



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD ORLICÍ

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012

Úvodní slovo

Další rok je za námi, a byl to náročný rok. Dokončili jsme stavbu nového Centra sociálních služeb v Lanškrouně. Během prázdnin jsme začali rekonstruovat objekt Centra pod střechou v Letohradě. V září jsme si na Dni charity připomněli 20letou existenci naší Charity a v říjnu uspořádali pěknou výstavu rukodělných výrobků našich seniorů s názvem „Babičko, dědo, co všechno umíte?“. V loňském roce jsme také díky projektu MAS „Orlické hory pro všechny“ pořídili do půjčovny speciální pomůcky pro zdravotně znevýhodněné občany. To je jen něco málo z loňské činnosti. Vedle toho obvyklé žádosti o dotace, uzávěrky, kontroly, audity, standardy, směrnice, zápisy, hodnocení, porady, akce, propagace... prostě všechno to, co si organizace s 80 zaměstnanci žádá.

Často si uprostřed toho všeho uvědomuji, jak je přímo životně nutné vracet se ke zdrojům síly – k rodině, přírodě, přátelům, k četbě...

Josef Pepa Nos, jehož koncert jsme pořádali v listopadu v Letohradě, zpíval tuto písničku: „Hledáš koně – a sedíš na něm, hledáš cestu – a jdeš po ní, hledáš slunce – a máš ho nad hlavou, hledáš lásku – a nosíš ji v srdci, hledáš pravdu – a ta je všude kolem tebe, hledáš Boha – a máš ho v sobě. Vždyť ty vlastně všechno máš...“

Přeji nám všem, abychom se nenechali zahltit všednodenními starostmi, a abychom si byli vědomi toho, co všechno máme, jak zpívá Pepa Nos. Abychom za to vše dokázali pocítovat vděčnost a uměli z toho rozdávat druhým...

Upřímně děkuji všem, kdo naši Charitu podporujete. Máme kolem sebe spoustu dobrých lidí, kteří nám jsou připraveni – často nenápadně – pomáhat. Děkuji všem zaměstnancům, dobrovolníkům, sponzorům, dárcům, všem, kdo pomáhali s organizací Tříkrálové sbírky a kdo do ní přispěli. Děkuji za spolupráci zástupcům obecních, krajských i státních institucí, děkuji správcům farností.

Přeji vám mnoho sil a vnitřní radosti v dalším roce

Ing. Marie Malá
ředitelka

Poslání a činnost Oblastní charity Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí n.O. je nestátní nezisková organizace, zřízená v r. 1992 Biskupstvím královéhradeckým.

Naším základním posláním je charita nebo-li „milosrdná láska“ (latinsky „caritas“). Pomáháme lidem v nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti a náboženství. Chceme sloužit všem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci nebo na okraji společnosti tak, jako bychom sloužili sami sobě. Poskytujeme sociální, ošetrovatelské, pečovatelské, poradenské, vzdělávací a aktivizační služby individuálně přizpůsobené každému člověku. Jsme tu proto, abychom prostřednictvím odborné a laskavé pomoci umožnili lidem prožít důstojný život s rodinou, přáteli a známými tam, kde se cítí doma.

Činností Oblastní charity je pomoc potřebným na území orlickoústeckého regionu. Jde zejména o sociální a zdravotní pomoc starým lidem, osobám se zdravotním a mentálním postižením, rodičům s dětmi, dětem a mládeži, sociálně slabým rodinám, opuštěným, lidem bez přístřeší, osobám, které se ocitly v osobní krizi, migrantům a uprchlíkům. Podnikatelské aktivity a další činnosti jsou pouze doplňkovou činností provozovanou za účelem podpory neziskové charitativní činnosti.

2.1 Historie v datech

1991

- vznik prvních středisek domácí ošetrovatelské a pečovatelské služby v Ústí n.O. a v Letohradě

1992

- vznik Farní charity Letohrad, Farní charity Ústí nad Orlicí, Farní charity Lanškroun, Farní charity Jablonné n.Orl., Farní charity Sloupnice, Česká Třebová, Choceň

1993

- vznik střediska domácí ošetrovatelské a pečovatelské služby v Lanškrouně

1995

- otevření prodejny levných oděvů v Letohradě

1997

- I. charitní ples v Letohradě

1999

- otevřen Dům pokojného stáří sv. Kryštofa v Ústí n.Orl.-Kerharticích a denní stacionář

2000

- zapojení do projektu Adopce na dálku společně s letohradskou farností

2001

- otevřen sociální šatník v Pobytovém středisku žadatelů o azyl v Kostelci n.Orl.
- zřízeno Regionální dobrovolnické centrum
- uskutečněna první Tříkrálová sbírka

2002

- otevřena Půjčovna zdravotnických kompenzačních pomůcek v Letohradě a Ústí n.Orl.

2003

- vznik Oblastní charity Ústí nad Orlicí, pod níž přecházejí dosavadní farní charity
- otevřena Občanská poradna v Ústí nad Orlicí
- zřízena služba osobní asistence

2004

- OCH se stala zřizovatelem RC Kopretina Horní Sloupnice
- otevřeno kontaktní místo občanské poradny v Letohradě
- otevřeno Mateřské centrum Mozaika v Letohradě
- otevřeno Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Letohradě
- zahájen provoz čajovny v Centru pod střechou v Letohradě
- uskutečněn první příměstský tábor

2009

- otevřena prodejna papírnictví a ukončen provoz prodejny levných oděvů

2010

- otevřeno kontaktní místo občanské poradny ve Vysokém Mýtě
- služba Domácí hospicové péče

2011

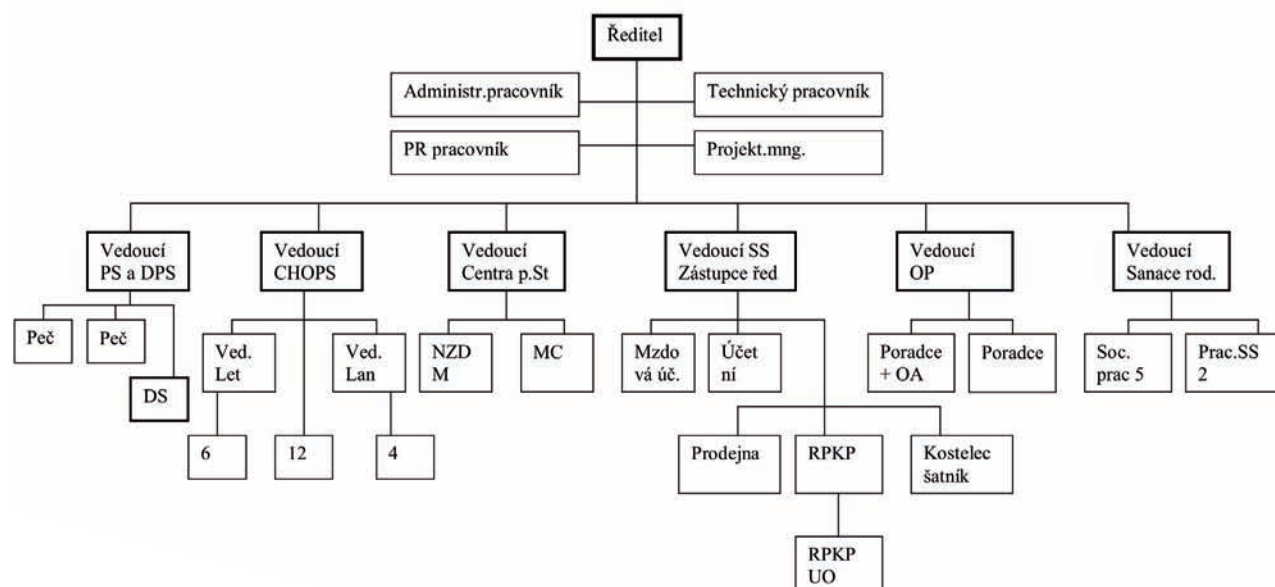
- otevřeno kontaktní místo občanské poradny v Králíkách a Lanškrouně
- zahájen projekt „Šance pro rodinu“ – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- I. Den charity
- na pozici ředitele po Bc. Štefanu Čandovi nastupuje Ing. Marie Malá

2012

- dostavěno Centrum sociálních služeb v Lanškrouně
- oslava 20 let Oblastní charity UO – Den charity
- zahájena rekonstrukce Centra pod střechou v Letohradě

Struktura organizace

6.2 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA OCH



2.2 Kontaktní informace

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad
tel.: 465 621 281 fax: 465 620 248
charleto@orlicko.cz
www.uo.charita.cz

příspěvkové konto: 831240611/0100

Ing. Marie Malá – ředitelka
Bohumila Šťovíčková – hlavní ekonomka
Alena Kalousová – projektová manažerka
Bc. Marie Maříková – sekretářka
Eva Pecháčková – mzdová účetní
Hana Hybšová – účetní
Bc. Iva Marková – propagace
Petr Kaplan – technický pracovník
Marie Macháčková – administrativní pracovnice

Zpráva o činnosti

Oblastní charita Ústí nad Orlicí měla k 31.12.2012 v evidenci 96 zaměstnanců. Za rok 2012 využilo služeb poskytovaných naší Charitou 4.712 osob, z toho sociálních služeb 1.244 osob, zdravotních služeb 1.587 osob a ostatních 1.881 osob.

Počet uživatelů charitních služeb

	2010	2011	2012
Sociální služby	1.035	1.147	1.244
Zdravotní služby	1.528	1.539	1.587
Ostatní služby	1.726	1.580	1.881
Celkem:	4.289	4.266	4.712

3.1 Charitní ošetrovatelská služba (CHOS)

Lanškroun, Letohrad, Ústí nad Orlicí + odloučené pracoviště Česká Třebová a Choceň

Odbornou zdravotní péči poskytují kvalifikované zdravotní sestry v domácím prostředí nemocného. Tato péče je ordinovaná lékařem a hrazená zdravotními pojišťovnami.

Velmi důležitá je spolupráce s rodinou.

Poskytujeme zejména tyto úkony

- podpora a zaškolení rodiny v péči o nemocného
- nácvik soběstačnosti a sebeobsluhy

- ošetrovatelská rehabilitace a bazální stimulace
- prevence a léčba proleženin
- kontrola zdravotního stavu a užívání léků
- kontrola krevního tlaku, glykémie, saturace
- sledování a kontrola diabetiků
- odběry krve a jiného biologického materiálu
- aplikace injekcí, inzulínu
- proškolení pacienta o diarežimu a zaučení aplikace inzulínu
- infuzní terapie (možnost infuzní pumpy), péče o centrální vstupy, porty
- převazy (proleženin, bércových vředů, pooperačních a dalších ran)

- péče o pacienta po amputacích, úrazech, endo-protézách
- cévkování, klyzma, výplachy, laváže
- nutriční výživa, sondy, pegy
- ošetřování stomií, drénů
- kyslíková terapie
- péče o onkologicky nemocné
- péče o umírající a těžce nemocné
- edukace bolesti a možnost podávání opiátů pomocí dávkovače

Poděkování

Milé sestřičky,

pominuly chvíle, ve kterých jsme se jen těžko vyrovnávali s odchodem naší maminky a babičky, paní Boženy Valdové z Kerhartic. Nový rok přinesl i nové starosti i radosti, ale čas nezavál vzpomínky na společně prožitá léta, ta krásná, ale i chvíle poslední. Do těchto vzpomínek na dobu ne příliš radostnou přicházejí i vzpomínky na ty, které nám byly v těch nejtěžších chvílích nejbližší, vzpomínky na charitní sestřičky.

Chtěla bych všem sestrám, které se na ošetřování mé maminky podílely, moc poděkovat za jejich laskavost, odbornost, ochotu a iniciativu, se kterou za maminkou přicházely bez ohledu na denní dobu nebo náročnost poskytované služby. Vždy s příkladnou láskou k člověku, o jehož existenci neměly dřív ani poněti. Jejich chování je krásným příkladem skutečné pomoci bližním ve společnosti, která si těchto hodnot vždy neumí pořádně vážit.

Ještě jednou moc děkuji.

Za rodinu Valdových a Štěpánských

Věra Štěpánská

Statistika

	2010	2011	2012
Lanškroun			
- pacientů	290	288	296
- návštěv	11.581	11.913	12.391
Letohrad			
- pacientů	252	266	267
- návštěv	13.597	13.225	13.138
Ústí nad Orlicí			
- pacientů	986	985	952
- návštěv	49.684	45.896	48.092

Kontakty:

Ústí nad Orlicí

vrchní sestra: Petra Kaplanová

17. listopadu 69

562 01 Ústí nad Orlicí

Tel.: 465 524 714, 731 402 340

e-mail: kaplanova.petra@orlicko.cz

pracoviště Česká Třebová

vedoucí: Dana Tajstrová

Matyášova 983

560 02 Česká Třebová

Tel.: 731 402 330

pracoviště Choceň

vedoucí: Pavla Pražáková

Pernerova 1573

565 01 Choceň

Tel.: 731 402 332

Letohrad

vedoucí sestra: Helena Jurenková

Na Kopečku 356

561 51 Letohrad

Tel.: 465 621 281, 731 402 338

e-mail: jurenkova.helena@orlicko.cz

Lanškroun

vedoucí sestra: Michaela Tipeltová

Nám.A. Jiráskova 2

563 01 Lanškroun

Tel.: 465 324 461, 731 402 339

e-mail: silarova.michaela@orlicko.cz



3.2 Charitní pečovatelská služba (CHPS)

(sociální služba dle § 40 zák. č. 108/2006 Sb.)

