu v celé její šíři a doslova od základů, odešel v září do důchodu.

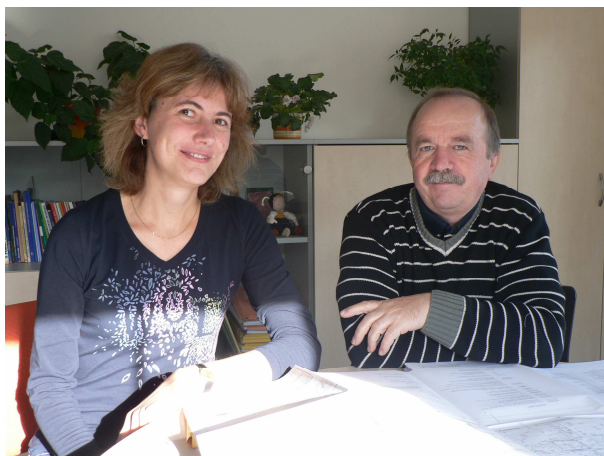
V roce 2011 jsme otevřeli další dvě kontaktní místa občanské poradny v Lanškrouně a Králíkách. Zahájili jsme také zcela nový projekt „Šance pro rodinu“ – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a na podporu této služby byla zřízena dárcovská SMS. V Lanškrouně jsme dokončili hrubou stavbu nového Centra sociálních služeb, ve kterém bude poskytována služba chráněného bydlení a půjčovny kompenzačních pomůcek. S kolaudací a zprovozněním tohoto Centra počítáme v roce 2012. Také rekordní výše 11. Tříkrálové sbírky nás opět utvrdila v tom, že Charita má důvěru u široké veřejnosti. Výtěžek 15. Charitního plesu byl podpořen Nadací Divoké husy a z něj byly zakoupeny nové kompenzační pomůcky do naší půjčovny. V březnu a dubnu úspěšně prošly inspekci služby občanské poradny a denního stacionáře. V květnu jsme pořádali výstavu obrazů osob s mentálním postižením „Barevné doteky“ a v září jsme poprvé organizovali Den charity – celookresní akci, která slouží k prezentaci činnosti Charity i k neformálnímu setkání s veřejností. První ročník se dobře vydařil. Na podzim nás čekala spousta práce v podobě firemního dobrovolnictví. Dva dny nám dobrovolníci z komerčních firem pomáhali vymalovat prostory našich provozoven v Ústí n.O.

V příštím roce nás čeká už zmíněné otevření Centra sociálních služeb v Lanškrouně, dále rekonstrukce Centra pod střechou v Letohradě a díky partnerství v projektu „Orlické hory pro všechny“ MAS Orlicko chceme zakoupit nové speciální pomůcky pro handicapované občany do naší půjčovny.

Nic z toho, co jsem uvedla, by nebylo možné bez poctivé práce všech mých kolegů. Jsem vděčná za to, že se vzájemně máme. Rok 2011 byl bohužel také poznamenán odchodem jedné naší mladé kolegyně ze života. To nás ještě více utvrdilo v přesvědčení, že je nutno vážit si každého dne a mít radost z každé maličkosti. Přes všechny všednodenní starosti je třeba mít stále na mysli, že Charita není jen instituce, ale především služba člověku, který potřebuje pomoc.

Děkuji všem, kdo jsou součástí naší Oblastní charity, ať jako zaměstnanci, dobrovolníci, dárci, sponzoři či příznivci a přátelé, za důvěru ve smysluplnost naší práce.

Přeji vám vše dobré do dalšího roku.



Ing. Marie Malá
ředitelka

2. Poslání Oblastní charity Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí n.O. je nestátní nezisková organizace, zřízená v r. 1992 Biskupstvím královéhradeckým.

Naším základním posláním je charita nebo-li „milosrdná láska“ (latinsky „caritas“). Pomáháme lidem v nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti a náboženství. Chceme sloužit všem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci nebo na okraji společnosti tak, jako bychom sloužili sami sobě. Poskytujeme sociální, ošetrovatelské, pečovatelské, poradenské, vzdělávací a aktivizační služby individuálně přizpůsobené každému člověku. Jsme tu proto, abychom prostřednictvím odborné a laskavé pomoci umožnili lidem prožít důstojný život s rodinou, přáteli a známými tam, kde se cítí doma.

Působíme na území orlickoústeckého vikariátu. V současné době poskytujeme služby seniorům, lidem se zdravotním či sociálním handicapem, dětem, mládeži, rodinám s malými dětmi, osobám, které se ocitly v osobní krizi, migrantům a uprchlíkům. Svoje poslání uskutečňujeme na úrovni profesionální i dobrovolné.

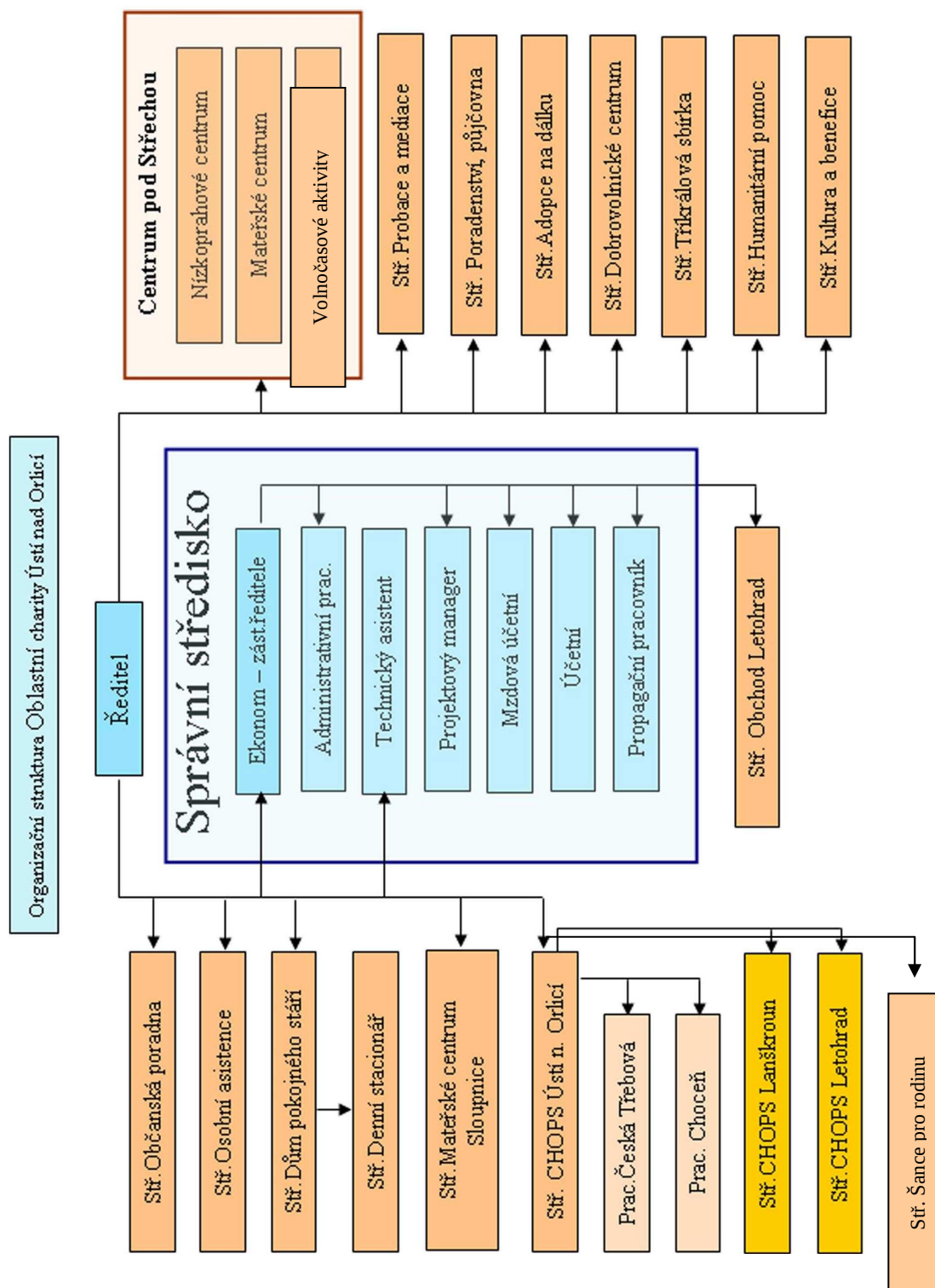
2.1 Historie v datech

- 1991 - vznik prvních středisek domácí ošetrovatelské a pečovatelské služby v Ústí n.O. a v Letohradě
- 1992 - vznik Farní charity Letohrad, Farní charity Ústí nad Orlicí, Farní charity Lanškroun, Farní charity Jablonné n.Orl., Farní charity Sloupnice, Česká Třebová, Choceln
- 1993 - vznik střediska domácí ošetrovatelské a pečovatelské služby v Lanškrouně
- 1995 - otevření prodejny levných oděvů v Letohradě
- 1997 - I. charitní ples
- 1999 - otevření Dům pokojného stáří sv. Kryštofa v Ústí n.Orl.-Kerharticích
- 2000 - zapojení do projektu Adopce na dálku společně s letohradskou farností
- 2001 - otevření sociální šatník v Pobytovém středisku žadatelů o azyl v Kostelci n.Orl.
- zřízeno Regionální dobrovolnické centrum
- uskutečněna první Tříkrálová sbírka
- 2002 - otevřena Půjčovna zdravotnických kompenzačních pomůcek v Letohradě a Ústí n.Orl.
- 2003 - vznik Oblastní charity Ústí nad Orlicí, pod níž přecházejí dosavadní farní charity
- otevřena Občanská poradna v Ústí nad Orlicí
- otevřeno Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Centru Pod střechou v Letohradě
- převzat provoz Mateřského centra v Centru Pod střechou v Letohradě
- 2004 - OCH se stala zřizovatelem RC Kopretina Horní Sloupnice
- otevřeno kontaktní místo občanské poradny v Letohradě
- otevřeno Mateřské centrum Mozaika v Letohradě
- zahájen provoz čajovny v Centru pod střechou v Letohradě
- uskutečněn první příměstský tábor
- 2009 - otevřena prodejna papírnictví a ukončen provoz prodejny levných oděvů
- 2010 - otevřeno kontaktní místo občanské poradny ve Vysokém Mýtě
- zahájen projekt Domácí hospicové péče v Ústí nad Orlicí, Letohradě a Lanškrouně
- 2011 - otevřeno kontaktní místo občanské poradny v Králíkách a Lanškrouně
- zahájen projekt „Šance pro rodinu“ – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

2.2 Činnost OCH

Činností Oblastní charity je pomoc potřebným na území orlickoústeckého regionu. Jde zejména o sociální a zdravotní pomoc starým lidem, osobám se zdravotním a mentálním postižením, rodičům s dětmi, dětem a mládeži, sociálně slabým rodinám, opuštěným, lidem bez přístřeší, osobám, které se ocitly v osobní krizi, migrantům a uprchlíkům. Podnikatelské aktivity a další činnosti jsou pouze doplňkovou činností provozovanou za účelem podpory neziskové charitativní činnosti.

2.3 Struktura organizace



3. Zpráva o činnosti

Oblastní charita Ústí nad Orlicí měla k 31.12.2011 v evidenci 96 zaměstnanců. Za rok 2011 využilo služeb, poskytovaných naší Charitou, 4.266 osob, z toho sociálních služeb 1.147 osob, zdravotních služeb 1.539 osob a ostatních 1.580 osob.

3.1 Charitní ošetrovatelská služba

Česká Třebová, Choceln, Lanškroun, Letohrad, Ústí nad Orlicí

20 let charitní ošetrovatelské služby v Letohradě a Ústí nad Orlicí

V roce 1991 začalo poskytovat svou péči středisko charitní ošetrovatelské služby v Letohradě a v Ústí nad Orlicí. Myšlenka domácí péče byla před dvaceti lety převratná a přišla s ní MUDr. Marie Svatošová, která ji také pomohla prosadit jako experiment na Ministerstvu zdravotnictví. O zavedení služby v našem regionu se přičinil MUDr. Petr Gorun.

Péče se postupně profesionalizovala a stala se vyhledávanou mezi pacienty i lékaři: „*Je to výhodná a prospěšná služba, která v našem městě funguje naprosto bezproblémově. Jsem velmi rád, že tuto možnost máme. Lidé, mohou jít dřív domů z nemocnice, protože charitní sestry se o ně postarají...*“ říká MUDr. Vychytil, praktický lékař v Letohradě a jeho kolega, MUDr. Jiří Haltmar, dodává: „*Spolupráce s charitními sestřičkami je úžasná a nesmírně nám ulehčuje práci. Výborná komunikace, prostě funguje to...*“

Tato služba je prověřená a pacientů stále přibývá, což dokumentuje i vedoucí sestra v Letohradě, paní Helena Jurenková: „*Zpočátku měla každá z nás 5-7 pacientů denně, dnes to je kolem 15. Začínáme v 6.30 h. odběry, po návštěvách odpoledne ještě píšeme dokumentaci a v 16.30 h. začíná večerní služba, kterou zabezpečuje už jen jedna z nás.*“

Antonie Venclová, která stála u zrodu charitní ošetrovatelské služby v Letohradě, vzpomíná: „*Moc mě to bavilo, viděla jsem, že ta práce má smysl. Dodnes mám před očima některé pacienty. Živě si pamatuji pána, který byl trochu ranář a svět se podle toho k němu choval. Z nemocnice se vrátil bez nohy, měl ohromný dekubit na zádech. Chodili jsme k němu několikrát denně, sloužili jsme tam tehdy i noční služby, pomáhali mu sousedi. Než zemřel, prožil velký vnitřní obrat, začal na svět pohlížet s důvěrou a stal se z něj vděčný člověk.*“



Odbornou zdravotní péči provádějí kvalifikované zdravotní sestry v domácím prostředí nemocného sedm dní v týdnu. Péče je ordinovaná lékařem a hrazená zdravotními pojišťovnami. Konkrétní individuální plán, čas a frekvence návštěv se stanoví podle zdravotního stavu pacienta. Velmi důležitá je spolupráce s rodinou.