Charitní pečovatelská služba poskytuje pomoc při zvládání činností, které si uživatel nemůže vykonat sám z důvodu svého věku nebo zdravotního stavu. Podporuje uživatele se sníženou soběstačností tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

Nabízené služby

- podpora a péče při úkonech osobní hygieny
- podpora a péče při zajištění a podání stravy
- podpora a péče při zajištění běžného chodu domácnosti (úklidy, praní, žehlení, mytí oken, nákupy, ...)
- podpora a pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (oblékání, svlékání, při pohybu, při prostorové orientaci, ...)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprava a doprovod na různé akce, do knihovny, na úřady, do obchodu, ...)

	2010	2011	2012
Lanškroun			
- uživatelů	9	8	10
- návštěv	376	477	841
Letohrad			
- uživatelů	18	20	15
- návštěv	1966	2317	2554
Ústí nad Orlicí			
- uživatelů	36	31	35
- návštěv	737	4076	3980

Charitní pečovatelskou službu v r. 2012 podpořili:

MPSV

Pardubický kraj

Město Letohrad

Město Ústí n.O.

Tříkrálová sbírka

Kontakty:

Ústí nad Orlicí:

Bc. Dana Matoušková, DPS sv. Kryštofa, Sokolská 68, 562 04 Ústí nad Orlicí - Kerhartice

Tel.: 465 522 375, 731 402 341, dps.ustino@centrum.cz

Letohrad:

Helena Jurenková, Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad,

tel.: 731 402 338, jurenkova.helena@orlicko.cz

Lanškroun:

Michaela Típelťová, Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Nám. A. Jiráska 2, 563 01 Lanškroun

Tel.: 465 324 461, 731 402 339, silarova.michaela@orlicko.cz

3.3 Domácí hospicová péče (DHP)

Služba umožňuje těžce nemocnému strávit poslední dny života doma, v kruhu svých blízkých. Vychází z doporučení lékaře a přání a potřeb pacienta i pečující rodiny. Předpokladem poskytování této služby je aktivní spolupráce rodiny nebo blízkých nemocného. K pacientům chodí speciálně vyškolené, zkušené zdravotní sestry, podle potřeb i několikrát denně. Časový rozsah služby je 24 h. denně.

Provádíme

- profesionální ošetrovatelskou péči (polohování, prevence a ošetření proleženin, měkké techniky masáží, bazální stimulaci atd.)
- zaškolení rodiny do ošetrování těžce nemocného člověka
- péči o správnou výživu a hydrataci nemocného (infuze, infuzní pumpy, sondy, pegy), péči o centrální vstupy, porty
- výplachy laváže, cévkování žen i mužů
- kyslíkovou terapii
- převazy ran, péči o drény, tracheostomii, epidurální katetry
- pomoc při tlumení bolesti a dalších doprovodných příznaků nemoci (aplikace náplastí proti bolesti, podávání opiátů inj. nebo pomocí lineárního dávkovače atd.)
- zajištění podpory pro pacienty i jeho rodinu (sociální pracovník, psycholog, duchovní)
- pomoc rodině po úmrtí pacienta
- základní sociální poradenství (návaznost na službu půjčovny kompenzačních pomůcek, občanské poradny, osobní asistence atd.)

Cítily jsme od sestřiček velkou podporu...

Smrt je součástí života – bolestivou, ale nevyhnutelnou. Když se nás začne týkat osobně a máme-li nablízku člověka, který odchází ze života, může nám být nápomocna služba domácí hospicové péče. Paní Petra Králová z Libchav vypráví o zkušenosti s odchodem své tchyně, která zemřela v srpnu 2012:

Můžete nám říci něco o zdravotním stavu vaší tchyně?

Manželova maminka onemocněla před 4 lety rakovinou tlustého střeva. Po operaci, kdy se odstranilo nádorové ložisko, byla v uspokojivém stavu, chodila na ozařování do Pardubic a brala léky. Letos začátkem června se její stav začal hodně horšit. V nemocnici jí zjistili metastázy na plicích a v kostech. Babička byla vždy velká bojovnice, ale tehdy nám sama říkala, že jí není dobře... Pak už nemohla chodit, seděla jen chvíli na posteli, přešla si na záchod, nemohla nic jíst... Po pěti pobytech v nemocnici jsme si ji vzali domů, kde po týdnu zemřela. Bylo jí 68 let.

Pro každého je jistě těžké vyrovnat se s nemocí. Jak svůj stav brala?

Od začátku chtěla nekompromisně znát pravdu o svém zdravotním stavu. Prala se s nemocí a přesvědčila i své okolí o tom, že se s ní dokáže poprat... A myslím, že to opravdu dokázala... I když to bylo těžké...

Ona byla silná žena. Dříve pracovala na pile, a to ne proto, že by nesehnala jinou práci, ale proto, že ji to bavilo. Říkala nám, že ji baví vůně dřeva. Vždy si věděla rady, nikdy nepotřebovali s tchánem naši pomoc, na všechno stačili sami... Obdivovala jsem ji, když onemocněla, protože o své nemoci vždy otevřeně mluvila. Třeba řekla paní doktorce: „Já tu mrchu stejně porazím!“ Tedy ona to řekla peprněji... Měla v sobě ohromnou vitalitu a touhu po životě...

Jak jste se dostali k Charitě?

Moje známá tam pracuje jako sestřička a mám již z dřívější doby zkušenost s jejich prací. Proto jsem rodině navrhla tuto péči. Všichni jsme se ze začátku báli, zda to doma zvládneme, ale bylo to jediné možné řešení, když jsme babičku chtěli mít doma. Měla 4 infuze denně, sondu do žaludku... Sestřičky sem jezdily 3-4x denně, kdykoli jsme jim mohli zavolat a na cokoliv se zeptat, třeba v noci. Staral se o ni tchán a my jsme se tam střídali po nocích, aby se mohl vyspat...

V čem vidíte hlavní přínos domácí hospicové péče?



Jsmo za tu službu velmi vděční... Asi každý by si přál zemřít doma, domácí prostředí je nenahraditelné. Babička byla šťastná, že je doma. A bylo pro nás neuvěřitelné, že to opravdu funguje tak, že nemusíme mít o nic obavy. Sestřičky nám se vším poradily. Třeba v tom, abychom se ve službách u nemocné střídali, protože nevíme, jak dlouho to bude trvat. Jsou to věci, které se zdají být jednoduché, ale člověk v té situaci není schopen je vidět z nadhledu... I když jsme se zpočátku obávali, zvládli jsme to dobře a cítili jsme od sestřiček velkou podporu. Kdykoli byly ochotné přijet, kdykoli jsme jim mohli zavolat... Bez jejich pomoci bychom to nezvládli, protože bychom nevěděli co a jak...

Máte zkušenost s odchodem blízkého člověka ze života. Můžete k tomu něco říci?

Jsou to smutné záležitosti, ale důležité... Sama babička nám říkala, ať už konečně pochopíme, že umírá... Člověk, který je u umírání druhého člověka, dojde svým způsobem ke smíření s tím, že smrt je přirozenou součástí života, že není vyhnutí... Samozřejmě nás napadalo, jestli si ty čtyři poslední roky dost užila, že mohla být doma déle než jen týden před smrtí atd. atd... Ale to k tomu asi patří... Jako rodinu nás to stmelilo...

Máte nějakou naději, že ten člověk stále existuje?

Ano. Moje maminka zemřela na podobné onemocnění, když jí bylo 45 let. Babička mi teď k poslední říkávala, že na ni často myslí... Tak snad už jsou spolu...

Další zkušenosti ošetřujících rodin

„Zpočátku jsme si mysleli, že to bude horší, než to pak ve skutečnosti bylo. Měli jsme obavy, jak zvládneme péči o umírajícího tatínka, proto jsme poprosili o pomoc sestřičky z Charity. Se vším nám poradily, kdykoli jsme si s něčím nevěděli rady, mohli jsme jim zavolat. Doporučily nám také službu osobní asistence, protože chodíme do práce a nemůžeme být s tatínkem dopoledne doma...

Tatínek si přál zemřít doma. Když umíral, byli jsme u něj a viděli jsme, že odešel smířený. Byl to pro nás velký dar...“

„Manžel byl velký bojovník, ani jednou jsem neslyšela, že by se litoval. A vždycky se moc těšil, až přijdou sestřičky z Charity. Bylo to pro nás oba vítané rozptýlení a samozřejmě jejich péče byla vynikající. Sama jsem byla překvapená jejich profesionalitou a odborností. Chodily k nám třikrát denně, ale mohla jsem jim zavolat v kteroukoliv dobu, se vším mi poradily. Byly pro mě oporou a jistotou. Ke konci se manželovi špatně dýchalo a sám mi řekl, ať zavolám sestřičky. Jsem ráda, že jsem mohla manželovi dosloužit doma a za službu domácí hospicové péče jsem vděčná...“



Stalo se v r. 2012:

- Za rok 2012 doprovodily sestry ve všech střediscích ke konci života celkem 72 pacientů.
- Služba DHP se během roku zkvalitnila po odborné stránce. Sestry u pacientů používají porty, cévkují ženy i muže, podávají léky přes lineární dávkovač, zavádějí infuze a provádějí mnoho dalších odborných úkonů spojených s péčí o terminálně nemocné pacienty.
- Pomůcky nezbytné pro hospicovou péči jsou zapůjčovány zdarma.
- Vrchní sestra Petra Kaplanová spolu s vedoucí střediska v Letohradě Helenou Jurenkovou uskutečnily přednášku o hospicové péči v nemocnici Ústí nad Orlicí – zejména pro vrchní a staniční sestry ze všech oddělení. Další prezentace této služby proběhla v Dolní Dobručce pro členky Červeného kříže

Domácí hospicovou péči v r. 2012 podpořili:

Tříkrálová sbírka – pro CHOS a DHP zakoupen osobní automobil

Plánujeme v r. 2013:

- Plánujeme zavedení nových úkonů a zaškolení personálu v oblastech peritoneální dialýzy a plicní ventilace.
- Uspořádat setkání rodinných příslušníků zemřelých pacientů domácí hospicové péče.

Kontakty:

Ústí nad Orlicí

vrchní sestra: Petra Kaplanová

17. listopadu 69

562 01 Ústí nad Orlicí

Tel.: 465 524 714, 731 402 340

e-mail: kaplanova.petra@orlicko.cz

pracoviště Česká Třebová

vedoucí: Dana Tajstrová

Matyášova 983

560 02 Česká Třebová

Tel.: 731 402 330

pracoviště Choceň

vedoucí: Pavla Pražáková

Pernerova 1573

565 01 Choceň

Tel.: 731 402 332

Letohrad

vedoucí sestra: Helena Jurenková

Na Kopečku 356

561 51 Letohrad

Tel.: 465 621 281, 731 402 338

e-mail: jurenkova.helena@orlicko.cz

Lanškroun

vedoucí sestra: Michaela Tipeltová

Nám.A. Jiráskova 2

563 01 Lanškroun

Tel.: 465 324 461, 731 402 339

e-mail: silarova.michaela@orlicko.cz

3.4 Regionální půjčovna kompenzačních pomůcek

Domácí péči usnadní vhodné kompenzační pomůcky, které přinášejí větší komfort pacientovi i pečujícím osobám. Zapůjčením vhodné kompenzační pomůcky dochází k maximálnímu zkrácení doby pobytu uživatele v institucionální péči. Služba tak umožňuje uživateli se sníženou soběstačností zůstat součástí přirozeného prostředí a dál plnohodnotně žít v okruhu svých blízkých.

V našich půjčovnách si můžete např. zapůjčit

- Elektrické a mechanické polohovací postele
- Antidekubitní a válcové matrace s kompresorem
- Stolek k lůžku
- Hrazda volně stojící k posteli
- Mechanické invalidní vozíky
- Toaletní vozíky a židle
- Chodítka - krokovací, s límcem, čtyřkolové s brzdami
- Francouzské hole
- Nástavce na WC
- Sedačky na vanu
- Koncentrátor kyslíku
- Geoskeeper – náramky pro tísňová volání
- Biolampy
- Cvičební přístroj Motomed - elektrický, rotoped – mechanický
- Zvedák se závěsem elektrický
- Klíny na polohování
- Dávkočárky léků

Statistika:

	2010	2011	2012
Počet klientů	583	727	645



Stalo se v r. 2012:

- Orlické hory pro všechny

Zahájena realizace projektu spolupráce MAS NAD ORLICÍ, MAS ORLICKO a MAS POHODA venkova. Společným a hlavním cílem projektu je zlepšit možnosti trávení volného času pro handicapované osoby regionu Orlických hor a Podorlicka. Naše organizace je v tomto projektu partnerem MAS Orlicko a v rámci půjčovny zde nabízí nové speciální pomůcky pro osoby s různým druhem handicapu. Tyto pomůcky jsou ke stávající nabídce půjčovny jakousi nadstavbou – zatímco nyní umožňujeme lidem vrátit se z nemocnice či jiných institucí domů, nové pomůcky mohou lidem zprostředkovat nevšední zážitky v přírodě...

Zapůjčujeme tyto speciální pomůcky:

- elektrický skútr
- tandemové kolo
- tandemová tříkolka
- kolo se sedačkou pro handicapovaného
- odlehčené invalidní vozíky

Kontakt

Letohrad:

Olga Tomková, Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

Tel.: 731 598 830, 465 620 249, E-mail: pujcovna.let@orlicko.cz

Ústí nad Orlicí:

Sr. Pavla Rychnovská, Oblastní charita Ústí nad Orlicí, 17. listopadu 69, 562 01 Ústí n.O.

Tel.: 731 402 314, e-mail: pujcovna.uo@orlicko.cz

3.5 Osobní asistence

(terénní sociální služba dle § 39 zák. č. 108/2006 Sb.)

Osobní asistence je služba poskytovaná lidem s různými typy postižení z celého orlickoústeckého okresu. Službu lidem poskytujeme v jejich domácnostech a všude jinde tam, kde se právě pohybují. Osobní asistent pomáhá s tím, co člověk kvůli svému zdravotnímu stavu nezvládne sám. Jsme tu proto, abychom seniorům, nemocným a lidem s postižením umožnili žít plnohodnotným způsobem života.

Osobní asistence pomáhá lidem, kteří potřebují pomoc další osoby z důvodu:

- tělesného postižení
- mentálního postižení
- chronického onemocnění
- vysokého věku

Nabízené služby

- pomoc s oblékáním, svlékáním, při pohybu apod.
- pomoc s hygienou
- pomoc se stravováním
- pomoc s úklidy, nákupy, při pochůzkách apod.
- doprovod do divadla, knihovny, na výstavu
- doprovod do školy, zaměstnání, k lékaři apod.
- pomoc při jednání s úřady
- pomoc při prosazování práv a zájmů
- doprovázení uživatele, dohled

Statistika:

	2010	2011	2012
Počet klientů	28	17	17

Stalo se v r. 2012:

- 25.9. 2012 Integrovaná setkání v Ústí nad Orlicí – seznámení veřejnosti se službou OA v rámci integrace zdravotně postižených do většinové společnosti.

Osobní asistenci v r. 2012 podpořili:

MPSV ČR

Pardubický kraj

Město Ústí nad Orlicí

Kontakt

Bc. Marie Maříková, Oblastní charita Ústí nad Orlicí,
Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

Tel.: 734 769 711, e-mail: osobni.asistence@orlicko.cz

3.6 Občanská poradna

(odborné sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Člen asociace občanských poraden

- prostřednictvím poradenských služeb usiluje o to, aby občané (zejména osoby v nepříznivé sociální situaci) netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností účinně vyjádřit své potřeby, či hájit své oprávněné zájmy
- je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích a přijímá každého občana s každým dotazem. Zároveň občanská poradna podporuje občany při zvládání problému vlastními silami.
- poskytuje poradenství v těchto oblastech: sociální pomoc, bydlení, sociální dávky, pracovní vztahy, rodina a mezilidské vztahy, majetkoprávní vztahy, ochrana spotřebitele, dluhová problematika a exekuce

Věci se hýbou...

Služba občanského poradenství je částečně podporována z Tříkrálové sbírky. Je bezplatná a otevřená každému zájemci. Nabízíme vám jeden z případů s dobrým koncem:

Klientka navštívila občanskou poradnu za sebe a svého manžela. Přestože bylo chladno, přišla nalehko. Na otázku: „S čím vám můžeme pomoci?“ paní odpověděla jednoznačně: „Nemáme peníze na jídlo ani bydlení.“

Z rozhovoru jsme zjistili, že s manželem už nějakou dobu přebývají po ubytovnách. Doporučili jsme jí proto, aby se oba evidovali na úřadu práce, aby za sebe měli hrazené zdravotní a sociální pojištění. Klientka by mohla požádat o invalidní důchod, možná i příspěvek na péči a manžel může zkusit brigádu. Evidence na úřadu práce umožňuje přivýdělek do 4.000,- Kč měsíčně. Pokud by měli stálý příjem, mohou požádat o oddlužení (tj. osobní bankrot). Tuto návštěvu jsme ukončili s tím, že na kontaktním místě úřadu práce podle svého trvalého bydliště požádají o dávku Mimořádné okamžité pomoci ze systému dávek Pomoci v hmotné nouzi.

Po nějaké době jsme se s klientkou na poradně setkali znovu. Mimořádnou okamžitou pomoc nedostali. Vysvětlili jsme paní, že dávka není nároková. Existují přísné podmínky k rozhodování o tom, komu kontaktní místo úřadu práce tuto dávku poskytne a komu ne. Klientka se nám svěřila, že se její zdravotní stav nezlepšuje. S nastávající zimou je jí čím dál hůř. S manželem se navíc hodlají rozvést. Manžel dosud přispíval na společné bydlení, protože si našel brigádu. Ona sama však nebude mít na nájem. Děsila se představy, že by se svým zdravotním stavem zůstala „bez domova“.

V občanské poradně jsme se s paní viděli ještě několikrát. Pomohli jsme jí s návrhem na rozvod a nabídli kontakty na pobytová sociální zařízení, kde by ji mohli přijmout. Ze svého invalidního důchodu si zatím zvládala platit ubytovnu. Protože manželé mají právo na stejnou životní úroveň, doporučili jsme klientce, aby svého manžela žádala o dorovnání financí. Manžel jí tedy začal přispívat alespoň na stravu.

Nedávno se za námi paní opět zastavila, aby se podělila o svoji radost: „Musím vám poděkovat za pomoc. Věci se hýbou... Budu se stěhovat!“

Bc. Veronika Dušková
Občanská poradna Ústí n.O.

Statistika:

	2010	2011	2012
Počet klientů	794	898	1016
Počet kontaktů	903	1047	1216



Stalo se v r. 2012:

- zaznamenán další nárůst počtu klientů (dotazy se z velké části týkají zadlužování občanů)
- hodně jsme se věnovali vlastnímu **vzdělávání v této oblasti nejčastějších dotazů** (účast na 2 seminářích s insolvenční soudkyní na Krajském soudě v Hradci Králové a na přednášce o předváděcích akcích)
- podařilo se nám **podat několik návrhů na povolení oddlužení**. Ke konci roku byly všechny podané návrhy schváleny a oddlužení povoleno.

- na podzim 2012 jsme byli nuceni kvůli sníženým dotacím **snížit počet poradců** ze tří na dva a **zkrátit provozní dobu občanské poradny** asi o 5 hodin týdně. Nicméně zájem občanů o tuto službu stále roste. Podařilo se nám při snížení stavu udržet provoz na všech kontaktních místech.
- Od ledna 2013 jsme změnilí adresu kontaktního místa v Lanškrouně přestěhováním do charitního Centra sociálních služeb, Havlíčkova 1129
- 16.2.2012 - **beseda na téma dluhy**, předváděcí akce a podomní prodejci v Centru sociální péče Ústí n.Orl.
- **Přednáška** na téma dluhy a návrh na povolení oddlužení v organizaci Péče o duševní zdraví Ústí n.O.

Občanskou poradnu v roce 2012 podpořili:

MPSV

Pardubický kraj

Město Ústí nad Orlicí

Město Vysoké Mýto

Město Lanškroun

Město Letohrad

Město Králíky

Město Česká Třebová

Tříkrálová sbírka

Plánujeme v r. 2013

- zaměření na prevenci zadlužování
- připravujeme prezentaci naší služby ve školách, besedy se seniory o dlužích v Městské knihovně Ústí n.O. a organizaci Péče o duševní zdraví

Kontakty

tel.: 465 520 520 (Ústí nad Orlicí)

468 003 465 (Vysoké Mýto)

734 281 415 (Letohrad, Lanškroun, Králíky, Vysoké Mýto)

e-mail: poradna@orlicko.cz

OP Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

OP Králíky – kontaktní místo

Gymnázium a ZŠ Králíky

Moravská 647, 561 69 Králíky

OP Lanškroun – kontaktní místo

Centrum sociálních služeb

Havlíčková 1129, 563 16 Lanškroun

OP Letohrad – kontaktní místo

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

OP Vysoké Mýto – kontaktní místo

Centrum Sociálních Služeb

Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

Provozní doby:

Pondělí 9:00 – 12:00*, 13:00 – 16:00 (Ústí n.O.)

Úterý 9:00 – 12:00 (Letohrad – lichý týden)

9:00 – 12:00 (Králíky – sudý týden)

Středa 9:00 – 12:00 (Vysoké Mýto – 1. a 3. v měsíci)

9:00 – 12:00 (Lanškroun – 2. a 4. v měsíci)

Čtvrtek 9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00* (Ústí n.O.)

Pátek zavřeno

* pondělí dopoledne a čtvrtek odpoledne pouze pro ob-
jednané**3.7 Denní stacionář při Domě pokojného stáří sv. Kryštofa**

(sociální služba dle § 46 zák. č. 108/2006 Sb.)

Denní stacionář při Domě pokojného stáří sv. Kryštofa v Ústí nad Orlicí - Kerharticích, umožňuje uživatelům, o které jinak pečuje rodina nebo blízká osoba, trávit část dne mimo svou domácnost. Zařízení poskytuje individuální péči, uživatelé se mohou věnovat vlastním zájmům nebo se účastnit nabízených programů.

Stacionář je určen pro částečně soběstačné seniory a tělesně postižené od 40 let věku.

**Nabízené služby**

- zajištění a poskytnutí stravy, včetně podání stravy
- podpora a péče při úkonech osobní hygieny
- podpora a pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (oblékání, svlékání, při pohybu, při prostorové orientaci, ...)
- zajištění smysluplného trávení volného času formou různých vzdělávacích a aktivizačních činností
- zajištění kontaktů se společenským prostředím

Statistika:

	2010	2011	2012
Uživatelé	5	9	12

Stalo se v r. 2012:

- na pozici vedoucí zařízení po Boženě Vychytilové nastoupila Bc. Dana Matoušková
- za rok 2012 proběhlo ve stacionáři celkem 22 akcí s návštěvností 230 osob. Tematicky se jednalo např. o vyrábění dekoračních a drobných předmětů, historické nebo přírodovědné přednášky, ale i opékání, zpívání dětí z MŠ nebo koncert souboru Barbušáci z Domova pod hradem Žampach, vánoční nebo velikonoční posezení nebo kavárničku. Příklady uskutečněných akcí: 31.1. – výroba sáčků na dárky, 21.2. – výroba náhrdelníku z textilu, 26.6. – přednáška o rodáku Alfrédu Pifflovi, 18.9. – vyprávění p. učitelky Petrové – příhody ze školy, 16.10. – krása květin, 14.11. – o zvěři v našich leších, 27.11. – pletení adventních věnečků atd.

Denní stacionář v roce 2012 podpořili:**MPSV****Pardubický kraj****Město Ústí nad Orlicí****Tříkrálová sbírka****Plánujeme v r. 2013:**

- zaměření na podporu mezigeneračního soužití seniorů s předškolními a mladšími školními dětmi

Kontakt

Bc. Dana Matoušková, DPS sv. Kryštofa, Sokolská 68,
562 04 Ústí nad Orlicí - Kerhartice

Tel.: 465 522 375, 731 402 341, dps.ustino@seznam.cz

3.8 Centrum pod střechou Letohrad

V Centru pod střechou vytváříme prostor pro mezilidské vztahy, osobnostní růst i vzdělávání.

Podporujeme rozvoj sociálních dovedností, tvořivosti, zručnosti, originality.

3.8.1 Rodinné centrum Mozaika

Posláním RC Mozaika je otevřenost vůči všem rodinám. Centrum poskytuje rodině prostor pro setkávání a prostřednictvím svých služeb se snaží předcházet negativním jevům v rodině a podporovat její funkčnost a také mezigenerační vztahy. Zároveň se činnost centra zaměřuje na rodiny ohrožené a rodiny dysfunkční a pomáhá jim v procesu integrace a socializace.

Statistika:

	2010	2011	2012
Pravidelný program	90	101	165
Jednorázové akce	358	518	665



Stalo se v r. 2012:

- zahájena rekonstrukce interiéru Centra pod střechou. Téměř 40 let stará budova již přestávala splňovat požadavky na provoz (vysoké náklady na vytápění, zatékání apod.). V tomto roce byla provedena také izolace a zateplení střechy. Projekt byl spolufinancovaný z PRV.