Co nabízíme:

- aplikace injekcí, inzulínu, infuzí
- ošetrovatelská rehabilitace, bazální stimulace
- nácvik soběstačnosti a sebeobsluhy
- odběry krve a jiného biologického materiálu
- kontrola krevního tlaku, glykémie
- převazy (proleženin, bércových vředů, pooperačních ran)
- sledování a kontrola diabetiků, nácvik aplikace inzulínu
- prevence a léčba proleženin
- cévkování, klyzma, výplachy
- ošetřování stomií
- kyslíková terapie
- péče o onkologicky nemocné
- péče o pacienty po amputacích, úrazech, endoprotézách
- nutriční výživa, sondy, pegy
- péče o umírající a těžce nemocné
- podpora a zaškolení rodiny v péči o nemocného
- kontrola zdravotního stavu a užívání léků

kontakty:

Charitní ošetrovatelská služba Ústí nad Orlicí

17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí, Petra Kaplanová, vrchní sestra, tel. 731 402 340, 465 524 715, kaplanova.petra@orlicko.cz

Detašované pracoviště Česká Třebová

Matyášova 983, 560 02 Česká Třebová, Dana Tajstrová, 731 402 330

Detašované pracoviště Choceň

Sídlo v Domě s pečovatelskou službou ul. Dr. Fikejze 1115, 565 01 Choceň, Pavla Pražáková, 731 402 332

Charitní ošetrovatelská služba Letohrad

Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad, Helena Jurenková, 731 402 338, 465 621 281, jurenkova.helena@orlicko.cz

Charitní ošetrovatelská služba Lanškroun

Nám. A.Jiráska 2, 563 01 Lanškroun, Michaela Šilarová, 731 402 339, 465 324 461, silarova.michaela@orlicko.cz

3.2 Charitní pečovatelská služba

Poskytuje pomoc lidem se sníženou soběstačností tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

Poskytované **pečovatelské služby**:

- příprava a podání jídla
- pomoc při koupeli
- donáška léků, nákupu
- doprovod k lékaři
- pomoc s úklidem v domácnosti
- praní prádla, žehlení
- krátkodobý dohled a kontrola

kontakt:

Charitní pečovatelská služba Ústí nad Orlicí

Sokolská 68, 562 04 Ústí nad Orlicí - Kerhartice

Tel.: 465 522 375

Božena Vychytilová, 731 402 341, dps.ustino@centrum.cz

	Počet pacientů ošetřovatelské služby	Počet pacientů pečovatelské služby
Lanškroun	288	8
Letohrad	266	20
Ústí nad Orlicí	985	31

3.3 Domácí hospicová péče

Domácí hospicová péče je služba, která umožňuje těžce nemocnému strávit poslední dny života doma a v kruhu svých blízkých. Ordinuje ji lékař a vychází z přání a potřeb nemocného a jeho rodiny. Předpokladem poskytování této služby je aktivní spolupráce rodiny nebo blízkých nemocného.

O službě informuje vrchní sestra Petra Kaplanová:

V čem domácí hospicová péče spočívá?

Domácí hospicová péče je doprovázení umírajícího pacienta a podpora pečující rodiny. K pacientům chodí speciálně vyškolené, zkušené zdravotní sestry, podle potřeb i několikrát denně. V první řadě se snažíme o to, aby těžce nemocný odešel ze světa bez velké bolesti. Snažíme se ujistit nemocného, že jeho život – jakkoliv svízelný – má stále hodnotu a důstojnost. Velmi důležitá je aktivní spolupráce rodiny. Společné prožívání dává nový rozměr nejen životu nemocného, ale i životu všech okolo. Vypovídají o tom svědectví lidí, kteří se zpočátku báli doprovázet své blízké na cestě k umírání, ale poté zažili nečekané chvíle nového vzájemného chápání, smíření i radosti.



Doprovázet umírajícího musí být mnohdy náročné. Nemají z toho lidé obavy?

Ano, řada lidí si myslí, že to bude horší, než to pak ve skutečnosti je. Ale to je dáno tím, že člověk s tím nemá zkušenost. Jiná situace je, když umírá starý člověk, složitější to je při odchodu mladého člověka. V každém případě jsme lidem k dispozici 24 hodin denně, mohou se na nás obrátit kdykoli a s čímkoli. Když pak nemocný umírá a jeho blízcí stojí u něj, je to velký dar pro obě strany. Tak nám to říkají rodiny, které mají zkušenost s úmrtím člověka doma.

Jak lze o tuto službu požádat?

Obvykle pacienta převezmeme, když nechce jít do LDN. Může mu to také nabídnout obvodní lékař, sociální pracovníce, anebo může zájemce oslovit přímo Charitu.

Jaké zdravotnické výkony například provádíte?

Ošetrovatelskou péči (polohování, ošetření proleženin, měkké techniky masáží, bazální stimulaci atd.), zaškolení rodiny v ošetrování o těžce nemocného člověka, péči o správnou výživu a hydrataci nemocného (infuze, infuzní pumpy, sondy, pegy), pomoc při tlumení bolesti a dalších doprovodných příznaků nemoci (aplikace náplastí proti bolesti, podávání opiátů s.c. nebo pomocí lineárního dávkovače atd.)

Hospicová péče vedle zdravotních výkonů nabízí i další návazné služby, které to jsou?

Spolupracujeme s ošetrujícím lékařem, s lékařem z Centra bolesti, nutričním terapeutem. Nabízíme podporu pacientovi, ale i rodině, která o nemocného pečuje a prochází těžkým životním obdobím. Pomáháme jim zvládat jejich zármutek i po smrti blízkého člověka, třeba formou návštěvy sociálního pracovníka, psychologa nebo duchovního. Dále můžeme zprostředkovat zapůjčení vhodné zdravotnické pomůcky, službu osobní asistence, pokud rodina nemůže být s nemocným celý den doma, a nebo prostřednictvím sociálního poradenství pomoci s praktickými záležitostmi, jako zrušení bankovního konta nebo telefonu.

Ve kterých místech okresu službu poskytujete?

Všude tam, kde máme střediska charitní ošetrovatelské služby, tedy v Ústí nad Orlicí, České Třebové, Chocni, Lanškrouně, Letohradě a okolí těchto měst.

Jak je služba využívána?

Zájem je čím dál větší ze strany pacientů a vycházejí nám vstříc i lékaři.

Jak byste charakterizovala smysl této služby?

Z pohledu dnešního uspěchaného světa se může zdát, že to není moc důležité. Ale jsem přesvědčená o tom, že opak je pravdou. Důstojné ukončení života má velký význam pro pacienta i jeho okolí. Lidé, kteří o nemocného pečují, vědí, že udělali všechno, co mohli – obě strany zažívají pocit ukončení a pokojného rozloučení...

Kontakty:

Stejně jako na CHOS

3.4 Občanská poradna

Služby občanské poradny jsou poskytovány bezplatně, diskrétně a nezávisle všem lidem bez rozdílu. Toto zařízení je členem Asociace občanských poraden a jsou v něm poskytovány služby vysoké kvality. Poradenství se týká nejčastěji oblasti sociální pomoci, bydlení, sociálních dávek, pracovních a mezilidských vztahů, majetkoprávních vztahů, dluhové problematiky, podpisu nevýhodné smlouvy na předváděcích akcích atd.

Rok 2011 se nesl ve znamení přibližování služeb poradny obyvatelům celého okresu a rozšiřování provozní doby. Dělo se tak na přímé žádosti obecních úřadů. Zájem o služby poradny stále roste a jsme rádi, že jsme mohli občanům i obcím vyjít vstříc.



10 zásad když máte problémy s dluhy

1) Dluhy se samy od sebe nevyřeší – problémy s dluhy vyřešíte jedině tehdy, pokud se jim postavíte čelem. Možnosti existují. Důležité je učinit rozhodnutí a dluhy řešit aktivně.

2) Pokud je to možné, neřešte své dluhy dalším zadlužením, ale uhrazením stávajících dluhů. Jinak se Vaše situace bude za několik měsíců opakovat znovu. „Nevytloukat klín klínem!“

3) Udělejte si ve svých dluzích pořádek - zjistěte si, komu a kolik dlužíte, kolik splátek musíte ještě uhradit a jaké jsou sankce za opožděné či neuhrazené splátky.

4) Rozdělte si dluhy podle důležitosti – přednost mají dluhy s vysokými pokutami za nesplácení a dluhy související s bydlením – nájem a energie.

5) Pokud pro Vás není možné zaplatit dlužnou splátku, nestyďte se věřitele o své situaci informovat (věřitel není telepat a neví o Vaší situaci nic) a domluvte si s ním případné odložení nebo snížení částek.

6) Nemožnost splácet dluhy vždy řešte v rámci Vaší domácnosti, proto o problémech s dluhy informujte Vaší manželku/manžela (partnera/partnerku), s kterými sdílíte domácnost. Případné problémy mohou postihnout celou Vaší domácnost.

7) Neignorujte telefony a vybírejte doporučenou poštu od věřitele – odmítnutím komunikace s věřiteli nic nevyřešíte. Změna adresy a telefonního čísla Vám nijak nepomůže.

8) Sestavte si osobní/rodinný rozpočet – omezte výdaje na minimum snížením poplatku za kabelovou televizi, internet, telefony, omezte výdaje za cigarety, alkohol, zábavu a odložte nákup spotřebního zboží, které nutně nepotřebujete.

9) Pokuste se zvýšit své příjmy – po dobu řešení Vašich dluhů si najděte odpolední, večerní nebo víkendovou práci. Pokud máte dobrý vztah se zaměstnavatelem, informujte ho o své situaci - může se s Vámi dohodnout na zálohách, další práci, či jiné formě pomoci.

10) Obrátte se na odborníky – se všemi dokumenty a dopisy od věřitelů můžete přijít do občanské poradny, seznam občanských poraden najdete na www.obcanskeporadny.cz.

Statistika:

	2010	2011
Počet klientů	794	898
Počet kontaktů	903	1047

Nově v r. 2011:

- v lednu otevřeno kontaktní místo OP v Králíkách

- v říjnu bylo otevřeno kontaktní místo OP v Lanškrouně

V roce 2012 :

plánujeme besedy jako prevenci k problematice zadlužování občanů v Centru sociální péče v Ústí nad Orlicí a v Rodinném centru Mozaika v Letohradě.

Středisko podpořili:

MPSV ČR
Pardubický kraj
Město Ústí nad Orlicí
Město Králíky
Město Lanškroun
Město Česká Třebová
Město Vysoké Mýto

Město Žamberk
Asociace Občanských poraden
Tříkrálová sbírka

Kontakty:

Ing. Marcela Náhlíková, vedoucí, e-mail: poradna@orlicko.cz

Občanská poradna Ústí nad Orlicí

17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí, **Tel.: 465 520 520, 734 281 415**

Provozní doba:

Po 9:00 - 11:30, 12:30 - 17:00 h., Čt 9:00 - 11:30 h.

pouze pro objednané:

Út 13.00 - 15.00 h., Čt 12.30 - 16.00 h

Kontaktní místo Králíky

Gymnázium a ZŠ, Moravská 647, 561 69 Králíky, **tel.: 465 520 520, 734 281 415**

provozní doba:

Út 9:00 - 12:00 h. (každý sudý týden)

Kontaktní místo Lanškroun

nám. J.M.Marků 5, radnice - zasedací místnost č. 17, 563 01 Lanškroun, **tel.: 465 520 520, 734 281 415**

provozní doba:

St 9:00 - 12:00 h. (2. a 4. v měsíci)

Kontaktní místo Letohrad

Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad, **Tel.: 465 520 520, 734 281 415**

Provozní doba:

Út 9:00 - 12:00 h. (každý lichý týden)

Kontaktní místo Vysoké Mýto

Prostory Centra sociálních služeb, Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto, **Tel.: 468 003 465, 734 281 415**

Provozní doba:

St 9:00 - 12:00, 13:00 - 16:00 h.

3.5 Osobní asistence

Osobní asistenti poskytují služby dětem, dospělým a seniorům s různými typy postižení z celého orlickoústeckého regionu. Pomáhají všude tam, kde se klient právě pohybuje a se vším, co nezvládne sám.

Cílem je umožnit lidem s postižením vést život podle svých přání a potřeb, přispívat k sociálnímu začleňování klientů do společnosti, podporovat jejich sociální vztahy a vazby, aktivizovat je, napomáhat k udržení nebo rozvoji jejich schopností a dovedností, podporovat je v samostatnosti a nezávislosti.

Osobní asistent může pomoci s hygienou a běžnými úkony péče o vlastní osobu (oblékání, pomoc při pohybu atd.), se stravováním a zajištěním chodu domácnosti (úklid, nákupy, pochůzky atd.), napomáhá udržení kontaktu klienta se společenským prostředím (doprovod do divadla, knihovny, na výstavu), se vzdělávacími a výchovnými činnostmi (doprovod do školy, zaměstnání, k lékaři, jednání na úřadech...).

Levá ruka teď spí, tak píšu pravou...

Johanka z České Třebové je po mozkové obrně. Je omezená v pohybu, neudrží stabilitu, ale mentálně je naprosto zdravá. Poslední rok ve školce strávila s osobní asistentkou Charity, paní Michaelou Studenou. Ta se jí věnovala celým svým srdcem, vznikl mezi nimi hezký vztah a za rok ve školce udělalo děvčátko velké pokroky.