V RC probíhají tyto programy:

- **Rodinné inspirace** – při této aktivitě inspirujeme rodiče/prarodiče, jak trávit volný čas se svými dětmi/vnoučaty. Přípravovány jsou takové aktivizační činnosti pro rodinu, které posilují vztahy a jsou vhodným prostředkem ke komunikaci a sdílení společného času.
- **Mozaikové dopoledne** – je určeno pro rodiny, které chtějí sdílet své výchovné zkušenosti, starosti, problémy a radosti s ostatními rodinami.
- **Jak na to** – třikrát do měsíce mají klienti možnost docházet na pravidelný seminář, který je zaměřený na praktický nácvik. Jednotlivé hodiny jsou tematicky zaměřené dle potřeb klientů (správné hospodaření, vaření, uklízení apod.)
- **Poradna pro** – Jednou za měsíc pořádáme Poradnu pro..., kdy do RC zveme odborníky z různých oblastí (právo, psychologie, zdraví, výchova), kteří zodpovídají dotazy rodin.
- **Cizinci v RC** – Od podzimu dochází do RC paní se svým dítětem. Naším cílem je zdokonalit český jazyk, komunikaci u matky i dítěte a připravit dítě na snadnější přechod z rodiny do předškolního zařízení
- **Členství** – Od ledna 2012 mají rodiče možnost stát se členy RC Mozaika. Tímto členstvím se snažíme o to, aby se rodiče aktivně zapojili do chodu rodinného centra různorodými aktivitami při pravidelném programu centra a při jednorázových akcích - přednášky, besedy, burzy..... V současnosti máme 14 aktivních členů.

Rodiny mohly navštívit tyto akce:

Vzdělávání - spolupráce s OSPOD, PPP:

- Kurz efektivního rodičovství, Manželské konflikty a jejich vliv na psychiku dítěte, Občanská poradna pro rodinu, Jak se správně učit s dítětem, Jak přežít pubertu, Jak se nedostat do dluhové pasti, Artefilitika

Péče a vývoj dětí, zdravotní péče:

- První pomoc u dětí (Český červený kříž), Kurz vázání šátků, Látkové pleny

Podpora sociálně znevýhodněných rodin, rodin s malými dětmi- spolupráce s OSPOD:

- Jarní burza dětského oblečení a potřeb, Podzimní burza oblečení a potřeb, Burza hraček

Předporodní a poporodní péče:

- Cvičení na míčích, Cvičení Fitmami

Uspořádané odpolední a víkendové akce, které jsou velmi oblíbené u široké veřejnosti:

- Karneval, Den pro rodinu, Rodič prarodič a já – podpora mezigeneračních vztahů, spolupráce s KO-NEP, Drakiáda, Pochod světýlek, Mikulášská nadílka

Další akce:

- Výlet na dětské hřiště, Adventní věnce, Vánoční posezení

Spolupráce s městem Letohrad:

- Letohrádky – soutěže pro děti
- RC Mozaika se zapojilo do projektu Evropský rok aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity.

Službu Rodinného centra Mozaika v r. 2012 podpořili:**MPSV ČR****Pardubický kraj****Město Letohrad****Tříkrálová sbírka****Plánujeme v r. 2013:**

- Nová služba pro rodiče s malými dětmi – cvičení s batolaty

3.8.2 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež*(sociální služba dle § 62 zák. č. 108/2006 Sb.)*

NZDM Letohrad nabízí podporu, zázemí a pomoc dětem a mládeži ve věku 10-20 let z Letohradu a okolí, kteří jsou nebo mohou být (vzhledem k prostředí, ve kterém žijí) ohroženi obtížnou životní situací, např.:

- pasivním trávením volného času
- konfliktem se – školou, rodinou, kamarády, partnerem/kou, společností a zákonem,...
- zažitými negativními zkušenostmi

A dále jejich nejbližšímu okolí (kamarádi, rodinní příslušníci..)

Cíle

- Minimalizovat negativní dopady rizikového chování a jednání dětí a mládeže působící na ně samotné, ale i na celou společnost.
- Nabízet jim vhodné alternativy trávení volného času.

- Vytvářet podmínky pro změnu jejich stávající obtížné životní situace, která bude vycházet z jejich vlastních potřeb.
- Poskytovanými službami jim umožňovat vlastní seberealizaci.
- Spolupracovat s jejich nejbližším sociálním okolím (rodinní příslušníci, kamarádi...)
- Podporovat je v začlenění do skupiny jejich vrstevníků a rozvíjet jejich sociální dovednosti.
- Preventivně na ně působit.
- Zvyšovat a zkvalitňovat povědomí široké veřejnosti o službě.

Statistika:

	2010	2011	2012
Uživatelé	145	145	108

**Stalo se v r. 2012:**

- Účast na turnaji mezi NZDM Pardubického kraje ve stolním tenise – pro klienty.
- Den nízkoprahových služeb (otevřených dveří) v rámci pracovní skupiny Pražec08 – pro veřejnost
- Účast na turnaji mezi NZDM Pardubického kraje ve fotbale – pro klienty.
- Návštěva pardubického skateparku – pro klienty.
- Předvánoční koncert místních kapel – pro veřejnost

- Členství v oborové pracovní skupině NZDM Pardubického kraje Pražec08 – vytváření metodiky pro vyplňování dat do benchmarkingové databáze pro Pardubický kraj apod.
- Zapojení do skupiny pro prevenci kriminality města Letohradu.
- Spolupráce se ZŠ, SŠ a OSPOD - s OSPOD podepsána Smlouva o návazné spolupráci

Službu NZDM v roce 2012 podpořili:

MPSV

Pardubický kraj

Město Letohrad

Tříkrálová sbírka

OP LZZ (v rámci Individuálního projektu Pardubického kraje)

Plánujeme v r. 2013:

- Prohloubení spolupráce se školami

3.8.3 Volnočasové aktivity

Statistika:

	2010	2011	2012
Počet uživatelů	255	266	264

Jednou z činností poskytovanou v centru jsou volnočasové aktivity pro děti realizované formou zájmových kroužků. Tato činnost je zajištěna zčásti zaměstnanci, zčásti externími pracovníky.



Další volnočasovou činností je příměstský tábor v čase letních prázdnin. V této době řeší mnoho zaměstnaných rodičů problém, jak se postarat o děti. Příměstský tábor je proto vhodným a oblíbeným řešením pro rodiče i děti.

Keramika pro děti

Modeláři

Výtvarná činnost pro děti ZŠ

Paličkování

Bubnování na Djembe

Hra na kytaru

Příměstský tábor

Čtyři tematické týdny plné her, soutěží, výletů a dobrodružství se tentokrát odehrály (z důvodu rekonstrukce Centra pod střechou) v areálu dobrovolných hasičů na Ostrově v Letohradě-Orlici.

1. týden	09.-13.7.2012	Rychlé šípy,
2. týden	16.-20.7.2012	Pravěk,
3. týden	06.-10.8.2012	Středověká řemesla,
4. týden	13.-17.8.2012	Vesmír.

První týden jsme se rozhodli vyzkoušet, jak se cítí hoši Rychlých šípů a začali jsme lovit bobříky. Čekal nás např. bobřík mrštnosti, rychlosti, síly, mlčení, dobrých skutků apod. Nečekaně jsme ale hned v pondělí dostali dopis od samotného Velkého Vonta, který se na nás obracel se speciální žádostí. Stala se strašná věc, chystala se volba Velkého Vonta a nad Stínadly se začínala stahovat mračna. Zmizel ježek v kleci a Velký Vont tak ztrácel svou moc. Stínadla se začínala bouřit a na zdi pod kostelem se objevilo znamení v podobě samotného ježka v kleci. Velký Vont nás prosil o pomoc při pátrání po ježkovi, posílal nám zašifrované zprávy od jeho nepřátel. Díky nim jsme zjistili, kdy a kde se mají zlosynové sejít a kde ježka schovávají. Byli jsme pozváni na Vontskou poradu, kde jsme se rozhodli nepřátele odhalit. Sebrali jsme veškerou odvahu a vyrazili na místo činu, ke kostelu sv. Kateřiny, a schovali jsme se na hřbitově. Na vlastní oči jsme viděli, jak kdosi z kostela prchá a po domluveném signálu jsme se vypravili dovnitř. Chtělo to notnou dávku odvahy a statečnosti, v kostele byla tma, a tak jsme hledali poslepu.....

Volnočasové aktivity v roce 2012 podpořili:

MŠMT

Kontakt

Bc. Václav Neruda, Petra Jarošová, Iveta Kočová, DiS.

Centrum pod střechou, Taušlova 714, 561 51 Letohrad

Tel. 731 402 336, e-mail: podstreichou@seznam.cz

facebook: NZDM Letohrad

facebook: Rodinné centrum Mozaika Letohrad

3.9 Rodinné centrum Kopretina Sloupnice

Protože za rok 2012 jsme na provoz RC Kopretina nezávisli, fungovalo toto centrum po celý rok opět na dobrovolné bázi. 7 žen zde za rok 2012 dobrovolnický odpracovalo kolem 600 hodin. V rodinném centru se schází skupina maminek se svými malými dětmi. V odpoledních hodinách organizují i aktivity a zájmové kroužky pro děti a mládež školního věku.

Stalo se v r. 2012:

- funguje výtvarný a keramický kroužek, taneční kroužek

RC Kopretina v r. 2012 podpořili:

Pardubický kraj

Obec Sloupnice

Tříkrálová sbírka

Kontakt:

Horní Sloupnice 270

tel.: 731 604 601

3.10 Šance pro rodinu –sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(sociální služba dle § 65 zák. č. 108/2006 Sb.)

Projekt „Šance pro rodinu“ zahájil svou činnost 1.1.2011. Podstatou této aktivity je prevence v rodinách, kde je nějakým způsobem ohrožen vývoj dětí a kde může dojít k odebrání dětí do ústavní výchovy.

Sociální pracovníci Charity docházejí přímo do rodin, kde pomáhají vytvořit takové prostředí, aby v něm děti mohly bezpečně vyrůstat a rozvíjet se. Snaží se ukazovat rodičům, kteří mnohdy sami pocházejí ze sociálně slabých poměrů, jak mohou pečovat o děti a starat se o domácnost.

V současné době pracovníci tohoto projektu spolupracují s odbory sociálně právní ochrany dítěte (OS-POD) v Žamberku, Ústí nad Orlicí, České Třebové, Lanškrouně a Králíkách. Právě OSPODY většinou doporučují rodiny, vhodné do tohoto programu a zprostředkovávají první kontakt pracovníků Charity s rodinou.

Službu zajišťují tři sociální pracovnice, které docházejí do rodin a snaží se s rodiči pracovat tak, aby se postupně stávali samostatní a nezávislí na sociálních službách. „Postupně se nám daří ve všech rodinách získávat důvěru. Rodiny se na nás poté samy obracejí, když potřebují s něčím poradit,“ říkají pracovnice projektu.

Nejčastější problémy, se kterými přicházejí pracovníci do styku, jsou např.: finanční potíže, zadluženost, nezaměstnanost, nedobrá psychická stav rodinných příslušníků, porušené vztahy v rodině, výchovné problémy dětí ve škole i doma, potíže s organizací činností v domácnosti a mnoho dalších.

Stalo se v r. 2012:

- v několika rodinách se podařilo zlepšit prospěch dětí ve škole
- v mnoha rodinách se povedlo zlepšit vztahy mezi jednotlivými členy rodiny a přispět tak k lepší komunikaci v rodině
- díky naší přítomnosti bylo také umožněno několika dětem z rozvedených rodin stykat se s druhým rodičem
- v mnoha rodinách si rodiče s naší pomocí dokázali udělat „pořádek“ ve svých financích, naučili se komunikovat s institucemi, kde si domluvili splátkové kalendáře a rozvrhli si své finance tak, aby zvládli zaplatit nutné výdaje a zajistit rodinu

Statistika:

	2011	2012
Uživatelé služby	19	31

(Za rok 2012 bylo 22 zájemců o službu, z toho 15 rodin se stalo uživateli a 16 rodin přešlo z roku 2011)

Šanci pro rodinu v roce 2012 podpořili:

MPSV

Město Ústí nad Orlicí

Město Králupy

Město Česká Třebová

Město Žamberk

Tříkrálová sbírka

Plánujeme v r. 2013:

- stále udržujeme naplněnou kapacitu a o službu je zájem
- rodiny se na nás již často obracejí samy, po doporučení rodin, se kterými jsme již spolupracovali
- uspořádat besedu pro pracovníky OSPOD za účasti Věry Bechyňové, ředitelky občanského sdružení Střep, s cílem setkání vyjasnit si formu vzájemné spolupráce OSPOD a pracovníků Šance pro rodinu
- účast na exkurzi do německého Bayeru, kde mají dlouholeté zkušenosti s prací v oblasti sanace rodiny a sociálně aktivizačních služeb.

DMS SANCEPRORODINU na číslo **87777**

Roční podpora ve tvaru:

DMS ROK SANCEPRORODINU na číslo **87777**



Cena 1 DMS je 30 Kč, Oblastní charita Ústí nad Orlicí obdrží 27 Kč. Při roční podpoře vám bude automaticky odečítána částka 30 Kč každý měsíc. Více na [http:// www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz)

Kontakt:

Bc. Daniela Šťovíčková, Centrum sociálních služeb,
Havlíčková 1129, 563 01 Lanškroun
tel.: 734 435 240, e-mail: sance@orlicko.cz

3.11 Centrum sociálních služeb Lanškroun

22.11.2012 bylo otevřeno nové Centrum sociálních služeb v Havlíčkově ulici v Lanškrouně. Dům postavila podle projektu architekta MgA. Přemysla Kokeše stavební firma STAPO, s.r.o. Ústí n.Orl. Na celkových nákladech 11,5 mil. Kč se podílelo MPSV dotací 8,5 mil. Kč, Pardubický kraj dotací 2 mil. Kč, Oblastní charita Ústí n.O. 1 mil. Kč a Město Lanškroun darovalo pozemek ke stavbě.



Kontakt

Eva Ježková, DiS., Centrum sociálních služeb,
Havlíčková 1129, 563 01 Lanškroun
tel. 734281416, e-mail: centrum.lan@orlicko.cz

3.12 Adopce na dálku

Program Adopce na dálku je projekt Diecézní charity Hradec Králové zaměřený na trvalou pomoc chudým dětem formou podpory jejich vzdělání. Oblastní charita ho realizuje díky letohradské farnosti, kde probíhají pravidelné sbírky na podporu indických dětí. Díky nim mohlo v tomto roce chodit do školy deset dětí ze státu Karnataka v Indii. Z rekordního výtěžku sbírky v r. 2012 - více než 110.000 Kč - jsme přibrali do naší „adoptivní rodiny“ další tři - osmiletou dívku a dva sedmileté chlapce.

Celkem bude na výdaje spojené s výukou všech třinácti dětí v příštím školním roce použito 65.000 Kč. Zbývajících 45.000 Kč pak půjde na projekt „Podpora bydlení chudých rodin s dětmi“, který je k Adopci přidružený a probíhá ve stejné oblasti.

Všem dárcům děkujeme, obzvláště pak jménem „adoptivních dětí“: Veena Shubash Mudgekar, A. Anil Kumar, Gracy Michael, Sylvia Juza Nazareth, Milan J. Nazareth, Vishwa Appayanawar, Konishka N. Jain, Stanley Raj J. Metti, Lawrence Mingail, Clara R. D'Souza, Glanish A. Mendonca, John Fernandes, Vinodini K.

Martin Marcinčín, koordinátor

3.13 Sociální šatník

Tato služba funguje v Pobytovém středisku žadatelů o udělení mezinárodní ochrany (PoS) od roku 2001. Stát zdejšími klientům zajišťuje ubytování, zdravotní péči, hygienické prostředky a dostávají finanční příspěvek na stravu. Ošacení, obuv, ale např. i nádobí, kočárky nebo hračky mohou získat prostřednictvím služeb charitního šatníku, kde si je mohou za symbolické ceny zakoupit. Věci, které nabízíme klientům, získáváme z měsíčních sbírek, kdy lidé přinášejí šatstvo na středisko Oblastní charity v Letohradě, a dále ze sezónních sbírek, které probíhají dvakrát ročně v průjezdu fary na náměstí v Letohradě. Po vyřízení šatstva s ním odjíždějí pracovníce Oblastní charity do PoS Kostelec a zde je klientům nabízejí.

Za utržené peníze jsou – ve spolupráci s pracovníci sociální služby v PoS - zakoupeny aktuálně potřebné věci, zejména obuv pro děti. Klienti jsou s touto službou spokojeni.

Statistika:

	2010	2011	2012
Uspokojených klientů	746	432	755
Vydáno ošacení (ks)	3.627	3.556	5.076

Kontakt

Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, Letohrad, tel. 465 621 281

3.14 Dobrovolníci

Oblastní charita pracuje s dobrovolníky od samých začátků s cílem zapojit je do činnosti Charity. Na některých charitních projektech mají dobrovolníci zásadní podíl, protože bez nich by se nedaly uskutečnit.

Stalo se v r. 2012:

Sbírky šatstva - ošacení při měsíčních sbírkách přijímaly 3 dobrovolnice každou první středu v měsíci (celkem cca 120 h/rok). Na dvou sezónních sbírkách se podílelo 6 dobrovolnic (celkem cca 60 h/rok).

Čištění pokladniček – po Tříkrálové sbírce nám 3 osoby čistily použité pokladničky – 27 hod.

Charitní ples – na přípravě občerstvení, cukroví, tomboly, výzdobě sálu se podílelo cca 50 dobrovolníků (celkem cca 180 h/rok).

Centrum pod střechou – při přípravě programu a při jednorázových akcích pomáhalo 12 dobrovolníků, kteří odpracovali celkem 55 h/rok.



RC Kopretina – na chodu RC pracovalo během roku 7 dobrovolnic, které odpracovaly 600 hodin/rok.

Šance pro rodinu – 1 dobrovolnice pomáhala v rodině s vedením dětí a domácností – 40 h.

Adopce na dálku – 1 dobrovolník vedl agendu, související s koordinací projektu, a odpracoval 10 h.

Tříkrálová sbírka – OCH Ústí n.O. organizuje Tříkrálovou sbírku v orlickoústeckém regionu od r. 2001. Koledníci přinášejí do domovů přání štěstí a zdraví, a dávají lidem také možnost přispět na pomoc potřebným. Každoročně se zde vybírají nejvyšší částky v celé diecézi. To je možné právě díky dobrovolníkům, kteří se sbírkou organizačně pomáhají v místě svého bydliště.

Na této akci se v r. 2012 podílelo 453 dobrovolníků (počet skupinek), kteří dělali vedoucí cca 1.500 koledujícím dětem.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2012 byl použit na tyto charitní projekty:

- činnost CHOS, CHPS a DHP
- automobil pro CHOS a DHP
- fond na rozvoj a rozšíření stávajících projektů
- činnost Centra pod střechou Letohrad + stavební úpravy
- činnost občanské poradny
- činnost „Šance pro rodinu“
- činnost RC Kopretina
- materiálové dovybavení Centra sociálních služeb Lanškroun
- přímá pomoc

3.15 Manželská setkání

Jednorázová spolupráce s občanským sdružením YMCA Familia na organizaci programů pro posílení stability partnerských vztahů a funkční rodiny.

3.16 Světélko dětem

Jednorázová spolupráce na projektu podporujícím integraci romské menšiny. Na projektu se aktivně podílela farnost Vysoké Mýto a finančně jej podpořilo Město Vysoké Mýto a MŠMT.

3.17 Letní dětský tábor Vranice

Oblastní charita spolupracovala v r. 2012 s Římskokatolickou farností Vysoké Mýto na projektu Letního dětského tábora a jednorázově převzala organizační podporu tohoto tábora. Realizační tým Římskokatolické farnosti zastupoval Mgr. Pavel Mistr. Tato forma spolupráce byla jednorázová.

Tábor proběhl již po osmnácté ve dnech 30.6.2012 až 14.7.2012 v oblíbené rekreační oblasti u Nových Hradů poblíž Litomyšle. Malebné zákoutí u čistého potůčku je obklopeno borovými lesy, nadosah jsou chráněné pískovcové skály "Toulovcovy maštale". Mladší děti byly ubytovány v budově, ostatní spaly ve stanech s podsadou. Při celotáborové hře jsme si zahráli na rytíře. U přejezdu přes potok jsme vybudovali dvě strážní věže, které byly ještě doplněny hradbami v délce 19 metrů a navodili atmosféru středověkého hradu.

3.18 Ekonomická činnost

3.18.1 Prodejna papírnictví

Charitní prodejna papírnictví byla otevřena v září 2009. Kromě tradičního papírenského sortimentu, kancelářských a školních potřeb, nabízíme také materiál pro kreativní tvoření, drobné hračky a hry, sezónní zboží atd.

Tímto podnikáním se snažíme napomoci k zajištění prostředků na financování našich projektů a aktivit.



Kontakt:

Letohrad, Na Kopečku 356, vedoucí: Lenka Šťovíčková, tel. 465 620 247, papirnictvi@orlicko.cz

Otevírací doba:

Pondělí – pátek: 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00 hod.

Sobota: 8.30 – 11.00 hod.

3.18.2 Fotovoltaická elektrárna

Slunce pro Charitu

V listopadu 2010 byla uvedena do provozu fotovoltaická elektrárna na střeše domu Oblastní charity v Ústí nad Orlicí v ulici 17. listopadu. Celkový instalovaný výkon je 5,06 kWp.



Realizací tohoto projektu došlo ke snížení emisí CO₂. Oproti předpokladu se daří i vyšší výroba elektrické energie, která tak kryje spotřebu v domě, ve kterém jsou umístěny kanceláře sester charitní ošetrovatelské služby, občanské poradny a půjčovny kompenzačních pomůcek. Nadprodukce je určena do veřejné sítě.

Projekt "Slunce pro Charitu", realizovaný v roce 2010, byl spolufinancován Evropskou unií - Fondem soudržnosti a Státním fondem životního prostředí v rámci Operačního programu Životní prostředí.

Akce a události v roce 2012

leden – Tříkrálová sbírka – největší dobrovolnická akce v ČR, Oblastní charita koordinuje TS v orlicko-ústeckém okrese, díky místním asistentům se zapojuje kolem 1500 koledníků.



4.února – 16. charitní ples v Letohradě – výtěžek z plesu byl věnován na činnost a rozvoj Centra pod střechou v Letohradě

10. února – Vít'a Marčík: Labyrint světa. Divadelní představení v Letohradě-Orlici shlédlo cca 200 návštěvníků

29.března – Prezentace Charity v ZŠ Komenského Letohrad



13.-14. dubna – Jarní sbírka šatstva v Letohradě – tradiční sbírka probíhá v průjezdu fary na náměstí v Letohradě. Výtěžek sbírky je určen pro Pobytové středisko v Kostelci n.O.

2.května – Setkání asistentů Tříkrálové sbírky

24. května - Setkání zaměstnanců Oblastní charity – v hasičském areálu Ostrov Letohrad-Orlice se sešlo kolem 70 zaměstnanců a dobrovolníků. Po školení řidičů jsme promítali fotografie ze společných akcí, mohli jsme se občerstvit nebo si zasoutěžit.

5. června – Oslava 20 let Diecézní charity v Hradci Králové. Při slavnostní mši byl mezi jinými oceněn zlatou Cenou Charity pan Štefan Čanda, bývalý ředitel naší Oblastní charity, kterou převzal z rukou

biskupa mons. Vokála. Pak následovalo odpoledne, na kterém ředitel Diecézní charity RNDr. Jiří Stejskal připomněl její 20letý vývoj.

9. června – Presentace speciálních pomůcek na zámecké terase v Letohradě



Prázdniny – Příměstské tábory organizuje Centrum pod střechou Letohrad a RC Sloupnice

- Započata rekonstrukce Centra pod střechou Letohrad

8. září – II. Den charity - tentokrát byl spojen s oslavami 20 let Oblastní charity. Na provozovně OCH v Ústí n.O. proběhl také den otevřených dveří. Občanům byla ukázána kancelář občanské poradny, ošetrovatelské služby, některé kompenzační pomůcky, které nabízí půjčovna atd. Návštěvníky provázeli zaměstnanci jednotlivých služeb.



13. září - „Běháme pro ...“ – sportovně charitativní akce pořádaná TJ Spartak OEZ Letohrad pod záštitou Města Letohradu a ve spolupráci s kulturním centrem a dalšími spolky věnovala tentokrát výtěžek akce naší Charitě. Dobrovolné startovné 332 registrovaných závodníků a výnos z prodeje reklamních předmětů činily celkem 9.134,- Kč. Tato finanční částka byla věnována Oblastní charitě na nákup tonometrů. Letohradské charitní sestřičky dostaly ještě



poukázku na let balonem od firmy Balóny Litomyšl, s.r.o. Závodu, který nemá ani vítěze ani poražené, se účastnilo kolem 500 návštěvníků. Slavnostní předání tonometrů proběhlo 18.10., kdy sestřičky převzaly z rukou zástupců Organizačního výboru akce „Běháme pro...“ a starosty města Letohradu 5 ks nových přístrojů. Sestry charitní ošetrovatelské služby provedou v Letohradě a okolí denně kolem 60 návštěv a přibližně 30x denně měří svým pacientům krevní tlak. Proto jsou nové tonometry pro nás vítanou pomocí.