Paní Studená o tom říká: „Když Johanka nastupovala do školky, byla stydlivá, kreslila jak tříleté děčko, styděla se za to, že jezdí v kočárku. Školka ale Johance hodně dala. Naučila se vybarvovat, malovat štětcem, stříhat, jíst příborem, naučila se dopravní značky, rozpoznávat geometrické tvary, má i hudební nadání... Na konci školního roku patřila k nejlepším předškolákům. Je milá a také děti ve školce se k ní hezky chovaly.“

Paní učitelka ve školce sice vždy nabízela Johance možnost si odpočinout, kdyby na určitou činnost nestačila, ale ona se snaží dělat všechno to, co ostatní děti. Řekne: Jdeme! A jde se... Nejprve za dětmi zaostávala, ale teď už dělá všechno stejně rychle jako ony. Cvičí, maluje, chodí na procházky, do divadla nebo na florbal. Paní Michaela dělá všechno s Johankou,



podporuje ji v pohybu, přidržuje při rozcvičce, cvičí s ní jemnou motoriku. „Johanka má více postiženou pravou stranu, takže je orientovaná spíše nalevo, ale umí zapojit obě ruce,“ říká osobní asistentka, „když drží tužku v pravé ruce a ptám se jí, proč nepíše levou rukou, tak mi odpoví: „Když ona ta levá teď spí, tak musím kreslit pravou.“

Maminka Johanky, paní Helena, připojuje další zkušenosti: „Třeba když sedíme v šatně, zdraví nás děti i rodiče, ten rok ve školce byl prima. Jsem samoživitelka a na všechno jsem sama,

takže za ten rok jsem si příjemně odpočinula. Byla jsem už hodně vyčerpaná a vyhublá...“ říká paní Helena, a těžko si představuji, jak vypadala loni, když měla o 13 kg míň. A Johančina maminka pokračuje: „Míša to s dětmi moc umí a jsem jí velmi vděčná za to, jak se dcerce věnuje... Někdy mám samozřejmě chvíle, kdy na mě jde deprese, ale pak si řeknu, že jsou na tom děti ještě daleko hůř a jdeme zase dál. Škoda, že můj příjem nestačí na to, abych si dovolila mít osobní asistentku déle. Ve školce byla Johanka jen 4 hodiny denně, na víc jsem

neměla. Ale i to jí přineslo velký užitek. Míša má dobré srdce a stala se s celou svou rodinou našimi přáteli.“

Na otázku, jak se k Johance okolí obvykle chová, její maminka říká: „Ve školce se k ní všichni chovali velmi hezky, ale chodili jsme do jednoho kroužku, kde se k ní děti chovaly ošklivě. Ty děti za to vlastně nemohou, hodně záleží na rodičích, jak si s dětmi povídají, a jak jim to vysvětlí. Myslím, že různě postižené děti by měly být v kolektivu zdravých, pokud to jen trochu jde. Je to prospěšné pro obě strany. Zdravé děti se naučí respektovat nemocné děti, pomáhat jim, komunikovat s nimi a nemít před nimi ostych nebo opovržení. Postižené děti se zase od těch zdravých hodně naučí, ony je táhnout dopředu a díky nim dělají velké pokroky.“

Statistika: Služeb osobní asistence za rok 2011 využilo 17 osob.

Středisko podpořili:

MPSV ČR
Pardubický kraj
Tříkrálová sbírka

Kontakt:

ul. 17. listopadu 69, Ústí nad Orlicí
Bc. Veronika Dušková
Tel. 734 769 711
e-mail: osobni.asistence@orlicko.cz

3.6 Regionální půjčovna kompenzačních pomůcek

Tato služba je využívána lidmi, kteří pečují o své staré nemohoucí rodiče nebo jiné blízké osoby. Tato péče je velmi náročná a služba půjčovny se snaží ji určité míry usnadnit nabídkou vhodných kompenzačních pomůcek, Zvýšený komfort pacientovi i pečujícím osobám umožní např.:

- elektrické postele s příslušenstvím
- mechanické invalidní vozíky
- toaletní vozíky a židle
- antidekubitní matrace
- biolampy
- nástavce na WC
- sedačky do vany
- chodítka
- francouzské hole
- oxygenerátor
- signalizační zařízení
- cvičební přístroj Motomed
- náramek pro tísňová volání GeoSKeeper

statistika:

Služeb půjčovny v roce 2011 využilo 727 klientů.

Středisko podpořili:

Nadace Divoké husy

XV. Charitní ples – 5.2.2011 = Benefice (tentokrát pro půjčovnu)

Již 15. rokem pořádá Oblastní charita Ústí nad Orlicí benefiční charitní ples v Letohradě. O záměru benefice je veřejnost informována vždy s předstihem a lidé tak na ples již přicházejí s vědomím, že koupí vstupenky, losů, jídla apod. přispívají na dobrou věc. V rámci tohoto projektu jsme zakoupili náramky pro tísňová volání Skeeper oxygenerátor - koncentrátor kyslíku, který je klienty velmi žádán. To vše díky výtěžku akce a jeho zdvojnásobení Nadací Divoké husy.

V r. 2012:

„Orlické hory pro všechny“

Projekt spolupráce MAS NAD ORLICÍ, MAS ORLICKO a MAS POHODA venkova, jehož cílem je zlepšit možnosti trávení volného času pro handicapované osoby regionu Orlických hor a Podorlicka. Pro Oblastní charitu, budou do půjčovny kompenzačních pomůcek v Letohradě pořizovány následující pomůcky:

- 1 elektrický skútr
- 4 odlehčené invalidní vozíky
- tandemové kolo
- tandemová trojkolka
- kolo se sedačkou pro handicapovaného

Kontakty:

Ústí nad Orlicí – 17. listopadu 69, tel. 731 402 314, sr. Pavla Rychnovská

Letohrad – Na Kopečku 356, tel. 465 620 249, 731 598 830, Olga Tomková

3.7 Denní stacionář při Domě pokojného stáří sv. Kryštofa

Dům pokojného stáří (DPS) sv. Kryštofa v Ústí n.Orl.-Kerharticích poskytuje celoroční bydlení v 17 samostatných bytech. Obyvatelům poskytujeme zdravotní péči ve spolupráci s charitní ošetrovatelskou službou a prostřednictvím sociálních služeb. Naším cílem je – ve spolupráci s rodinou - zachovat co nejdéle soběstačnost a kvalitu života našich klientů.

Pro klienty DPS se pořádají příležitostná posezení (vánoční, velikonoční atd.) Jednou za dva týdny probíhají společná setkání klientů stacionáře s klienty DPS, která jsou otevřená i ostatní veřejnosti.

Součástí DPS je služba **denního stacionáře**, která je určena částečně soběstačným seniorům a tělesně postiženým od 40 let. Cílem služby je poskytovat péči klientovi v době, kdy se o něj



nemůže starat rodina - aktivizovat jeho schopnosti a dovednosti, poskytnout rodině jistotu, že jejich blízký nezůstane doma bez pomoci. Pokud rodina nebo někdo blízký nemůže klienta do stacionáře přivést, nabízíme možnost dopravy i s vypravením klienta.

Vedle běžných aktivit jako podávání jídla, dopomoc při chůzi nebo toaletě, udržování čistoty nebo oblékání se každému klientovi věnujeme individuálně, s respektem k fyzickým, psychickým i povahovým vlohám. Snažíme se je motivovat do činnosti,

kteřá by jim pomohla zmírnit projevy onemocnění nebo stárnutí. Uživatelé mohou sledovat televizi, hrát karty, poslouchat hudbu, louskat ořechy. Někdo potřebuje procvičovat paměť a motoriku, psaní, čtení nebo komunikaci, jiný klient může být neklidný, úzkostlivý a hlavní prioritou v kontaktu s ním je utěšovat ho a být blízko něj. Každý den se cvičí a chodí ven. Klienti stacionáře dále mohou pracovat s keramickou hlínou, textilem, papírem, barvami, nůžkami, čist knížky, děláme si míčkové masáže nebo se učíme pracovat s internetem. S každým člověkem je pracováno individuálně, podle jeho potřeb a možností.

Během roku bylo uspořádáno celkem 24 akcí, např.:

6. 9. Mandal

vykreslování mandal se setkalo s pěknou odezvou účastníků. Někteří v této činnosti pokračovali i mimo kurz.

18. 10. Koncert souboru při Domovu pod hradem byl milý bezprostředností účinkujících, strhoval svou spontánností. Zapůsobil na obyvatele domu a další návštěvníky koncertu tak, že byl vyžádán další koncert.

22. 11. Pomoc při oddlužování

Tento vzdělávací kurz pracovníků Občanské poradny využili nejen obyvatelé domu, ale i obyvatelé Kerhartic a Ústí nad Orlicí. Někteří z nich si naplánovali osobní setkání v Občanské poradně a dostalo se nám zpětné vazby o důležitosti předaných informací.

Všech 24 pořádaných akcí se účastnilo 245 osob.

Statistika:

V roce 2011 využilo služeb stacionáře 9 osob.

Středisko podpořili:

Město Ústí nad Orlicí
MPSV ČR
Pardubický kraj

Kontakt:

Sokolská 68, Ústí nad Orlicí-Kerhartice, vedoucí: Božena Vychytilová, tel. 465 522 375, 731 402 341, dps.ustino@seznam.

3.8 Centrum pod střechou

3.8.1 Rodinné centrum Mozaika

Rok 2011 byl pro Rodinné centrum Mozaika zlomový, hlavně tedy jeho konec. Po celý rok se rodiče a děti mohli těšit z již zaběhnutých činností. V pondělí probíhaly pravidelně zpívánky, v úterý maminky docházely na kurz angličtiny, středa byla ve znamení volné herny, čtvrtky byly tvořivé a v pátek se cvičilo na míčích. Nechyběly ani jednorázové aktivity, přednášky, besedy a semináře. Např. Indiánská pohádka pro děti, karneval, vývoj dítěte od narození do tří let s paní psychologkou Mgr. Simonou Hybšovou, Povídání o Americe, Lampiónový průvod, Mikulášská besídka atd.

Druhá polovina roku 2011 byla pro budoucnost tehdy ještě Mateřského centra stěžejní, neboť probíhalo dotační řízení a podmínky pro získání dotace byly nastaveny velmi přísně. Proto se o nabídce aktivit hodně přemýšlelo a pečlivě se zvažoval nový charakter centra. A to se vyplatilo. Dotaci jsme získali a centrum pro rodinu jede dál.

A v čem je tedy Rodinné centrum jiné?

Především se zaměřuje na rodinu jako takovou, z toho důvodu došlo od začátku roku 2012 i ke změně názvu z mateřského centra na rodinné. Pomocí přednášek, seminářů a workshopů se snažíme posílit vztahy v rodině, předcházet vzniku negativních jevů a upevňovat mezigenerační soužití.

Rozšířila se také nabídka činností, nově mohou rodiny docházet na pravidelné workshopy *Jak na to* a *Poradna pro*, které poskytují poradenství v různých oblastech.

Návazali jsme také kontakt s OSPOD a úzce spolupracujeme i se Sociálně-aktivizační službou Šance pro rodinu. Díky této spolupráci se snažíme pomáhat i rodinám, které se ocitly v těžké životní situaci.

Další změnou je možnost členství v RC Mozaika. Rodiče se mohou stát členy, zapojují se aktivně do chodu centra, ovlivňují jeho činnost, pomáhají při akcích a zároveň mohou využívat slevy na služby v centru.

Rok 2011 přinesl velké změny, které povedou ke zkvalitnění služeb RC Mozaika a pomohou rodinám k harmonickému soužití.

Petra Novotná, vedoucí RC Mozaika



3.8.2 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Letohrad

V NZDM Letohrad se v roce 2011 udála veliká změna, a to v pracovním obsazení. Sociální pracovnice Eliška Novotná odešla na mateřskou dovolenou a na její místo v červnu nastoupil Václav Neruda.

V září jsme se vydali do škol, prezentovat naši službu, obešli jsme obě dvě základní školy a domov mládeže. Dětem jsme přiblížili naši práci, s sebou jsme měli i zajímavé hry a kvízy. Školy jsme zároveň pozvali na exkurzi k nám do klubu, což se také stalo. Tímto jsme zahájili úspěšnou spolupráci se školami, která funguje dodnes a neustále se rozvíjí.

Na konci září jsme se již tradičně zapojili do „Týdne nízkoprahových klubů“ od České asociace streetwork a pořádali jsme již 4.ročník Dne otevřených dveří. Tento rok nám na naší akci zahrály kapely **Ready Mate**, **Mezcal** a **Blabovy stromy**.

Za celý rok k nám přišlo kolem 150 dětí, na každý měsíc pro ně byla připravená nějaká akce, soutěž, vyrábění nebo preventivní téma. Během roku jsme probrali např. **Kontakt s policií**, **Facebook** (bezpečný internet, závislosti apod.), **První pomoc** nebo **Poznej sám sebe, otestuj se**. Velký úspěch sklidilo téma, které si připravili sami uživatelé- „**Tanec**“, včetně prezentace pro veřejnost a diskotéky.

Absolvovali jsme úspěšně také dvě kontroly ze strany Pardubického kraje a OSPOD. S Orgánem sociálně-právní ochrany dětí jsme také ke konci roku prohloubili stávající spolupráci, která se nám velmi osvědčila.

Stále jsme aktivními členy pracovní skupiny pardubického kraje **Pražec08**, a proto jsme v dubnu spolu s dalšími členy skupiny pořádali Den nízkoprahových služeb. Ke konci roku jsme jako pracovní skupina byli Krajským úřadem požádáni o vypracování metodik

k vykazování činností do benchmarkingové databáze. Ocenili jsme důvěru Krajského úřadu a úkolu jsme se rádi zhostili. Naše připomínky a návrhy byly do databáze zapracovány a rozeslány dalším zařízením v kraji, které se dle nich mohou řídit. Považuji to za veliký úspěch!