- veletrh sociálních služeb Žamberk - prezentace Oblastní charity

2. října – Burza filantropie Ústí n.O. – na akci měli investoři z řad podnikatelů a zástupců veřejné správy možnost ohodnotit vybrané projekty a přispět na jejich realizaci. Jedním z prezentovaných projektů byl i projekt Oblastní charity „Teplo pod střechu“ na nákup a instalaci elektrických přímotopných panelů do Centra pod střechou v Letohradě. Přítomní donátoři (Pardubický kraj, Město Ústí n.O., Maso-eko Letohrad, IVECO, Konzum) přispěli na tento projekt v plné výši (66.000,- Kč.)



4. října – Veletrh sociálních služeb v Ústí n.Orl. – prezentace Oblastní charity

5.-6. října – Podzimní sbírka šatstva v Letohradě

10. října – Vernisáž výstavy „Babičko, dědo, co všechno umíte?“ – výstava rukodělných výrobků seniorů z Letohradu a okolí proběhla v evangelickém kostele v Letohradě. Více než 30 vystavovatelů předvedlo svůj um – viděli jsme pletení, paličkování, vyšívání, proutěné výrobky, dřevěné intarzie a výrobky ze dřeva i z kamene a mnoho dalšího. Vernisáže se účastnil vedle cca 60 návštěvníků také letohradský starosta, Petr Fiala, a krajský radní, Ing. Pavel Šotola, který předal vystavovatelům děkovné listy. Symbolický doprovod zajistilo třígenerační hudební seskupení – dědeček, Rostislav Zábřaha, s dcerou a vnučkou zahráli dvě lidové písně a dále babička, Emílie Malá s vnučkou předvedly svou tvořivost hrou na klavír. Na závěr nechyběly babičkovské dobroty - buchty, štrúdl, zelníky nebo chleba se sádlem.



9. listopadu – Na koncert Josefa Pepy Nose přišlo do evangelického kostela v Letohradě kolem 55 lidí.

22. listopadu – Otevření Centra sociálních služeb Lanškroun – Na slavnostním otevření nového Centra v Havlíčkově ulici v Lanškrouně vystoupily děti ze Speciální ZŠ. Lanškrounská starostka, Mgr. Stanislava Švarcová, předala Centru keramickou desku, kterou před dvěma lety vyrobily právě děti ze Speciální ZŠ, a do níž tehdy otiskli palce lidé, kteří stáli na úplném začátku. „Na začátku byl moudrý muž a moudrá žena,“ připomněla starostka podnět lanškrounského kněze P. Zbygniewa Czendlika a nynější ministryně, Ing. Ludmily Müllerové. Zbygniew Czendlik vyzdvihl práci architekta i lidí, kteří prvopočáteční myšlenku na výstavbu podobného zařízení dotáhli až do konce. Krajský radní, Ing. Pavel Šotola, poděkoval Charitě za její práci, která má v regionu již nezastupitelné místo. Připomněl, že projekt mohl vzniknout i přes nepříznivou finanční situaci jen díky vzájemné spolupráci Charity, Města Lanškroun, Pardubického kraje a MPSV. Ředitel Diecézní charity Hradec Králové, RNDr. Jiří Stejskal, řekl, že na všech úrovních potkává



spoustu lidí, kteří mají velkou snahu pomoci. Vyjádřil také přesvědčení, že pokud v Centru najdou zázemí služby, které budou pro občany potřebné, najdou se i peníze na jejich provoz. Poté prezident Diecézní charity, Mons. Josef Suchár, novostavbu vysvětlil a vyjádřil přání, aby v objektu sloužili i přebývali lidé naplnění obětavou láskou. Ředitelka Oblastní charity, Ing. Marie Malá, na závěr popřála novému Centru, aby plnilo svou úlohu sloužit potřebným a vyzvala přítomné k prohlídce vnitřních prostor. Centrum bylo ten den otevřené veřejnosti až do odpoledních hodin a navštívila jej více než stovka lidí.

Tříkrálová sbírka 2012 (podle jednotlivých asistentů)

Albrechtice	3	11.015,-
Bystřec	6	23.424,-
Brandýs nad Orlicí	15	68.734,-
Čenkovice	1	5.486,-
Česká Třebová	63	354.491,-
České Libchavy	8	16.441,-
Dolní Čermná	8	31.755,-
Dolní Dobrouč	15	74.400,-
Hnátnice	6	21.354,-
Horní Čermná	9	32.099,-
Horní Heřmanice	3	22.104,-
Horní Sloupnice	12	36.585,-
Choceň	37	169.459,-
Jablonné nad Orlicí	22	66.147,-
Jamně n.Orl.	5	14.856,-
Kláštorec n.Orl.	2	7.017,-
Králíky	13	54.251,-
Kunvald	3	16.766
Lanškroun	12	70.467,-

Letohrad	38	181.045,-
Lichkov	4	8.508,-
Líšnice	4	21.571,-
Lukavice	11	43.878,-
Mistrovice	5	24.787,-
Mladkov	4	10.531,-
Nekoř	10	39.238,-
Orlíčky	1	8.650,-
Ostrov	2	12.495,-
Pastviny	3	11.383,-
Petrovice	2	6.974,-
Písečná	8	20.231,-
Rudoltice	7	20.009,-
Sázava	2	12.264,-
Sopotnice	5	16.147,-
Sobkovice	1	7.231,-
Šedivec	2	12.609,-
Těchonín	2	11.969,-
Ústí nad Orlicí	50	184.124,-
Verměřovice	3	11.488,-
Vysoké Mýto	21	102.268,-
Žamberk	6	44.162,-
Žichlínek	4	23.415,-
Horní Třešňovec	7	16.285,-
Sudslava	2	6.886,-
České Heřmanice	6	28.258,-
CELKEM:	453	1.983.257,-

Tříkrálová sbírka, kterou organizuje Oblastní charita v orlickoústeckém regionu, patří k největším v celé diecézi a každoročně se zde vybírají nejvyšší částky. To je možné jen díky asistentům, kteří nám se sbírkou pomáhají v místě svého bydliště. 40 asistentů pomáhá s organizací sbírky ve více než 50 obcích a městech. Shánějí si koledníky a vedoucí skupinek, předávají jim materiály, pečeti pokladničky, domlouvají území, na kterém se bude koledovat atd. Často sami chodí jako vedoucí skupinek. Všem patří velké poděkování za jejich nezištnou práci pro Charitu.

Výtěžek Tříkrálové sbírky se dělí takto:

- 65 % Oblastní charita Ústí n.O.
- 15 % Diecézní charita Hradec Králové
- 10 % Charita ČR – humanitární pomoc
- 5 % Sekretariát Charity ČR – vzdělávací projekty
- 5 % režijní náklady na organizaci TS

Finanční zpráva

Hodnocení ekonomiky 2012

Hodnocení základních údajů z účetní uzávěrky

Celkový hospodářský výsledek ovlivnila účetní operace zúčtování hodnoty majetku získaného darem, který byl v minulosti prodán, a to z vlastního jmění do provozních výnosů ve výši 491 tis. Kč. Celkový obrat se od roku 2011 zvýšil o 3,5 mil. V letošním roce jsme nově poskytovali služby v oblasti pro posílení partnerských vztahů a funkcí rodiny, program na podporu integrace romské komunity ve Vysokém Mýtě a Letní dětský tábor Františkov.

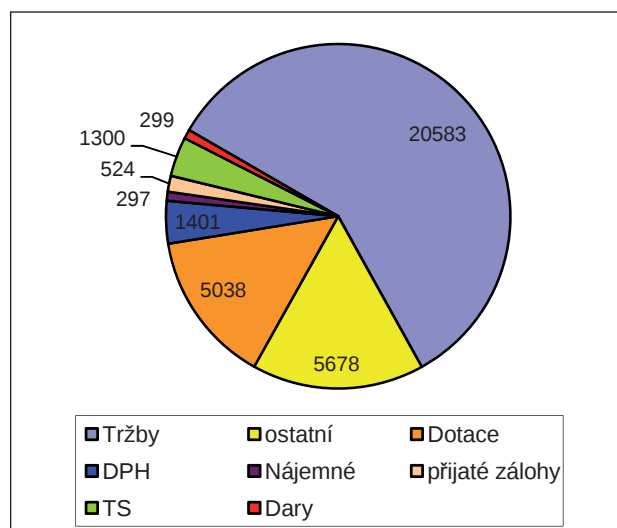
Stav a pohyb majetku

V letošním roce jsme uvedli do užívání budovu Centra sociálních služeb v Lanškrouně za 11,1 mil. Kč s přispěním dotace ve výši 10,48 mil. Kč a pořídili jsme 2 osobní auta pro rozšíření služeb Charitní ošetrovatelské služby a Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

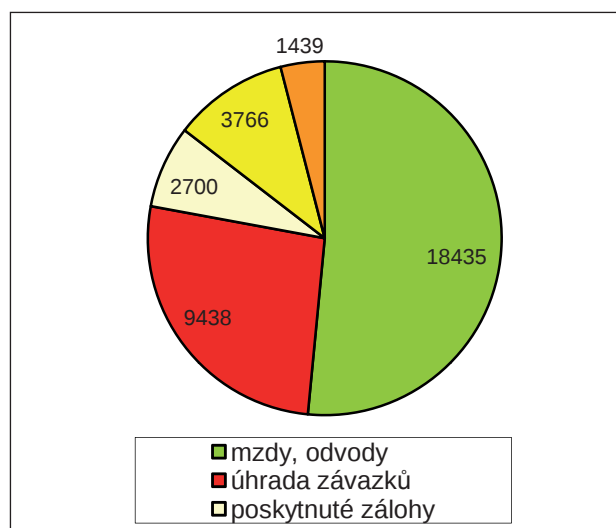
Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč) 2012