Iveta Kočová, vedoucí NZDM

Čajovna Pod střechou

Čajovna pod střechou pokračovala v provozu a nabízela návštěvníkům nejen dobré čaje, ale i doprovodný program. Každý měsíc probíhaly turnaje v rámci herního klubu, opět jsme přivítali paní Janovskou s čínským čajovým obřadem, poslechli jsme si přednášku o Číně, o muzikoterapii a v červnu jsme přivítali žáky základní školy v rámci akce „Vyber si, co chceš“. S koncem školního roku a chystanou rekonstrukcí Centra pod střechou končí i provoz čajovny.

Irena Moravcová

3.8.3 Volnočasové aktivity

Letohrad – Centrum pod střechou

Jednou z činností poskytovanou v centru jsou **volnočasové aktivity pro děti** realizované formou zájmových kroužků. Tato činnost je zajištěna zčásti zaměstnanci, zčásti externími pracovníky.

Další činností organizované v rámci volnočasových aktivit je také příměstský tábor v čase letních prázdnin. V této době řeší mnoho rodičů problém, jak se postarat o děti, pokud děti nemá kdo hlídat po dobu pracovní doby a přitom děti nechtějí na pobytové akce.

Nabídka kroužků: Keramika pro děti, Modeláři, Výtvarná činnost pro předškolní děti, Výtvarná činnost pro děti ZŠ, Paličkování, Bubnování na Djembe, Hra na kytaru.

Příměstský tábor

Každý rok organizujeme příměstský tábor, který se koná v době letních prázdnin. Příměstský tábor je naplněn akcemi, soutěžemi, různými typy her a netradičními činnostmi. Jednotlivé týdny jsou tématicky zaměřené, a tak si každé dítě může vybrat téma jemu nejbližší. Tato činnost centra je dětmi i jejich rodiči velmi vítána.

Příměstský tábor

Každým rokem sledujeme nárůst zájmu o účast na příměstském táboře a již od května registrujeme přihlášky na tábor. Vzhledem ke kapacitě, kterou jsme stanovili na 30 dětí na den, jsme někdy nuceni některé zájemce i odmítnout. Ale jsou zapsáni v pořadí a v případě uvolnění místa se náhradník může programu zúčastnit.

Letos byly čtyři prázdninové týdny opět nabitě akcemi, soutěžemi, různými typy her a netradičními činnostmi. Jednotlivé týdny byly tématicky zaměřené a každé dítě si mohlo vybrat.

Každý týden obsahoval sportovní, výtvarné i vzdělávací aktivity, hry a v neposlední řadě jednodenní výlet spojený s tématem týdne.

1. týden 11. - 15. 7. 2011 „Detektivní případy Sherlocka Holmese“

2. týden 25. - 29. 7. 2011 „Afrika“

3.týden 8. - 12. 8. 2011 „Olympijské hry“

4. týden 22. -26. 8. 2011 „Pán prstenů“

Během čtyř týdnů trvání tábora se zde vystříдалo na **116 dětí** z Letohradu a blízkého okolí.

Statistika:

Volnočasových aktivit v r. 2011 využilo 266 zájemců

Středisko Centra pod střechou podpořili:

MŠMT

Město Letohrad

Tříkrálová sbírka

3.9 Rodinné centrum Kopretina Sloupnice

Pravidelný program:

ÚT a ČT 9.00 – 12.00

dopolední centrum pro rodiče s dětmi.

Malujeme, vyrábíme, zpíváme, tančíme, cvičíme, hrajeme si. Dopolední program průběžně navštěvuje 8 maminek se svými dětmi.

ÚT 15:45 – 18:00 taneční kroužek pro předškolní a školní děti (3 supinky podle věku) navštěvuje 20 dětí

PÁ 14.30 – 17.30 výtvarný a keramický kroužek navštěvuje 11 dětí



Jednorázové akce:

ÚNOR Přednáška „Domácí lékárnička“ – zúčastnili se 3 dospělí.

BŘEZEN Uskutečnil se dětský karneval v Restauraci „U labutě“. Přítomno bylo 15 rodin, tj. 21 dospělých a 28 dětí. Také se uspořádala přednáška na téma „Zdravá výživa“, které se zúčastnili 4 dospělí a 5 dětí. Byl uspořádán odpolední program „Muzicírování“ – hra na hudební nástroje, bubnování, relaxace – přišlo 8 dospělých a 16 dětí.

DUBEN Odehrálo se divadelní představení „Jak malovali vajíčka“. Přítomno bylo 4 dospělí + 4 děti z RC Kopretina, 12 dětí ze ZŠ a 10 dětí z MŠ.

ČERVEN uspořádali jsme opékání pro rodiče a děti. Přítomno bylo 12 dospělých a 18 dětí.

ČERVENEC Uskutečnil se letní tábor pro děti, zúčastnilo se ho 19 dětí. V rámci tábora jsme uspořádali výlet pro rodiny s dětmi do ZOO Lešná, zúčastnilo se ho 15 dospělých a 25 dětí.

ZÁŘÍ Divadlo „Úsměv“ odehrálo divadelní představení „Jak šel kašpárek na draka“. Přítomno bylo 5 dospělých, 5 dětí a 18 dětí ze ZŠ.

LISTOPAD Uskutečnil se na začátku adventu již tradiční vánoční jarmark. Prodávali jsme výrobky maminek z centra a dětí z výtvarného a keramického kroužku. Na jarmark se přišlo podívat a nakoupit cca 80 lidí.

V roce 2012:

RC Kopretina se musí, z hlediska provozu, vrátit ke svým počátkům. MPSV připravuje transformaci péče o rodinu a nebude finančně podporovat klasická mateřská centra, která vznikla na základě aktivit samotných rodičů. V roce 2012 se tak mnoho MC musí vrátit k tomu, že aktivity MC jsou zajišťovány dobrovolníky. To je i případ RC Kopretina, které funguje v obci s cca 1800 obyvateli. Naše organizace bude RC nadále podporovat a zaštiťovat. Ale RC bude fungovat na dobrovolné bázi.

Středisko v r. 2011 podpořili:

Obec Sloupnice
Tříkrálová sbírka

3.10 Šance pro rodinu - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání:

Posláním Šance pro rodinu je podpora rodin s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v takové obtížné situaci, kde je nějakým způsobem narušen nebo ohrožen vývoj dítěte. Služba je určena pro rodiny, které potřebují podporu při obnově svých základních funkcí. Poskytujeme ji přímo v domácím prostředí rodiny na celém území orlickoústecka.

Poskytované služby:

Poskytujeme základní sociální poradenství a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, které zahrnují:

- pomoc rodinám s výchovnými, vzdělávacími a sociálními těžkostmi a dalšími potížemi souvisejícími s péčí o dítě a obstaráním domácnosti.
- podporu při nábízení rodičovských dovedností a při vytváření bezpečného rodinného prostředí.
- podporu a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- pomoc při zajištění kontaktu se společenským prostředím.
- sociálně terapeutické činnosti.

Služba nenahrazuje rodičovskou péči a nepřebírá rodičovskou odpovědnost. Především se snažíme pomoci rodině stát se samostatnými a nezávislými na sociálních službách.

„Šance pro rodinu“ – nová pomoc rodinám

Nový projekt Oblastní charity Ústí nad Orlicí má za sebou první rok svého trvání.

Tato aktivita je částečně financována z výtěžku Tříkrálové sbírky a je zaměřena na rodiny, které jsou ohroženy odebráním dítěte do ústavní výchovy.

Česká republika patří k těm zemím v Evropě, které mají nejhustší síť dětských domovů a v ústavní výchově mají nejvíce dětí. Služba „Šance pro rodinu“ nesupluje rodičovskou péči, ale ve svém preventivním působení je určitou alternativou k ústavní výchově. Tři sociální pracovnice Oblastní charity docházejí do rodin, se kterými pracují na konkrétních problémech. Snaží se naučit rodiče, jak pečovat o děti a domácnost, a motivovat je k převzetí zodpovědnosti za svou rodinu a za svůj život.

Přestože ve sféře mezilidských vztahů je rok příliš krátká doba na jakékoliv bilancování, prvopočáteční úspěchy jsme zaznamenali:

Podařilo se navázat spolupráci se všemi odbory sociálně právní ochrany dítěte (OSPOD) okresu Ústí n.O., které do tohoto programu většinou doporučují vhodné rodiny a zprostředkovávají kontakt s rodinami. Tato spolupráce se dobře rozvinula, probíhá průběžné předávání informací a konzultace jednotlivých případů.

Na nejčastější problémy, se kterými přicházejí v rodinách do kontaktu, jsme se zeptali vedoucí projektu, Daniely Dorčincové:

Jsou to například potíže s financemi a dluhy, neplacení výživného, nezaměstnanost, nedobrá psychická stav rodinných příslušníků, porušené vztahy v rodině, agresivita dětí ve škole, hyperaktivita, toulání, potíže s organizací činností v rodině apod.

Co se za ten rok podařilo?

Několik rodin jsme navázali na různé odborníky, (psychology, psychiatry, logopedy...) ke kterým začali rodiče s dětmi pravidelně docházet. Hodně lidí si zašlo v doprovodu nebo s naší pomocí vyřídit své odkládané záležitosti na úřady nebo vyřešili dlouhodobé problémy s dluhy. V mnoha rodinách jsme také zapracovali na rodinném rozpočtu, aby si rodiče dokázali zkoordinovat své příjmy a výdaje. V několika rodinách se zlepšil prospěch dětí ve škole. V jednom případě se nám podařilo „pročistit“ vztahy s blízkou rodinou klientky, a to vedlo k velké mobilizaci klientky a ke zlepšení celkové situace v rodině.



Vaše práce musí být psychicky náročná, dílčí úspěchy jsou dlouhodobou záležitostí. Jak snášíte, když se něco nepodaří?

Snažíme se motivovat rodiče, aby dokázali udělat sebemenší změnu k lepšímu. Můžeme pomoci s čímkoliv, o co nás požádají. Nejdůležitější krok ale musí udělat sami. A s tím je někdy potíže - když sami nechtějí, prostě to nejde, a zůstanou ve vleku svých problémů. Právě s tímto faktem je někdy těžké se vyrovnat. Je smutné vidět, když je změna reálná, ale rodina ji nechce připustit...

Když zhodnotíte službu jako celek, naplňuje původní představy o jejím smyslu a o tom, k čemu má tento projekt sloužit?

Určitě ano. Všechny rodiny tuto službu berou jako pomoc a oporu, ke které mají důvěru. A my máme radost ze všeho, co se povede, z každé maličkosti. Třeba když nám rodiče říkají, že jejich syn začal být aktivnější ve škole nebo si s nimi více povídá, a nebo když nám rodiče sami od sebe volají, že se s námi chtějí poradit.

Tento projekt můžete podpořit dárcovskou SMS

Jednorázově ve tvaru:

DMS SANCEPRORODINU na číslo 87777

Roční podpora:

DMS ROK SANCEPRORODINU na číslo 87777

Cena 1 DMS je 30 Kč, Oblastní charita Ústí nad Orlicí obdrží 27 Kč. Při roční podpoře vám bude automaticky odečítána částka 30 Kč každý měsíc.

Více o dárcovství na www.darcovskasms.cz



Středisko podpořili:

MPSV

Město Letohrad

Tříkrálová sbírka

Statistika:

Během roku 2011 využilo služeb „Šance pro rodinu“ 19 uživatelů a proběhlo 26 prvokontaktů.

V r. 2012:

Díky projektu finančního vzdělávání „Abeceda rodinných financí“, v němž jsme uspěli a získali grant, máme možnost nechat proškolit našeho zaměstnance, který poté bude schopen sám školit klienty nebo zaměstnance, veřejnost. Projekt bude realizován v dubnu až listopadu 2012.

Kontakt:

Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

Bc. Daniela Dorčincová, DiS., tel. 734 435 240, dorcincova.daniela@orlicko.cz

3.11 Adopce na dálku

Hlavní myšlenkou tohoto projektu je podpořit nejchudší indické děti ve vzdělání, a zvýšit tak jejich pozdější šance na získání kvalifikované práce. Z částky 5.000,- Kč na rok je dítěti hrazeno školné, školní pomůcky, uniforma, z příspěvku je dítěti také poskytováno jedno plnohodnotné jídlo denně a základní zdravotní péče.

Oblastní charita díky letohradské farnosti takto podporuje 10 indických dětí. Od října 2010 probíhala v kostelech letohradské farnosti sbírka na podporu chudých indických dětí, během níž bylo vybráno 60.812,- Kč. Deseti dětem jsme tak mohli zaplatit školní podporu a 20.812,- Kč jsme poslali na stavbu domků pro chudé.

To vše díky ochotným dárcům, kteří myslí na potřebné děti v Indii. Upřímně děkujeme.

V tomto roce se také jeden dobrovolník v Letohradě ujal koordinace tohoto projektu.

3.12 Prodejna papírnictví

Charitní prodejna papírnictví byla otevřena v září 2009. Kromě tradičního papírenského sortimentu, kancelářských a školních potřeb, nabízíme také materiál pro kreativní tvoření, drobné hračky a hry, sezónní zboží atd.

Tímto podnikáním se snažíme napomoci k zajištění prostředků na financování našich projektů a aktivit.

Kontakt: Letohrad, Na Kopečku 356, vedoucí: Lenka Šťovíčková, tel. 465 620 247, papirnictvi@orlicko.cz

Otevírací doba:

Pondělí – pátek:	7.30 – 12.00	13.00 – 17.00 hod.
Sobota:	8.30 – 11.00 hod.	

3.13 Sociální šatník

Tato služba funguje v Pobytovém středisku žadatelů o udělení mezinárodní ochrany (PoS) od 1.3.2001. Stát zdejšími klientům zajišťuje ubytování, zdravotní péči, hygienické prostředky a dostávají finanční příspěvek na stravu. Ošacení, obuv, ale např. i nádobí, kočárky nebo hračky mohou získat prostřednictvím služeb charitního šatníku, kde si je mohou za symbolické ceny zakoupit. Věci, které nabízíme klientům, získáváme z měsíčních sbírek, kdy lidé přinášejí šatstvo na středisko Oblastní charity v Letohradě, a dále ze sezónních sbírek, které probíhají dvakrát ročně v průjezdu fary na náměstí v Letohradě. Po vytrídění šatstva s ním odjíždějí pracovnice Oblastní charity do PoS Kostelec a zde je klientům nabízejí.

Za utržené peníze jsou – ve spolupráci s pracovníci sociální služby v PoS - zakoupeny aktuálně potřebné věci, zejména obuv. Klienti jsou s touto službou spokojeni.

Statistika:

432 uspokojených klientů
3.556 vydaných kusů ošacení

Kontakt:

Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, Letohrad, tel. 465 621 281

3.14 Dobrovolnické centrum

Posláním dobrovolnického centra je rozvíjet dobrovolnickou činnost v ústeckoorlickém regionu. Regionální dobrovolnické centrum bylo zřízeno 1.10. 2001 a od té doby pracuje s dobrovolníky, kteří se podílejí na realizaci charitních projektů. Zřizovatelem je Oblastní charita Ústí nad Orlicí a působení tohoto centra je podmíněno úzkou spoluprací s dalšími organizacemi, např. Městskými úřady, farnostmi, školami, nadacemi, knihovnami, informačními centry a redakcemi městských zpravodajů atd.

Sociální šatník - ošacení ze sezónních i měsíčních sbírek přijímaly 3 dobrovolnice každou první středu v měsíci (celkem cca 110 h/rok). Na dvou sezónních sbírkách se podílelo cca 6 dobrovolnic (celkem cca 42 h/rok)

Charitní ples – na přípravě občerstvení, cukroví, tomboly, výzdobě sálu se podílelo cca 22 dobrovolníků (celkem cca 70 h/rok)

MC Mozaika – při přípravě programu a při jednorázových akcích pomáhalo 8 dobrovolníků, kteří odpracovali celkem 264 h/rok

RC Kopretina – při přípravě programu pomáhaly dvě dobrovolnice, které odpracovaly 50 hodin/rok.

DPS – jeden dobrovolník pomáhal s odklizením sněhu v zimě a odpracoval tak 54 h/rok.

Šance pro rodinu – 2 dobrovolnice pomáhaly klientce trávením volného času s dětmi, vařením apod.



Adopce na dálku – 1 dobrovolník převzal agendu, související s koordinací projektu, v r. 2011 odpracováno 5 h.

Tříkrálová sbírka – OCH Ústí n.O. organizuje Tříkrálovou sbírku v orlickoústeckém regionu od r. 2001. Koledníci přinášejí do domovů přání štěstí a zdraví, a dávají lidem také možnost přispět na pomoc potřebným. Každoročně se zde vybírají nejvyšší částky v celé diecézi. To je možné právě díky dobrovolníkům, kteří se sbírkou organizačně pomáhají. Na této akci se v r. 2011 podílelo 436 dobrovolníků (počet skupinek), kteří dělali vedoucí cca 1.300 koledujícím dětem.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2011 byl použit na tyto charitní projekty:

- zakoupení automobilu pro charitní ošetrovatelskou službu

- výměna oken a opravy budovy Mateřského centra v Letohradě
- materiálové vybavení Centra sociálních služeb v Lanškrouně
- provozní náklady občanské poradny, osobní asistence, Rodinného centra ve Sloupnici
- fond na rozvoj a rozšíření stávajících projektů
- přímá pomoc
- 5% z výtěžku bylo posláno na zakoupení školního autobusu pro chudé děti v indickém Mansapuru

Firemní dobrovolnictví

Firemní dobrovolnictví je založeno na tom, že některé organizace poskytují svým zaměstnancům volno na dobrovolnou činnost. Zaměstnanci komerčních firem dávají ve prospěch neziskových organizací své schopnosti, čas nebo manuální zručnost. Speciální



internetový portál „Fóra dárců“ pak požadavky neziskových organizací a nabídku dobrovolníků propojuje.

21.9. – přijelo 15 dobrovolníků z ČSOB Praha, aby nám pomohli s výmalbou chodeb v DPS Ústí n.O.

18.10. – 4 dobrovolníci z Pojišťovny Kooperativa Česká Třebová pomáhali s výmalbou prostor kanceláří charitní ošetrovatelské služby, občanské poradny a půjčovny kompenzačních pomůcek v Ústí nad Orlicí

4. Další aktivity

4.1 Probace a mediace

Toto středisko spolupracuje s Probační a mediační službou v Ústí nad Orlicí při zajištění odpracování trestu veřejných prací u OCH.

4.2 Kultura a benefice

Oblastní charita pořádá různé kulturní a benefiční akce (charitní ples, koncerty, výstavy), které podporují činnost organizace, a dovolí tak zkvalitňovat a rozšiřovat služby jednotlivých středisek. Zároveň pomáhají zvyšovat kulturní povědomí občanů.

4.3 Humanitární sbírky

Toto středisko je připraveno v případě nouze nebo nenadálých situací pružně reagovat na potřeby pomoci (povodně, živelné katastrofy, pomoc chudým zemím atd.)

5. Akce a události za rok 2011

1.1. - na podporu nové služby „Šance pro rodinu“ byla zřízena služba dárcovské SMS ve tvaru DMS SANCEPRORODINU na č. tel. 87777

5. února – 15. charitní ples. Výtěžek byl podpořen Nadací Divoké husy a použit na zakoupení pomůcek do Regionální půjčovny kompenzačních pomůcek.

1.-27. květen – výstava obrazů Barevné doteky. Putovní výstava obrazů osob s mentálním postižením se uskutečnila v evangelickém kostele v Letohradě. Výtvarná díla pocházela z dílen Diecézní charity Würzburg v Německu a Oblastní charity Polička. Vernisáže se zúčastnil prezident Diecézní charity, P. Josef Suchár, starosta Města Letohradu, Petr Fiala a další hosté.



25.5. – Setkání asistentů Tříkrálové sbírky – S organizací Tříkrálové sbírky nám v celém orlickoústeckém regionu pomáhá kolem 45 asistentů, kteří si shánějí koledníky a vedoucí skupinek. Jim předávají materiály, pomáhají s pečetením pokladniček, domlouvají území, na kterém se bude koledovat a jsou jim k dispozici. Často chodí sami jako vedoucí skupinek. To vše ve svém volném čase. Každoroční setkání slouží k předávání zkušeností, připomínek a podnětů.



23.6. – Setkání zaměstnanců Oblastní charity se konalo v přírodním areálu Ostrov Orlice. Kolem 70 zaměstnanců a dobrovolníků si v neformálním setkání přišlo zasoutěžit, občerstvit se a potkat se svými kolegy jinak než v práci.

10.9. – Den charity

První ročník regionální propagační akce pro veřejnost se zúčastnilo cca 150 návštěvníků. Den charity proběhl na farní zahradě v Ústí nad Orlicí. Akce probíhá v Charitách po celé republice u příležitosti svátku sv. Vincence z Pauly, patrona Charit. Na program bylo představení charitních služeb vedoucími jednotlivých středisek. A dále pestrý program: break dance v podání skupiny Deep Skilz, žonglér s obručemi, mladí kouzelníci, nevidomý zpěvák Radek Žalud a nakonec country skupina Wejvrat. Děti si mohly projít soutěže, které pro ně připravila naše Mateřská centra, nebo si zaskákat na trampolíně.



29.9. – účast na Veletrhu sociálních služeb v Ústí nad Orlicí

25.11. – koncert Jakuba Nohy v evangelickém kostele v Letohradě

TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2011

Město	Výtěžek v Kč	počet skupinek
Brandýs nad Orlicí	60.676,-	13
Čenkovice	4.802,-	1
Česká Třebová	348.245,-	59
České Libchavy	16.297,-	8
Dolní Čermná	32.420,-	10
Dolní Dobrouč	70.787,-	16
Hnátnice	19.385,-	6
Horní Čermná	27.160,-	9
Horní Heřmanice	21.935,-	3
Horní Sloupnice	60.614,-	18
Choceň	164.452,-	36
Jablonné nad Orlicí	66.244,-	22
Jamně nad Orlicí	15.641,-	4
Klášteřec nad Orlicí	9.767,-	2
Králíky	45.180,-	13
Kunvald	14.842,-	3
Lanškroun	91.680,-	20
Letohrad	163.119,-	37
Lichkov	8.354,-	4
Líšnice	21.154,-	4
Lukavice	44.475,-	11
Mistrovice	26.193,-	5
Mladkov	13.287,-	5
Nekoř	37.628,-	9
Orličky	8.450,-	1
Petrovice	8.680,-	2
Písečná	19.208,-	7
Šedivec	12.215,-	2
Těchonín	11.402,-	2
Ústí nad Orlicí	166.915,-	47
Verměřovice	11.726,-	3
Výprachtice	12.719	2
Vysoké Mýto	103.090,-	18
Žamberk	35.023,-	5

Sopotnice	16.608,-	5
Sobkovice	6.708,-	1
Pastviny	12.060,-	3
Bystřec	22.461,-	6
Ostrov	11.739,-	2
Rudoltice	18.966,-	5
Albrechtice	5.421,-	1
Žichlínek	20.346,-	4
Sázava	12.226,-	2
Celkem	1.900.300,-	436

6. Kontakty

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

tel.: 465 621 281 fax: 465 620 248

charleto@orlicko.cz

www.uo.charita.cz

Správní středisko

Ing. Marie Malá - ředitelka

Bohumila Šťovíčková - hlavní ekonomka

Alena Kalousová – projektová manažerka

Bc. Marie Maříková – sekretářka

Eva Pecháčková – mzdová účetní

Hana Hybšová - účetní

Bc. Iva Marková – PR, koordinátor dobrovolníků

Olga Tomková – adm. pracovnice

Bc. Daniela Dorčincová – sociální pracovnice

Eva Ježková, DiS. – sociální pracovnice

Bc. Dana Matoušková – sociální pracovnice

Bc. Václav Neruda – sociální pracovník

Petr Kaplan – technický pracovník

Charitní ošetrovatelská služba a Domácí hospicová péče

Letohrad

vedoucí sestra: Helena Jurenková, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

tel.: 465 621 281, 731 402 338, e-mail: jurenkova.helena@orlicko.cz

Lanškroun

vedoucí sestra: Michaela Šilarová, Nám. A. Jirásky 2, 563 01 Lanškroun

tel.: 465 324 461, 731 402 339, e-mail: silarova.michaela@orlicko.cz

Ústí nad Orlicí

vrchní sestra: Petra Kaplanová, 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí
Tel.: 465 524 715, 731 402 340, e-mail: kaplanova.petra@seznam.cz

Charitní pečovatelská služba

vedoucí: Božena Vychytilová, Sokolská 68, 562 04 Ústí nad Orlicí
tel.: 465 522 375, 731 402 341, e-mail: dps.ustino@seznam.cz

Regionální půjčovna kompenzačních pomůcek

vedoucí: Olga Tomková, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad
tel.: 465 620 249, 731 598 830, e-mail: tomkova.olina@orlicko.cz

Osobní asistence

Vedoucí: Bc. Veronika Dušková, 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí
tel.: 734 769 711, e-mail: osobni.asistence@orlicko.cz

Občanská poradna v Ústí nad Orlicí

vedoucí: Ing. Marcela Náhlíková, 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí
tel.: 465 520 520, 734 281 415, e-mail: poradna@orlicko.cz

Centrum pod střechou

vedoucí: Bc. Václav Neruda, Taušlova 714, 561 51 Letohrad
tel.: 731 402 336, e-mail: podstrechou@seznam.cz

Šance pro rodinu

Vedoucí: Bc. Daniela Dorčincová, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad
Tel. 734 435 240, e-mail: dorcincova.daniela@orlicko.cz

Denní stacionář a Dům pokojného stáří sv. Kryštofa

vedoucí: Božena Vychytilová, Sokolská 68, 562 04 Ústí nad Orlicí
tel.: 465 522 375, 731 402 341, e-mail: dps.ustino@seznam.cz

Rodinné centrum Kopretina

vedoucí: Radka Leksová, 565 53 Horní Sloupnice 270
tel.: 731 604 601, leksova.radka@orlicko.cz

Regionální dobrovolnické centrum

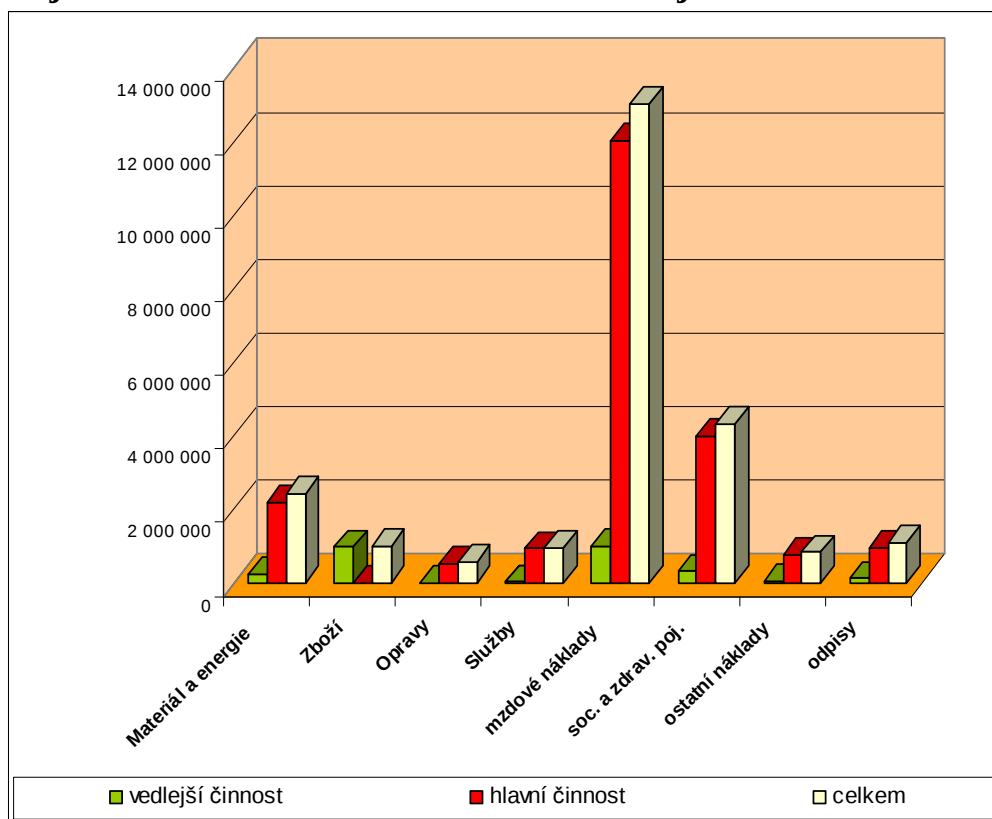
koordinátorka: Iva Marková, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad
tel.: 465 620 249, markova.iva@orlicko.cz