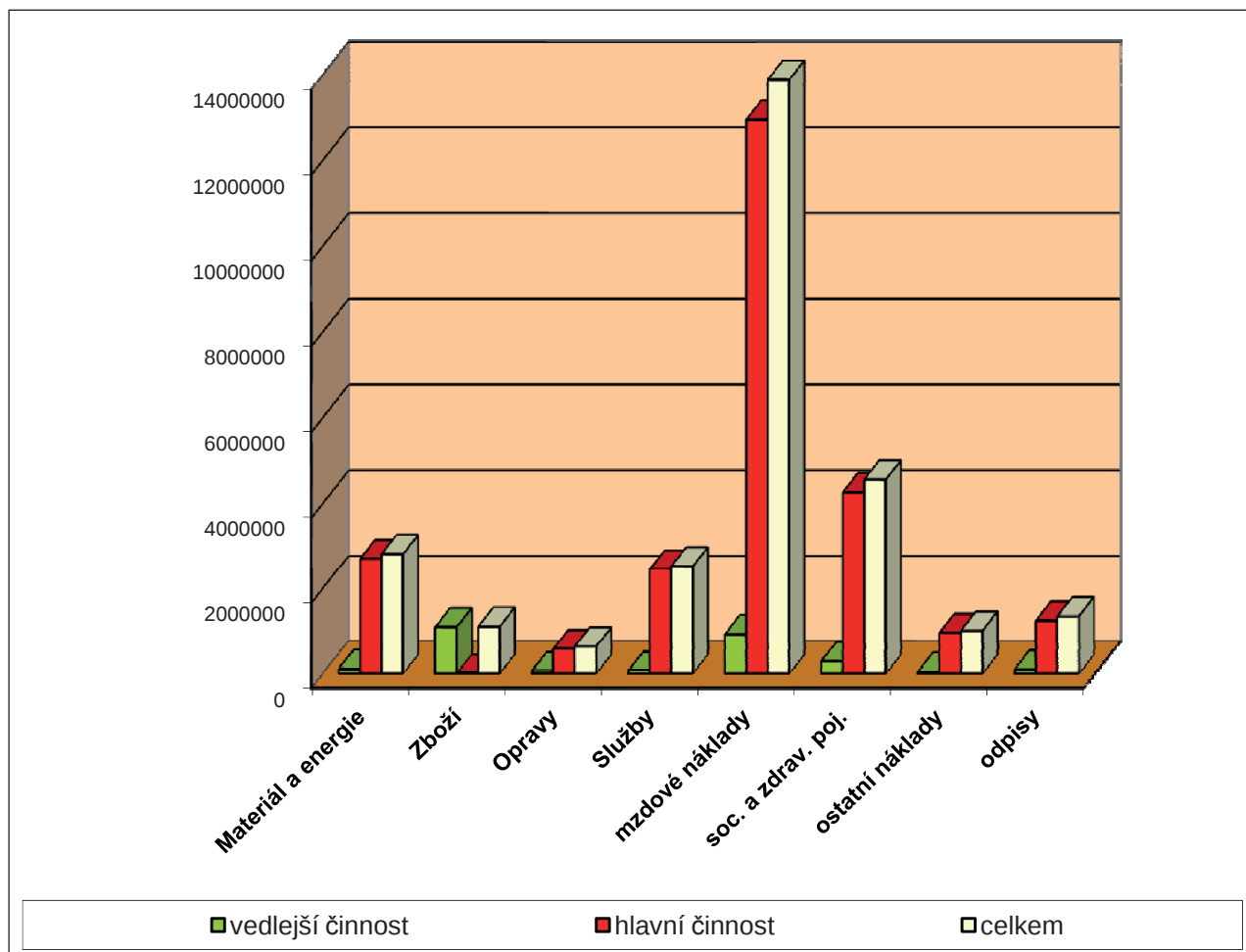
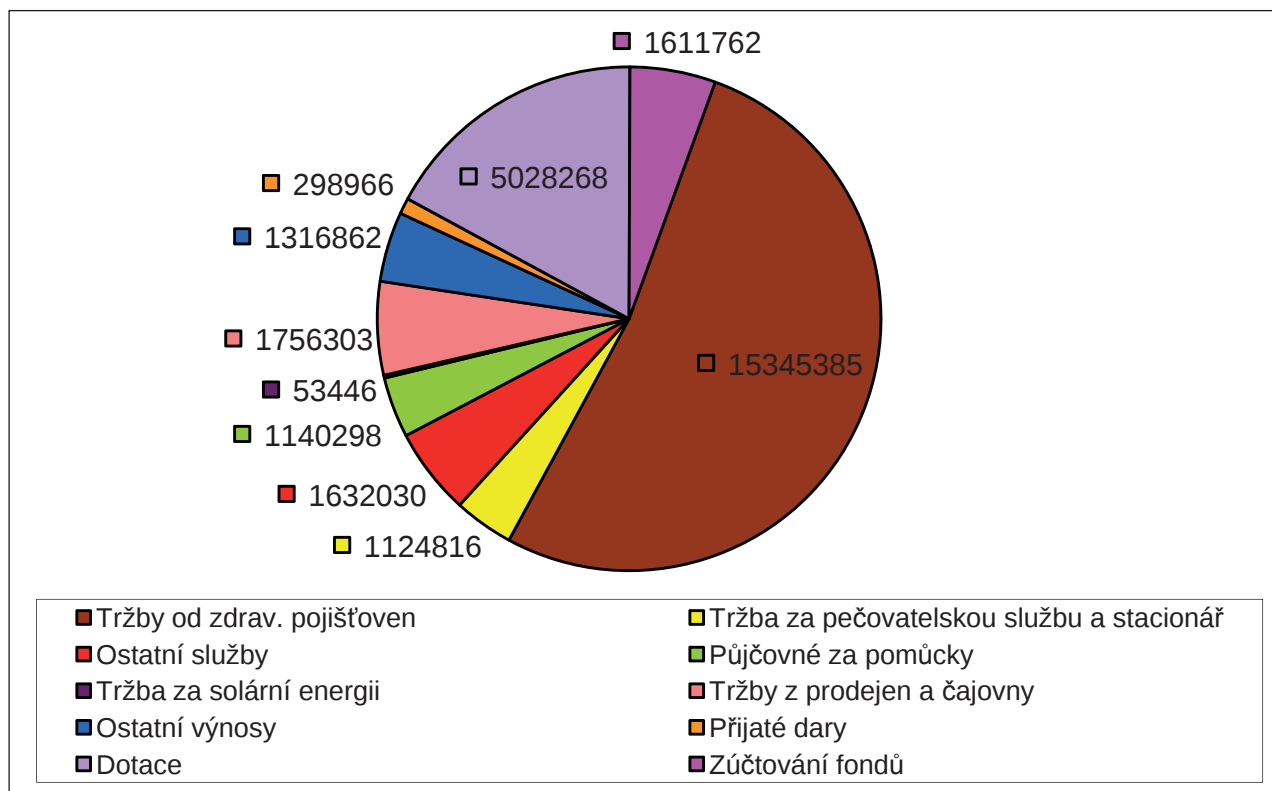
Stav fondů k 1.1.2012	979
přírůstek fondů	2418
úbytek fondů	2839
stav fondů k 31.12.2012	558

Příjmy



Výdaje



Objem nákladů v členění na hlavní a vedlejší činnost**Přehled výnosů v členění podle zdrojů**

Náklady a výnosy jednotlivých středisek

Náklady a výnosy CHOS			
Materiál a energie	1 717 510	Tržby za služby	15 355 317
Opravy	297 691	Půjčovné za pomůcky	
Služby	519 208	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	8 227 057	Ostatní výnosy	103 515
Pojištění a ost. soc. nákl.	3 049 351	Přijaté dary	10 914
Ostatní	317 126	Dotace	
Odpisy	246 704	Zúčtování fondů	14 190
Náklady celkem	14 374 647	Výnosy celkem	15 483 936
Náklady a výnosy DS při DPS			
Materiál a energie	80 206	Tržby za služby	131 879
Opravy	12 676	Půjčovné za pomůcky	
Služby	11 974	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	277 467	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	91 474	Přijaté dary	
Ostatní	8 237	Dotace	380 137
Odpisy	35 689	Zúčtování fondů	5 704
Náklady celkem	517 723	Výnosy celkem	517 720
Náklady a výnosy peč. služby UO			
Materiál a energie	121 899	Tržby za služby	183 923
Opravy	25 374	Půjčovné za pomůcky	
Služby	59 194	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	784 527	Ostatní výnosy	6 678
Pojištění a ost. soc. nákl.	294 696	Přijaté dary	15 244
Ostatní	22 369	Dotace	857 863
Odpisy	73 056	Zúčtování fondů	83 707
Náklady celkem	1 381 115	Výnosy celkem	1 147 415
Náklady a výnosy Rodinného centra Kopretina Sloupnice			
Materiál a energie	9 421	Tržby za služby	50 467
Opravy	74	Půjčovné za pomůcky	
Služby	16 807	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	76 697	Ostatní výnosy	913
Pojištění a ost. soc. nákl.	17 983	Přijaté dary	4 000
Ostatní	1 059	Dotace	15 000
Odpisy	370	Zúčtování fondů	34 150
Náklady celkem	122 410	Výnosy celkem	104 529
Náklady a výnosy NZDM + příměstský tábor			
Materiál a energie	138 468	Tržby za služby	94 388
Opravy	110 623	Půjčovné za pomůcky	
Služby	57 695	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	556 402	Ostatní výnosy	2 407
Pojištění a ost. soc. nákl.	182 702	Přijaté dary	469
Ostatní	22 808	Dotace	770 171
Odpisy	28 794	Zúčtování fondů	7 614
Náklady celkem	1 097 492	Výnosy celkem	875 049

Náklady a výnosy mateřského centra Mozaika Letohrad			
Materiál a energie	78 791	Tržby za služby	63 396
Opravy	97 810	Půjčovné za pomůcky	
Služby	18 737	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	281 270	Ostatní výnosy	21 987
Pojištění a ost. soc. nákl.	103 151	Přijaté dary	
Ostatní	8 533	Dotace	373 146
Odpisy	21 273	Zúčtování fondů	51 237
Náklady celkem	609 565	Výnosy celkem	509 766

Náklady a výnosy RPKP			
Materiál a energie	82 983	Tržby za služby	9 765
Opravy	56 723	Půjčovné za pomůcky	1 140 298
Služby	37 438	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	491 508	Ostatní výnosy	342
Pojištění a ost. soc. nákl.	174 723	Přijaté dary	3 134
Ostatní	19 761	Dotace	
Odpisy	66 148	Zúčtování fondů	2 000
Náklady celkem	929 283	Výnosy celkem	1 155 539

Náklady a výnosy OA			
Materiál a energie	23 134	Tržby za služby	709 833
Opravy	2 563	Půjčovné za pomůcky	
Služby	59 890	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	1 020 336	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	382 034	Přijaté dary	
Ostatní	26 022	Dotace	608 000
Odpisy	9 262	Zúčtování fondů	144 914
Náklady celkem	1 523 240	Výnosy celkem	1 462 747

Náklady a výnosy OP			
Materiál a energie	29 442	Tržby za služby	
Opravy	6 013	Půjčovné za pomůcky	
Služby	75 834	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	421 333	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	151 629	Přijaté dary	
Ostatní	14 419	Dotace	443 172
Odpisy	2 963	Zúčtování fondů	100 260
Náklady celkem	701 632	Výnosy celkem	543 432

Náklady a výnosy PROD LET, UO, čajovna			
Materiál a energie	23 976	Tržby za služby	11 724
Opravy	907	Půjčovné za pomůcky	
Zboží	1 074 828	Tržby z prodejen a čajovny	1 704 307
Mzdové náklady	440 756	Ostatní výnosy	293 164
Pojištění a ost. soc. nákl.	142 797	Přijaté dary	
Ostatní, služby	28 388	Dotace	
Odpisy	7 598	Zúčtování fondů	
Náklady celkem	1 719 249	Výnosy celkem	2 009 195

Náklady a výnosy šatník Kostelec			
Materiál a energie	15 329	Tržby za služby	
Opravy	55	Půjčovné za pomůcky	
Služby	795	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	92 170	Ostatní výnosy	79 015
Pojištění a ost. soc. nákl.	20 393	Přijaté dary	66 662
Ostatní	808	Dotace	
Odpisy	277	Zúčtování fondů	
Náklady celkem	129 827	Výnosy celkem	145 677
Náklady a výnosy Pečovatelská sl. Letohrad			
Materiál a energie	6 107	Tržby za služby	58 610
Opravy	264	Půjčovné za pomůcky	
Služby	5 276	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	134 350	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	50 700	Přijaté dary	1 300
Ostatní	2 813	Dotace	138 000
Odpisy	1 112	Zúčtování fondů	882
Náklady celkem	200 622	Výnosy celkem	198 792
Náklady a výnosy Pečovatelská služba Lanškroun			
Materiál a energie	5 254	Tržby za služby	30 638
Opravy	97	Půjčovné za pomůcky	
Ost. Služby	3 402	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	72 369	Ostatní výnosy	
Pojištění a ost. soc. nákl.	27 198	Přijaté dary	1 000
Ostatní,	1 210	Dotace	66 000
Odpisy	463	Zúčtování fondů	12 268
Náklady celkem	109 993	Výnosy celkem	109 906
Náklady a výnosy Šance pro rodinu			
Materiál a energie	93 011	Tržby za služby	
Opravy	6 371	Půjčovné za pomůcky	
Služby	36 994	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	762 871	Ostatní výnosy	209
Pojištění a ost. soc. nákl.	276 435	Přijaté dary	2 363
Ostatní	24 448	Dotace	827 000
Odpisy	5 556	Zúčtování fondů	239 525
Náklady celkem	1 205 686	Výnosy celkem	1 069 097
Náklady a výnosy Dům pokojného stáří - nájemné			
Materiál a energie	12 247	Tržby za služby	
Opravy	22 677	Půjčovné za pomůcky	
Služby	35 992	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	17 253	Ostatní výnosy nájemné	357 578
Pojištění a ost. soc. nákl.	14 877	Přijaté dary	50
Ostatní	46 313	Dotace	
Odpisy	575 683	Zúčtování fondů	
Náklady celkem	725 041	Výnosy celkem	357 628

Náklady a výnosy Posílení rodinných vztahů			
Materiál a energie	17 636	Tržby za služby	1 241 337
Opravy		Půjčovné za pomůcky	
Služby	1 347 189	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	149 844	Ostatní výnosy nájemné	
Pojištění a ost. soc. nákl.	6 233	Přijaté dary	
Ostatní	1 620	Dotace	286 130
Odpisy		Zúčtování fondů	
Náklady celkem	1 522 521	Výnosy celkem	1 527 467

Náklady a výnosy Integrace romů a dětský tábor VM			
Materiál a energie	112 632	Tržby za služby	154 300
Opravy	37	Půjčovné za pomůcky	
Služby	147 637	Tržby z prodejen a čajovny	
Mzdové náklady	64 585	Ostatní výnosy nájemné	
Pojištění a ost. soc. nákl.	18 991	Přijaté dary	
Ostatní	1 861	Dotace	113 000
Odpisy	185	Zúčtování fondů	10 372
Náklady celkem	345 928	Výnosy celkem	277 672

Náklady a výnosy ostatní Správní středisko, FVE, ples, CSS Lanškroun			
Materiál a energie	247 573	Tržby za služby	60 100
Opravy	2 527	Půjčovné za pomůcky	0
Zboží	31 719	Úroky	166 289
Služby	90 739	Tržby z prodeje	51 996
		tržby z prodeje DNM a DHM	5 100
Mzdové náklady	9 500	Ostatní výnosy - odpisy z dotací na pořízení majetku	279 665
Pojištění a ost. soc. nákl.	0	Přijaté dary	193 830
Ostatní	17 131	Dotace	150 649
Odpisy	273 335	Zúčtování fondů, vyřazení majetku	904 940
	672 523	Výnosy celkem	1 812 569