Prodejna papírnictví

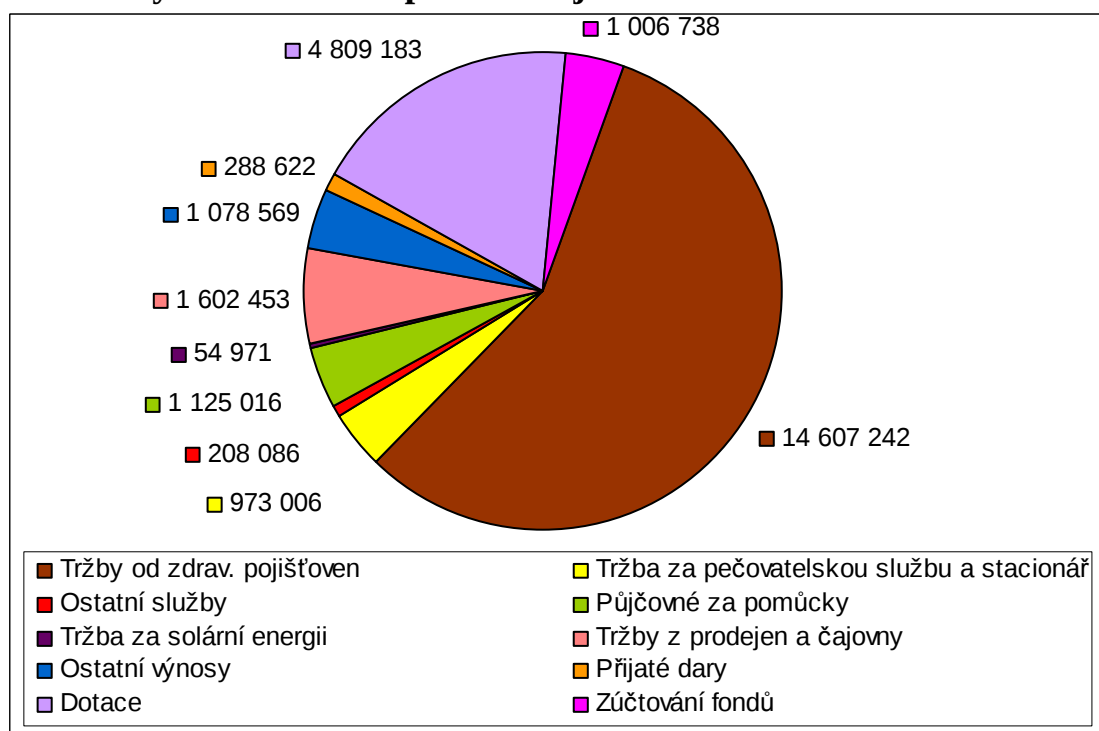
vedoucí: Lenka Šťovíčková, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad
tel.: 465 620 247, papirnictvi@orlicko.cz

7. Finanční zpráva

Objem nákladů v členění na hlavní a vedlejší činnost



Přehled výnosů v členění podle zdrojů



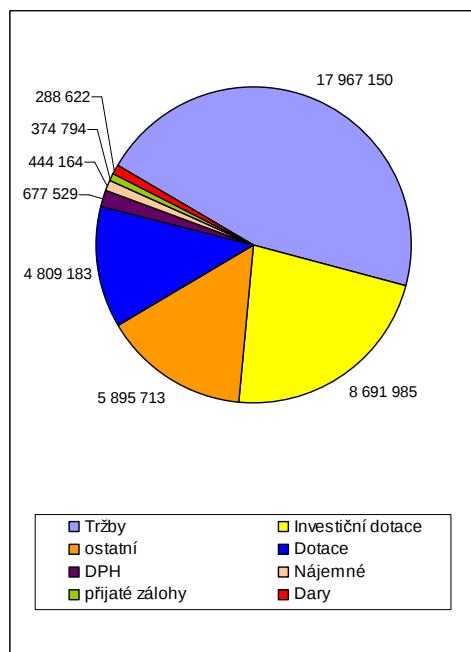
Náklady a výnosy jednotlivých středisek

Náklady a výnosy CHOS			
Materiál a energie	1 485 439	Tržby za služby	14 607 241
Opravy	378 694	Půjčovné za pomůcky	
Služby	491 370	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	7 811 820	Ostatní výnosy	150 138
Pojištění a ost. soc. nákl.	2 625 201	Přijaté dary	1 000
Ostatní	445 129	Dotace	
Odpisy	220 770	Zúčtování fondů	
Náklady celkem	13 458 423	Výnosy celkem	14 758 379
Náklady a výnosy DS při DPS			
Materiál a energie	62 280	Tržby za služby	91 839
Opravy	12 089	Půjčovné za pomůcky	
Služby	22 187	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	270 453	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	91 739	Přijaté dary	
Ostatní	25 221	Dotace	402 223
Odpisy	35 339	Zúčtování fondů	12 798
Náklady celkem	519 308	Výnosy celkem	506 860
Náklady a výnosy peč. služby UO			
Materiál a energie	141 840	Tržby za služby	206 998
Opravy	22 252	Půjčovné za pomůcky	
Služby	71 122	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	661 782	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	223 882	Přijaté dary	10 441
Ostatní	35 510	Dotace	767 777
Odpisy	70 894	Zúčtování fondů	189 553
Náklady celkem	1 227 282	Výnosy celkem	1 174 769
Náklady a výnosy Rodinného centra Kopretina Sloupnice			
Materiál a energie	10 784	Tržby za služby	19 578
Opravy	1 671	Půjčovné za pomůcky	
Služby	20 723	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	152 752	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	39 871	Přijaté dary	4 000
Ostatní	7 809	Dotace	142 992
Odpisy	1 382	Zúčtování fondů	61 360
Náklady celkem	234 992	Výnosy celkem	227 930
Náklady a výnosy NZDM + příměstský tábor			
Materiál a energie	95 710	Tržby za služby	84 998
Opravy	35 754	Půjčovné za pomůcky	
Služby	68 639	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	482 501	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	151 785	Přijaté dary	
Ostatní	19 305	Dotace	730 221
Odpisy	23 861	Zúčtování fondů	17 211
Náklady celkem	877 555	Výnosy celkem	832 430

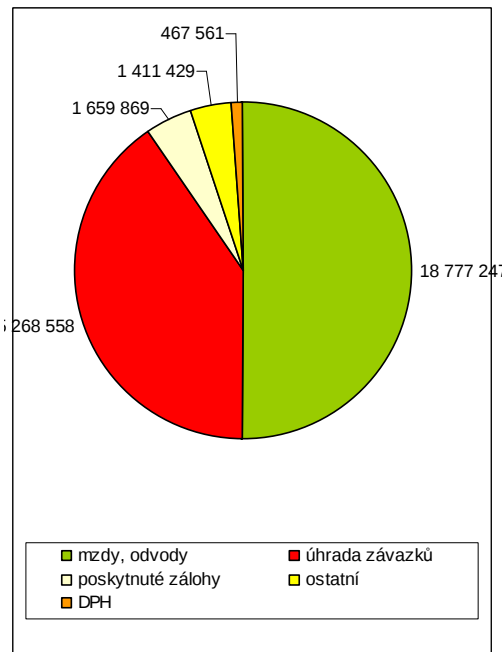
Náklady a výnosy Mateřského centra Mozaika Letohrad			
Materiál a energie	88 605	Tržby za služby	55 439
Opravy	12 755	Půjčovné za pomůcky	
Služby	36 309	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	309 381	Ostatní výnosy	20 961
Pojištění a ost. soc. nákl.	93 538	Přijaté dary	1 020
Ostatní	15 010	Dotace	282 149
Odpisy	25 057	Zúčtování fondů	233 411
Náklady celkem	580 655	Výnosy celkem	592 980
Náklady a výnosy RPKP			
Materiál a energie	210 332	Tržby za služby	
Opravy	21 078	Půjčovné za pomůcky	1 124 841
Služby	23 850	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	568 238	Ostatní výnosy	1 263
Pojištění a ost. soc. nákl.	192 940	Přijaté dary	24 500
Ostatní	31 140	Dotace	
Odpisy	82 311	Zúčtování fondů	
Náklady celkem	1 129 889	Výnosy celkem	1 150 604
Náklady a výnosy OA			
Materiál a energie	128 562	Tržby za služby	602 337
Opravy	7 384	Půjčovné za pomůcky	
Služby	58 918	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	918 697	Ostatní výnosy	36 841
Pojištění a ost. soc. nákl.	306 450	Přijaté dary	
Ostatní	47 538	Dotace	887 101
Odpisy	11 402	Zúčtování fondů	
Náklady celkem	1 478 951	Výnosy celkem	1 526 279
Náklady a výnosy OP			
Materiál a energie	43 961	Tržby za služby	
Opravy	7 464	Půjčovné za pomůcky	
Služby	74 176	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	417 143	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	141 520	Přijaté dary	5 951
Ostatní	21 737	Dotace	409 440
Odpisy	8 293	Zúčtování fondů	241 974
Náklady celkem	714 294	Výnosy celkem	657 365
Náklady a výnosy PROD LET, čajovna			
Materiál a energie	24 306	Tržby za služby	
Opravy	7 576	Půjčovné za pomůcky	
Zboží	979 396	Tržby z prodejen a čajovny	1 574 356
Mzdové náklady	312 560	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	88 981	Přijaté dary	
Ostatní, služby	34 011	Dotace	
Odpisy	5 878	Zúčtování fondů	
Náklady celkem	1 452 708	Výnosy celkem	1 574 356
Náklady a výnosy šatník Kostelec			
Materiál a energie	6 704	Tržby za služby	40 909
Opravy	251	Půjčovné za pomůcky	
Služby	690	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	58 356	Ostatní výnosy	17 754
Pojištění a ost. soc. nákl.	12 798	Přijaté dary	24 456
Ostatní	2 029	Dotace	
Odpisy	207	Zúčtování fondů	
Náklady celkem	81 035	Výnosy celkem	83 119

Náklady a výnosy Pečovatelská sl. Letohrad			
Materiál a energie	3 332	Tržby za služby	52 376
Opravy	1 002	Půjčonné za pomůcky	
Služby	10 875	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	232 172	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	78 838	Přijaté dary	15 500
Ostatní	6 172	Dotace	248 686
Odpisy	829	Zúčtování fondů	23 293
Náklady celkem	333 220	Výnosy celkem	339 855
Náklady a výnosy Pečovatelská služba Lanškroun			
Materiál a energie	3 605	Tržby za služby	13 631
Opravy	418	Půjčonné za pomůcky	
Ost. Služby	6 542	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	67 487	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	22 424	Přijaté dary	633
Ostatní,	2 176	Dotace	91 000
Odpisy	345	Zúčtování fondů	2 100
Náklady celkem	102 997	Výnosy celkem	107 364
Náklady a výnosy Šance pro rodinu			
Materiál a energie	84 223	Tržby za služby	
Opravy	8 130	Půjčonné za pomůcky	
Služby	56 517	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	626 729	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	212 401	Přijaté dary	1 338
Ostatní	30 919	Dotace	830 000
Odpisy	4 005	Zúčtování fondů	110 381
Náklady celkem	1 022 924	Výnosy celkem	941 719
Náklady a výnosy Dům pokojného stáří - nájemné			
Materiál a energie	3 262	Tržby za služby	
Opravy	51 739	Půjčonné za pomůcky	
Služby	28 205	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady		Ostatní výnosy nájemné	352 560
Pojištění a ost. soc. nákl.		Přijaté dary	
Ostatní	15 366	Dotace	
Odpisy	575 681	Zúčtování fondů	
Náklady celkem	674 253	Výnosy celkem	352 560
Klub Sloupnice + příměstský tábor			
Materiál a energie	4 540	Tržby za služby	36 590
Opravy	502	Půjčonné za pomůcky	
Služby	16 907	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	34 158	Ostatní výnosy nájemné	
Pojištění a ost. soc. nákl.	7 260	Přijaté dary	
Ostatní	1 701	Dotace	17 594
Odpisy	414	Zúčtování fondů	9 684
Náklady celkem	65 482	Výnosy celkem	63 868

Příjmy



Výdaje



Hodnocení ekonomiky 2011

Hodnocení základních údajů z účetní uzávěrky

Organizace má za rok 2011 menší hospodářský výsledek asi o 200 tis. než v roce 2010. Do provozu byl uveden nový projekt „Šance pro rodinu“ – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, na který byla zřízena dvě nová pracovní místa

Stav a pohyb majetku

V letošním roce jsme pořídili 2 osobní auta pro potřeby Charitní ošetrovatelské služby v celkové hodnotě 374 tis. a kompenzační pomůcku Motomed viva2 za 110 tis.

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč) 2011

Stav fondů k 1.1.2011	1084
přírůstek fondů	2466
úbytek fondů	2571
stav fondů k 31.12.2011	979

Finanční rozvaha

výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.		ROZVAHA (Bilance)		Název, sídlo, právní forma a předmět činnosti účetní jednotky	
		k 31.12.2011 (v tisících Kč)		Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356 561 51 Letohrad	
		IČ			
		44468920			

AKTIVA		Číslo řádku	stav k prvnímu dni účetního období	stav k poslednímu dni účetního období	
A. Dlouhodobý majetek celkem		Součet ř. 2+10+21+29	1	17605	25663
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem		Součet ř. 3 až 9	2		
	1. Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje		3		
	2. Software		4		
	3. Ocenitelná práva		5		
	4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek		6		
	5. Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek		7		
	6. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek		8		
	7. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek		9		
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem		Součet ř. 11 až 20	10	33640	42793
	1. Pozemky		11	107	107
	2. Umělecká díla, předměty a sbírky		12		
	3. Stavby		13	24206	24087
	4. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí		14	5502	6105
	5. Pěstitelské celky trvalých porostů		15		
	6. Základní stádo a tažná zvířata		16		
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek		17	3098	3075
	8. Ostatní dlouhodobý hmotný majetek		18		
	9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek		19	727	9410
	10. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek		20		9
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem		Součet ř. 22 až 28	21		
	1. Podíly v ovládaných a řízených osobách		22		
	2. Podíly v osobách pod podstatným vlivem		23		
	3. Dluhové cenné papíry držené do splatnosti		24		
	4. Půjčky organizačním složkám		25		
	5. Ostatní dlouhodobé půjčky		26		
	6. Ostatní dlouhodobý finanční majetek		27		
	7. Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek		28		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem		Součet ř. 30 až 40	29	-16035	-17130
	1. Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje		30		
	2. Oprávky k softwaru		31		
	3. Oprávky k ocenitelným právům		32		
	4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku		33		
	5. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku		34		

	6. Oprávky ke stavbám	35	-8500	-9340	
	7. Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	36	-4437	-4715	
	8. Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů	37			
	9. Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	38			
	10. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	39	-3098	-3075	
	11. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	40			
		Číslo řádku	stav k prvnímu dni účetního období	stav k poslednímu dni účet.období	
B. Krátkodobý majetek celkem		Součet ř. 42+52+72+81	41	17637	19541
I. Zásoby celkem		Součet ř. 43 až 51	42	358	414
	1. Materiál na skladě	43	16	9	
	2 Materiál na cestě	44			
	3. Nedokončená výroba	45			
	4. Polotovary vlastní výroby	46			
	5. Výrobky	47			
	6. Zvířata	48			
	7. Zboží na skladě a v prodejnách	49	342	405	
	8. Zboží na cestě	50			
	9. Poskytnuté zálohy na zásoby	51			
II. Pohledávky celkem		Součet ř. 53 až 71	52	4762	4879
	1. Odběratelé	53	3377	2389	
	2. Směnky k inkasu	54			
	3. Pohledávky za eskontované cenné papíry	55			
	4. Poskytnuté provozní zálohy	56	541	102	
	5. Ostatní pohledávky	57	811	121	
	6. Pohledávky za zaměstnanci	58			
	7. Pohledávky za institucemi soc. zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	59			
	8. Daň z příjmů	60			
	9. Ostatní přímé daně	61			
	10. Daň z přidané hodnoty	62			
	11. Ostatní daně a poplatky	63			
	12. Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	64			
	13. Nároky na dotace a ost. zúčtování s rozp. orgánů územ. samospráv. celků	65			
	14. Pohledávky za účastníky sdružení	66			
	15. Pohledávky z pevných terminovaných operací	67			
	16. Pohledávky z emitovaných dluhopisů	68			
	17. Jiné pohledávky	69	19	2275	
	18. Dohadné účty aktivní	70	14		
	19. Opravná položka k pohledávkám	71		-8	
III. Krátkodobý finanční majetek celkem		Součet ř. 73 až 80	72	12450	14003
	1. Pokladna	73	110	138	
	2. Ceniny	74	17	6	
	3. Účty v bankách	75	12323	13859	
	4. Majetkové cenné papíry k obchodování	76			
	5. Dluhové cenné papíry k obchodování	77			
	6. Ostatní cenné papíry	78			

	7. Pořizovaný krátkodobý finanční majetek	79			
	8. Peníze na cestě	80			
IV. Jiná aktiva celkem		Součet ř. 82 až 84	81	67	245
	1. Náklady příštích období	82		53	47
	2. Příjmy příštích období	83		14	198
	3. Kursové rozdíly aktivní	84			
AKTIVA CELKEM		ř. 1+41	85	35242	45204

PASIVA		Číslo řádku	stav k prvnímu dni účet.období	stav k poslednímu dni účet.období	
A. Vlastní zdroje celkem		Součet ř. 87 + 91	86	32864	43043
I. Jmění celkem		Součet ř. 88 až 90	87	28131	36898
	1. Vlastní jmění		88	27048	35919
	2. Fondy		89	1083	979
	3. Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků		90		
II. Výsledek hospodaření celkem		Součet ř. 92 až 94	91	4733	6145
	1. Účet výsledku hospodaření		92		1412
	2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení		93	1631	
	3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let		94	3102	4733
B. Cizí zdroje celkem		Součet ř. 96+98+106+130	95	2378	2161
I. Rezervy celkem		ř. 97	96		
	1. Rezervy		97		
II. Dlouhodobé závazky celkem		Součet ř. 99 až 105	98		
	1. Dlouhodobé bankovní úvěry		99		
	2. Emitované dluhopisy		100		
	3. Závazky z pronájmu		101		
	4. Přijaté dlouhodobé zálohy		102		
	5. Dlouhodobé směnky k úhradě		103		
	6. Dohadné účty pasivní		104		
	7. Ostatní dlouhodobé závazky		105		
III. Krátkodobé závazky celkem		Součet ř. 107 až 129	106	1812	1992
	1. Dodavatelé		107	287	107
	2. Směnky k úhradě		108		
	3. Přijaté zálohy		109	125	124
	4. Ostatní závazky		110		1
	5. Zaměstnanci		111	725	847
	6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům		112		
	7. Závazky k institucím soc. zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění		113	406	470
	8. Daň z příjmů		114		
	9. Ostatní přímé daně		115	58	81
	10. Daň z přidané hodnoty		116	139	124
	11. Ostatní daně a poplatky		117		4
	12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu		118		
	13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků		119	35	188
	14. Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů		120		
	15. Závazky k účastníkům sdružení		121		

	16. Závazky z pevných termínových operací	122			
	17. Jiné závazky	123	14	46	
	18. Krátkodobé bankovní úvěry	124			
	19. Eskontní úvěry	125			
	20. Emitované krátkodobé dluhopisy	126			
	21. Vlastní dluhopisy	127			
	22. Dohadné účty pasivní	128	23		
	23. Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	129			
IV. Jiná pasiva celkem		Součet ř. 131 až 133	130	566	169
	1. Výdaje příštích období	131	529	133	
	2. Výnosy příštích období	132	37	36	
	3. Kursové rozdíly pasivní	133			
PASIVA CELKEM		ř. 86 + 95	134	35242	45204

Odesláno dne:
14.6.2012

Razítko:

Podpis odpovědné

Podpis osoby

Okamžik sestavení:

sestavení:

Ing. Marie Malá

Telefon: 465621281

Výkaz zisku a ztráty

Výčet položek podle
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Výkaz zisku a ztráty

ke dne 31.12.2011
(v tisících Kč)

IC
44468920

Název, sídlo, právní forma a
předmět účetní jednotky

Oblastní charita
Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356
561 51 Letohrad

	Číslo řádku	Činnosti		Činnosti celkem
		hlavní	hospodářská	
A. Náklady	1			
I. Spotřebované nákupy celkem	2	2225	1231	3456
1. Spotřeba materiálu	3	1830	207	2037
2. Spotřeba energie	4	382	35	417
3. Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	5			
4. Prodané zboží	6	13	989	1002
II. Služby celkem	7	1560	76	1636
5. Opravy a udržování	8	540	29	569
6. Cestovné	9	57	2	59
7. Náklady na reprezentaci	10	23		23
8. Ostatní služby	11	940	45	985
III. Osobní náklady celkem	12	16406	1351	17757
9. Mzdové náklady	13	12043	999	13042
10. Zákonné sociální pojištění	14	4009	322	4331
11. Ostatní sociální pojištění	15			
12. Zákonné sociální náklady	16			
13. Ostatní sociální náklady	17	354	30	384
IV. Daně a poplatky celkem	18	56	5	61
14. Daň silniční	19	44	4	48
15. Daň z nemovitostí	20	1	1	2
16. Ostatní daně a poplatky	21	11		11
V. Ostatní náklady celkem	22	291	14	305
17. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	23			
18. Ostatní pokuty a penále	24	7		7
19. Odpis nedobytné pohledávky	25	1		1
20. Úroky	26			
21. Kursové ztráty	27			
22. Dary	28			
23. Manka a škody	29			
24. Jiné ostatní náklady	30	283	14	297
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	31	987	140	1127
25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	32	979	140	1119
26. Zůstatková cena prodaného dlouhodob. nehmot. a hmot. majetku	33			
27. Prodané cenné papíry a podíly	34			
28. Prodaný materiál	35			
29. Tvorba rezerv	36			
30. Tvorba opravných položek	37	8		8
VII. Poskytnuté příspěvky celkem	38			
31. Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	39			
32. Poskytnuté příspěvky	40			
VIII. Daň z příjmů celkem	41			
33. Dodatečné odvody daně z příjmů	42			
Náklady celkem	43	21525	2817	24342

		Číslo řádku	Činnosti		Činnosti
			hlavní	hospodářská	celkem
B.	Výnosy	44			
I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	45	15805	2766	18571
	1. Tržby za vlastní výroby	46			
	2. Tržby z prodeje služeb	47	15777	1191	16968
	3. Tržby za prodané zboží	48	28	1575	1603
II.	Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	49			
	4. Změna stavu zásob nedokončené výroby	50			
	5. Změna stavu zásob polotovarů	51			
	6. Změna stavu zásob výrobků	52			
	7. Změna stavu zvířat	53			
III.	Aktivace celkem	54			
	8. Aktivace materiálu a zboží	55			
	9. Aktivace vnitroorganizačních služeb	56			
	10. Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	57			
	11. Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	58			
IV.	Ostatní výnosy celkem	59	1760	325	2085
	12. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	60			
	13. Ostatní pokuty a penále	61			
	14. Platby za odepsané pohledávky	62			
	15. Úroky	63	141		141
	16. Kursové zisky	64			
	17. Zúčtování fondů	65	987	20	1007
	18. Jiné ostatní výnosy	66	632	305	937
V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	67			
	19. Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	68			
	20. Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	69			
	21. Tržby z prodeje materiálu	70			
	22. Výnosy z krátkodobého finančního majetku	71			
	23. Zúčtování rezerv	72			
	24. Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	73			
	25. Zúčtování opravných položek	74			
VI.	Přijaté příspěvky celkem	75	289		289
	26. Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	76			
	27. Přijaté příspěvky (dary)	77	289		289
	28. Přijaté členské příspěvky	78			
VII.	Provozní dotace celkem	79	4809		4809
	29. Provozní dotace	80	4809		4809
Výnosy celkem		81	22663	3091	25754
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	82	1138	274	1412
	34. Daň z příjmů	83			
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	84	1138	274	1412

Pozn.:

Odesláno dne:	Razítko:	Podpis odpovědné	Podpis osoby	Okamžik sestavení:
				14.6.2012
sestavení:				
Ing. Marie Malá		Ing. Marie Malá		
		Telefon: 465621281		

8. Zpráva auditora

Účetní jednotka, u níž bylo provedeno ověření účetní závěrky k 31.12.2011

Název: Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Sídlo: Letohrad, 561 51, Na Kopečku 356
IČO: 44468920
DIČ: CZ44468920
Předmět činnosti: viz příloha k účetní závěrce
Ověřované období: 1.1.2011 až 31.12.2011

Zpráva auditora je určena zřizovateli a poskytovatelům dotací účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí, která se skládá z rozvahy k 31.12.2011, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2011 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o účetní jednotce Oblastní charita Ústí nad Orlicí jsou uvedeny na první straně přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnosti je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení

vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí k 31.12.2011 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2011 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí k 31.12.2011 s účetní závěrkou, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí k 31.12.2011 ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Přílohy zprávy

Rozvaha k 31.12.2011
Výkaz zisku a ztráty za rok 2011
Příloha k účetní závěrce za rok 2011
Výroční zpráva za rok 2011

Všechny přílohy této zprávy jsou opatřeny razítkem a podpisem auditora.

Počet stran zprávy

Tato zpráva má 3 strany bez příloh.

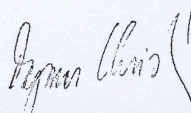
Auditor

c.k. audit, s.r.o.
Komenského 41
516 01 Rychnov nad Kněžnou
osvědčení o zápisu číslo: 392

auditor:
Mgr. Ing. Dagmar Christophová
osvědčení o zápisu číslo: 1668

Datum vyhotovení zprávy:

16.7.2012



Mgr. Ing. Dagmar Christophová
auditor – osvědčení o zápisu č. 1668



9. Poděkování

Upřímně děkujeme všem dárcům, kteří v r. 2011 podpořili naši činnost:

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Evropská unie
Pardubický kraj
Nadace Divoké husy

Město Česká Třebová
Město Jablonné nad Orlicí
Město Králíky
Město Lanškroun
Město Letohrad
Město Ústí nad Orlicí
Město Vysoké Mýto
Město Žamberk
Obec Dolní Libchavy
Obec Orličky
Obec Sloupnice

Alois Tacl, chladiřenské zařízení Letohrad
ASCO, Jiří Hubálek, Letohrad
Baton elektrotechnika, s.r.o. Praha
Filip Svátek, Lukavice
František Stejskal, Letohrad
Ing. Miroslav Honzátko, Letohrad
Ing. Ivan Chmelíček, Letohrad
Ing. Jaroslav Toman, Letohrad
Ing. Vladislav Náhlík, Letohrad
J+J Fogl elektro, Letohrad
Jan Horák, Podlesí-Němčí
Jiří Jansa, Libchavy
Lenka Holeková, Praha
Marek, zemědělská technika, Helvíkovice
Marie Buryšková, Letohrad
Marta Holanová, rehabilitace, Jablonné n.O.
Michal Vyhnálek, Teddies, Žamberk
Miroslav Švec, dřevitá vlna, Letohrad
MUDr. Chaloupka, Ústí n.O.
MUDr. Ivana Horová, Letohrad
MUDr. Jarmila Janáková, Letohrad
MUDr. Daniela Ježáková, Letohrad
MUDr. Jiří Haltmar, Letohrad
MUDr. Jiřina Slezáková, Letohrad
MUDr. Marie Johnová, Letohrad
MUDr. Pavel Vychytil, Letohrad

MUDr. Petr Šrámek, Letohrad
MUDr. Václava Nosálová, Letohrad
MUDr. Vlasta Karásková, Letohrad
Nádvorníkovi, Letohrad-Kunčice
p. Náhlíková, Šedivec
p. Oldřich Doleček
p. Šlezingr, Letohrad-Kunčice
pan Žák
Tacl Pavel, UNITA Letohrad
PharmDr. Josef Marek, Letohrad
Škýz Letohrad-Orlice
TUZI, s.r.o. Letohrad-Kunčice

Zpráva o činnosti v sociálně právní ochraně v roce 2011

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Nízkoprahové zařízení pro děti mládež Letohrad a Volnočasové aktivity v Centru pod střechou (CPs)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ústeckoorlicko (SAS)

Informace k jednotlivým bodům pověření dle výčtu v rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje ze dne 19.6.2007:

1. Vyhledávat děti uvedené v § 6 odst. 1

CPs

primární:

Děti a mládež ve věku 10-20 let z Letohradu a okolí, kteří jsou nebo mohou být (vzhledem k prostředí, ve kterém žijí) ohroženi obtížnou životní situací, např.:

- pasivním trávením volného času
- konfliktem se – školou, rodinou, kamarády, partnerem/kou, společností a zákonem,...
- zažitými negativními zkušenostmi

sekundární:

Jejich nejbližší okolí (kamarádi, rodinní příslušníci..)

SAS

Sociálně aktivizační služby jsou služby pro rodiny s dětmi, které se ocitly v takové životní situaci, kterou již nejsou schopny zvládnout vlastními silami. Vznik takové situace může souviset s více okolnostmi. Může se týkat bydlení, zaměstnání, finanční situace rodiny, výchovy a vzdělávání dětí, a dalších oblastí, které mají na život rodiny vliv.

Pozornost soustředíme především na rodiče čekající rodinu, rodiny s dětmi do ukončení jejich středoškolského studia a rodiny, které usilují o navrácení dětí zpět domů z ústavní výchovy a potřebují podporu při obnově svých základních funkcí.

Typy na rodiny dostáváme většinou od orgánů SPOD, nebo od jiných institucí (školy, poradny, fary, lékaři) nebo příbuzných rodiny.

2. Pomáhat rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§ 11 odst. 1 písm. a))

CPs

Osobní kontakt by měl probíhat po předchozí telefonické dohodě, kdy se domluví den a hodina návštěvy, a nastíní se účel kontaktu. Pracovník má snahu domluvit kontakt mimo otevírací dobu klubu. Pokud se pracovníkovi od začátku jeví problém jako specifický pro jiné zařízení, deleguje už při telefonickém kontaktu uživatele do jiného zařízení a dá uživateli telefonní číslo, adresu apod.

V roce 2011 nás kontaktovali rodiče uživatele kvůli doučování a také se zajímali o naši činnost. Dále maminka uživatelsky se zajímala o to, co nabízíme, dostala doporučení ze školy (přistěhovali se nově do Letohradu).

SAS

V rodinách, do kterých chodíme, se často vyskytuje hned několik takových problémů, které souvisí s péčí o děti. Tím, že chodíme přímo do rodiny, pomáháme rodičům tyto problémy řešit prakticky. Tzn. ukazujeme rodičům přímo možnosti, jak se k mohou k problému postavit. Rodičům dáváme různá doporučení, kontakty na odborníky apod.

3. Pořádat v rámci poradenské činnosti přednášky a kurzy zaměřené na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm. c))

CPs

Preventivní témata: Kontakt s policií, Facebook (bezpečný internet, závislosti apod.), První pomoc, Poznej sám sebe, otestuj se.

SAS

Navázali jsme spolupráci s Rodinným centrem Mozaika, kde využíváme prostory pro různé akce. V současné době v rodinném centru probíhají pravidelné kurzy „Jak na to“, kde se naši klienti mohou dozvídat informace o správném hospodaření, typy na trávení volného času s dětmi nebo o levném a zdravém vaření.

4. Zaměřit svoji pozornost na využívání volného času dětí (§ 32 odst. 1 písm. a))

CPs

Náš klub je vybaven atraktivními volnočasovými aktivitami, které mohou děti a mládež využívat (jsou pro nás prostředkem ke komunikaci s nimi a prolomení počátečních bariér).

Každý měsíc vytváříme program, který nabízí různé varianty trávení volného času (od tvoření, přes turnaje, soutěže, kvízy, hry, výjezdní akce, apod.). Na každé tvorbě programu se podílejí sami uživatelé.

V letošním roce sklídilo velký úspěch téma, které si připravili sami uživatelé - „**Tanec**“, včetně prezentace pro veřejnost a diskotéky.

SAS

Děti se snažíme v rámci možností rodiny motivovat k aktivnímu využívání volného času. Hledáme vhodné zájmové činnosti. Předáváme rodičům typy a kontakty. Nebo vedeme rodiče, aby dokázali dětem poskytnout vhodnou činnost doma.

5. Zaměřit svoji pozornost na děti vyhledávající styky s fyzickými osobami nebo skupinami těchto osob požívajícími alkoholické nápoje nebo návykové látky nebo páchajícími trestnou činností (§ 32 odst. 1 písm. b))

CPs

Tato činnost je součástí poslání NZDM Letohrad. Realizujeme ji poskytováním našich služeb, jako je kontakt, situační intervence, poradenství, informační servis, odkazování do sítě návazných služeb, nabídka volnočasových aktivit apod.

Každé 2 měsíce běží také na klubu preventivní téma, o které se aktuálně uživatelé zajímají. Používáme různé formy (nástěnka, filmy, besedy, dotazníky, letáčky, knihy, příběhy apod.)

SAS

Zatím jsme se setkali pouze s případy, kdy k tomu děti do budoucna mohou mít sklon. Dětem poskytujeme informace, snažíme se působit preventivně, popřípadě můžeme poskytnout i kontakt na návazné služby apod.

6. Sledovat u dětí projevy nesnášenlivosti a násilí (§ 32 odst. 1 písm. c))

CPs

Na klubu máme jasně stanovená pravidla, která se vztahují na to, že se nesmí nikomu slovně ani fyzicky ubližovat. Pokud se tak děje, snažíme se to s uživatelem vyjasnit – proč tomu tak je, vysvětlit mu důsledky jeho chování, sankce.

SAS

Několik dětí z rodin, se kterými pracujeme, má sklony k násilí a agresivitě. V těchto případech spolupracujeme se školou, kde se násilí většinou projevuje, a s psychologem. Snažíme se najít příčinu a řešení.

7. Věnovat pozornost dětem z rodin s nízkou sociální úrovní (§ 32 odst. 2 písm. d))

CPS

Ke konci roku 2011 k nám pracovnice ze Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ústeckoorlicko (SAS) přivedla uživatelku, která spadá do této cílové skupiny. Pracujeme s ní a komunikujeme i se SAS a rodinou.

SAS

Většina rodin, se kterými pracujeme, patří mezi sociálně slabší.

8. nabízet dětem programy pro využití volného času se zřetelem k zájmům dětí a jejich možnostem (§ 32 odst. 1 písm. f))

CPs

Náš klub je vybaven atraktivními volnočasovými aktivitami, které mohou děti a mládež využívat (jsou pro nás prostředkem ke komunikaci s nimi a prolomení počátečních bariér).

Každý měsíc vytváříme program, který nabízí různé varianty trávení volného času (od tvoření, přes turnaje, soutěže, kvízy, hry, výjezdní akce, apod.). Na každé tvorbě programu se podílejí sami uživatelé.

Naší prací se mimo jiné snažíme děti a mládež namotivovat k uspořádání vlastních akcí.

V roce 2011 sklídilo velký úspěch téma, které si připravili sami uživatelé- „**Tanec**“, včetně prezentace pro veřejnost a diskotéky.

SAS

V rodině vždy zjišťujeme, jestli děti mají nějaké kroužky, zájmové činnosti a jak tráví volný čas. Poté se snažíme dle možností rodiny a zájmů dětí hledat vhodné volnočasové aktivity.

9. Spolupracovat se školami, pověřenými osobami, zájmovými sdruženími a dalšími subjekty (§ 32 odst. 1 písm. g))

CPs

Spolupracujeme s výchovnými poradci ze všech škol v Letohradě (ZŠ, SŠ, SOU), mají naše propagační letáky, dodáváme programy na každý měsíc, každý rok na začátku školního roku docházíme prezentovat služby NZDM do škol, školy k nám chodí na exkurze.

Školy také využívají naší nabídky bezplatného doučování.

Smlouvy ústní i písemné o návazné službě jsou dohodnuté s:

- Kurátorka pro děti a mládež Evou Janebovou, MěÚ v Žamberku,
- Pedagogicko-psychologická poradna v Ústí nad Orlicí,
- SKP Pardubice - NZDM Free klub
- SKP Pardubice – Vysoké Mýto – NZDM Emko
- Šance pro tebe Chrudim- NZDM
- Pedagogicko-psychologická poradna Žamberk
- NZDM a poradenské centrum pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou Pestalozzi
- starosta města Letohrad – Petr Fiala
- ZŠ U Dvora
- ZŠ Komenského
- DDM
- OSPOD, p. Kubešová

SAS

Spolupráci navazujeme se všemi subjekty, které mají k rodině nějaký vztah. Velmi se nám osvědčilo spolupracovat se školou, praktickými lékaři, s faráři, mateřskými centry. Především však úzce spolupracujeme s OSPODy a kde je to možné i s psychology a psychiatry.

Spolupracující subjekty, odborníci

- Občanská poradna Ústí nad Orlicí
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Mateřské centrum Mozaika
- Pedagogicko psychologická poradna Ústí nad Orlicí
- Logopedie Ústí nad Orlicí
- Pí Langrová, psycholožka
- Pí Severová, psychiatrická
- Pí Hornová, rodinná terapeutka, psycholožka

10. Zřizovat výchovně rekreační tábory pro děti (§ 39 odst. 1 písm. d))

CPs

V místě realizace projektu, kterým je Centrum pod střechou, je pořádán v rámci volnočasových aktivit v čase letních prázdnin příměstský tábor pro děti ve věku 6 – 13 let.

Letos děti čekaly čtyři prázdninové týdny naplněné akcemi, soutěžemi, různými typy her a netradičními činnostmi. Jednotlivé týdny byly tématicky zaměřené, a tak si každé dítě mohlo vybrat téma jemu nejbližší.

V období prázdnin řeší mnoho rodičů problém, jak se postarat o děti, pokud děti nemá kdo hlídat po dobu pracovní doby. Tím, že program nabízíme v období letních prázdnin, pomáháme předejít negativním důsledkům, které s sebou může nést nuda a bezcílné toulání se po ulici. Při realizaci tábora nejde jen o to děti zabavit a zaplnit jejich volný čas. Děti se dozvěděly a naučily leccos nového z různých oborů lidské činnosti – zejména tam, kde děti mohly uplatnit svou tvořivost.

SAS

Zatím nezřizujeme, do budoucna s tím ale počítáme.

11. Poskytování nebo zprostředkovávání rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené [§ 11 odst. 1 písm. b)].

SAS

Postupně se vzděláváme v různých oblastech, abychom byli schopni poskytnout kvalitní poradenství rodičům a zároveň vyhledáváme a v mnohých případech již využíváme různé odborné poradenství.

Shrnutí aktivit ve STATISTICE:

1. Volnočasové aktivity v Centru pod střechou

Příměstský tábor se v roce 2011 konal v týdnech od 11.7. do 26.8. Během čtyř týdnů trvání tábora se v Centru vystřídalo na 100 dětí z Letohradu a blízkého okolí. Ohlasy rodičů i dětí byly velice kladné.

2. Nízkoprahové zařízení pro děti mládež Letohrad

V roce 2011 NZDM Letohrad navštívilo 147 dětí a asi 100 z nich se zúčastnilo našich jednorázových akcí .

V rámci akce Týden nízkoprahových služeb od ČASu se u nás konal 23.9. Den otevřených dveří pro širokou veřejnost.

15. dubna jsme pořádali Den nízkoprahových služeb, v rámci pracovní skupiny Pražec08.

Vzdělávání: absolvovali jsme

- Kurz - Etika soc. pracovníka
- Sociálně-právní ochrana dětí
- Konference terénní a nízkoprahové programy (ČAS)

3. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ústeckoorlicko

V roce 2011 proběhlo 26 prvokontaktů, spolupráci jsme navázali s 19 rodinami. 2 zájemci o službu byli odmítnuti (jeden zájemce nespadal do naší místní působnosti – předali jsme kontakt na SAS charita Litomyšl, druhý zájemce nepatřil do cílové skupiny – předány kontakty na jiné služby).