CELKEM			
Materiál a energie	2 815 617	Tržby za služby	18 155 677
Opravy	642 481	Půjčovné za pomůcky	1 140 298
Zboží	1 106 547	úroky	166 289
Služby	2 524 799	Tržby z prodejen a čajovny	1 756 303
		Tržby z prodeje DNM a DHM	5 100
Mzdové náklady	13 880 295	Ostatní výnosy	1 145 473
Pojištění a ost. soc. nákl.	5 005 366	Přijaté dary	298 966
Ostatní	564 924	Dotace	5 028 268
Odpisy	1 348 468	Zúčtování fondů	1 611 762
Náklady celkem	27 888 497	Výnosy celkem	29 308 136

Finanční rozvaha

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA pro nevýdělečné organizace

v plném rozsahu

ke dni 31.12.2012

(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Na Kopečku 356

Letohrad

561 51

IČ
4 4 4 6 8 9 2 0

Označení a	AKTIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV.)	25 663	27 971
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet A.I.1. až A.I.7.)	0	0
A. I. 1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	0	0
2.	Software	0	0
3.	Ocenitelná práva	0	0
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
5.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet A.II.1. až A.II.10.)	42 793	46 354
A. II. 1.	Pozemky	107	308
2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	-	-
3.	Stavby	24 087	35 914
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	6 105	6 441
5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	-	-
6.	Základní stádo a tažná zvířata	-	-
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 075	2 979
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	-	-
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	9 410	711
10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	9	1
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem (součet A.III.1. až A.III.7.)	-	-
A. III. 1.	Podíly v ovládaných a řízených osobách	-	-
2.	Podíly v osobách pod podstatným vlivem	-	-
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	-	-
4.	Půjčky organizačním složkám	-	-
5.	Ostatní dlouhodobé půjčky	-	-
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	-	-
7.	Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek	-	-

Označení a	AKTIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
A.IV.	Oprávky k dlouhod. majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-17 130	-18 383
A.IV.1.	Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	-	-
2.	Oprávky k softwaru	-	-
3.	Oprávky k ocenitelným právům	-	-
4.	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-	-
5.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	-	-
6.	Oprávky k stavbám	-9 340	-10 368
7.	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-4 715	-5 036
8.	Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů	-	-
9.	Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	-	-
10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-3 075	-2 979
11.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	-	-
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	19 541	18 813
B. I.	Zásoby celkem (součet B.I.1. až B.I.9.)	414	452
B. I.1.	Materiál na skladě	9	31
2.	Materiál na cestě	-	-
3.	Nedokončená výroba	-	-
4.	Polotovary vlastní výroby	-	-
5.	Výrobky	-	-
6.	Zvířata	-	-
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	405	421
8.	Zboží na cestě	-	-
9.	Poskytnuté zálohy na zásoby	-	-
B. II.	Pohledávky celkem (součet B.II.1 až B.II.19)	4 879	4 103
B. II.1.	Odběratelé	2 389	1 876
2.	Směnky k inkasu	-	-
3.	Pohledávky za eskontované cenné papíry	-	-
4.	Poskytnuté provozní zálohy	102	607
5.	Ostatní pohledávky	121	139
6.	Pohledávky za zaměstnance	0	0
7.	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	-	-
8.	Daň z příjmů	-	-
9.	Ostatní přímé daně	-	-
10.	Daň z přidané hodnoty	-	-

Označení a	AKTIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
11.	Ostatní daně a poplatky	-	-
12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	-	-
13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávních celků	-	114
14.	Pohledávky za účastníky sdružení	-	-
15.	Pohledávky z pevných termínovaných operací	-	-
16.	Pohledávky z vydaných dluhopisů	-	-
17.	Jiné pohledávky	2 275	1 377
18.	Dohadné účty aktivní	-	-
19.	Opravná položka k pohledávkám	-8	-10
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (součet B.IV.1. až B.IV.8.)	14 003	13 356
B. III.1.	Pokladna	138	147
2.	Ceniny	6	17
3.	Účty v bankách	13 859	13 192
4.	Majetkové cenné papíry k obchodování	-	-
5.	Dluhové cenné papíry k obchodování	-	-
6.	Ostatní cenné papíry	-	-
7.	Pořizovaný krátkodobý finanční majetek	-	-
8.	Peníze na cestě	-	-
B.IV.	Jiná aktiva celkem (součet B.IV.1. až B.IV.3.)	245	902
B.IV.1.	Náklady příštích období	47	371
2.	Příjmy příštích období	198	531
3.	Kurové rozdíly aktivní	-	-
	AKTIVA CELKEM A. + B.)	45 204	46 784

Označení a	PASIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 3	Stav k poslednímu dni účetního období 4
A.	Vlastní zdroje celkem (A. I. + A. II.)	43 043	44 069
A. I.	Jmění celkem (A. I. 1. + A. I. 2. + A. I. 3.)	36 898	36 505
A. I. 1.	Vlastní jmění	35 919	35 947
2.	Fondy	979	558
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-	-
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (A. II. 1. + A. II. 2. + A. II. 3.)	6 145	7 564
A. II. 1.	Účet výsledku hospodaření	-	1 420
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	1 412	0
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	4 733	6 144
B.	Cizí zdroje celkem (B. I. + B. II. + B. III. + B. IV.)	2 161	2 715
B. I.	Rezervy celkem (B. I.1.)	-	-
B. I. 1.	Rezervy	-	-
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem (součet B. II. 1. až B. II. 7.)	-	-
B. II. 1.	Dlouhodobé bankovní úvěry	-	-
2.	Vydané dluhopisy	-	-
3.	Závazky z pronájmu	-	-
4.	Přijaté dlouhodobé zálohy	-	-
5.	Dlouhodobé směnky k úhradě	-	-
6.	Dohadné účty pasivní	-	-
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	-	-
B. III.	Krátkodobé závazky celkem (součet B.III.1. až B.III.23.)	1 992	2 103
B. III. 1.	Dodavatelé	107	135
2.	Směnky k úhradě	-	-
3.	Přijaté zálohy	124	126
4.	Ostatní závazky	1	59
5.	Zaměstnanci	847	904
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	-	-
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdrav. pojištění	470	495
8.	Daň z příjmů	-	-
9.	Ostatní přímé daně	81	78
10.	Daň z přidané hodnoty	124	163
11.	Ostatní daně a poplatky	4	11
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	-	-
13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	188	-
14.	Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	-	-

Označení a	PASIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 3	Stav k poslednímu dni účetního období 4
15.	Závazky k účastníkům sdružení	-	-
16.	Závazky z pevných termínovaných operací	-	-
17.	Jiné závazky	46	65
18.	Krátkodobé bankovní úvěry	-	-
19.	Eskontní úvěry	-	-
20.	Vydané krátkodobé dluhopisy	-	-
21.	Vlastní dluhopisy	-	-
22.	Dohadné účty pasivní	-	67
23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	-	-
B. IV.	Jiná pasiva celkem (součet B.IV.1. až B.IV.3.)	169	612
B. IV. 1.	Výdaje příštích období	133	589
2.	Výnosy příštích období	36	23
3.	Kursově rozdíly pasivní	-	-
	PASIVA CELKEM (A. + B.)	45 204	46 784

Sestaveno dne: 26.6.2013	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Právní forma účetní jednotky evidovaná právnická osoba	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Ing. Marie Malá
Předmět podnikání charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Marie Malá tel.: 465621282 linka: -

Výkaz zisku a ztrát

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

pro nevýdělečné organizace
v plném rozsahu

ke dni 31.12.2012

(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Na Kopečku 356

Letohrad

561 51

IČ
4 4 4 6 8 9 2 0

Označení a	NÁKLADY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
A. I.	Spotřebované nákupy celkem (součet A. I. 1. až A. I. 4.)	2 710	1 211	3 921
1.	Spotřeba materiálu	2 310	84	2 394
2.	Spotřeba energie	392	29	421
3.	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	-	-	-
4.	Prodané zboží	8	1 098	1 106
A. II.	Služby celkem (součet A. II. 5. až A. II. 8.)	3 126	129	3 255
5.	Opravy a udržování	585	58	643
6.	Cestovné	71	1	72
7.	Náklady na reprezentaci	15	-	15
8.	Ostatní služby	2 455	70	2 525
A. III.	Osobní náklady celkem (součet A. III. 9. až A. III. 13.)	17 639	1 249	18 888
9.	Mzdové náklady	12 948	932	13 880
10.	Zákonné sociální pojištění	4 260	296	4 556
11.	Ostatní sociální pojištění	-	-	-
12.	Zákonné sociální náklady	428	21	449
13.	Ostatní sociální náklady	3	-	3
A. IV.	Daně a poplatky celkem (součet A. IV. 14. až A. VI. 16.)	110	6	116
14.	Daň silniční	45	2	47
15.	Daň z nemovitostí	2	-	2
16.	Ostatní daně a poplatky	63	4	67
A. V.	Ostatní náklady celkem (součet A. V. 17. až A. V. 24.)	341	18	359
17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	-	-	-
18.	Ostatní pokuty a penále	2	-	2
19.	Odpis nedobytné pohledávky	29	-	29
20.	Úroky	-	-	-
21.	Kursově ztráty	-	-	-
22.	Dary	4	-	4
23.	Manka a škody	-	-	-
24.	Jiné ostatní náklady	306	18	324

Označení a	NÁKLADY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem (součet A. VI. 25. až A. VI. 30.)	1 250	100	1 350
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	1 249	100	1 349
26.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	-	-	-
27.	Prodané cenné papíry a podíly	-	-	-
28.	Prodaný materiál	-	-	-
29.	Tvorba rezerv	-	-	-
30.	Tvorba opravných položek	1	-	1
A. VII.	Poskytnuté příspěvky celkem (A. VII. 31. + A. VII. 32.)	-	-	-
31.	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	-	-	-
32.	Poskytnuté členské příspěvky	-	-	-
A. VIII.	Daň z příjmů celkem	-	-	-
33.	Dodatečné odvody daně z příjmů	-	-	-
	NÁKLADY CELKEM (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV. + A.V. + A.VI. + A.VII. + A.VIII.)	25 176	2 713	27 889

Označení a	VÝNOSY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B. I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem (součet B. I. 1. až B. I. 3.)	18 104	2 949	21 053
1.	Tržby za vlastní výrobky	-	-	-
2.	Tržby z prodeje služeb	18 091	1 205	19 296
3.	Tržby za prodané zboží	13	1 744	1 757
B. II.	Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem (součet B. II. 4. až B. II. 7.)	-	-	-
4.	Změna stavu zásob nedokončené výroby	-	-	-
5.	Změna stavu zásob polotovarů	-	-	-
6.	Změna stavu zásob výrobků	-	-	-
7.	Změna stavu zvířat	-	-	-
B. III.	Aktivace celkem (součet B. III. 8. až B. III. 11.)	-	-	-
8.	Aktivace materiálu a zboží	-	-	-
9.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	-	-	-
10.	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	-	-	-
11.	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	-	-	-
B. IV.	Ostatní výnosy celkem (součet B. IV. 12. až B. IV. 18.)	2 573	351	2 924
12.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	-	-	-
13.	Ostatní pokuty a penále	-	-	-
14.	Platby za odepsané pohledávky	-	-	-
15.	Úroky	166	-	166
16.	Kursově zisky	-	-	-
17.	Zúčtování fondů	1 607	5	1 612
18.	Jiné ostatní výnosy	800	346	1 146
B. V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem (součet B. V. 19. až B. V. 25.)	5	-	5
19.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	-	-	-
20.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	-	-	-
21.	Tržby z prodeje materiálu	5	-	5
22.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	-	-	-
23.	Zúčtování rezerv	-	-	-
24.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	-	-	-
25.	Zúčtování opravných položek	-	-	-

Označení a	VÝNOSY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B. VI.	Přijaté příspěvky celkem (součet B. VI. 26. až B. VI. 28.)	282	17	299
26.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	0	-	0
27.	Přijaté příspěvky (dary)	282	17	299
28.	Přijaté členské příspěvky	0	-	0
B. VII.	Provozní dotace celkem (B. VII. 29.)	5 028	-	5 028
29.	Provozní dotace	5 028	-	5 028
	VÝNOSY CELKEM (B. I. + B. II. + B. III. + B. IV. + B. V. + B. VI. + B. VII.)	25 992	3 317	29 309
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním (VÝNOSY CELK. - NÁKLADY CELK.)	816	604	1 420
34.	Daň z příjmů	0	-	0
D.	Výsledek hospodaření po zdanění (C. - 34.)	816	604	1 420

Sestaveno dne: 26.6.2013	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Právní forma účetní jednotky evidovaná právnická osoba	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Ing. Marie Malá
Předmět podnikání charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Marie Malá tel.: 465621282 linka: -

ZPRÁVA AUDITORA ZA ROK 2012

Účetní jednotka, u níž bylo provedeno ověření účetní závěrky za období od 1.1.2012 do 31.12.2012

Název:	Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Sídlo:	Letohrad, 561 51, Na Kopečku 356
IČO:	CZ44468920
DIC:	CZ44468920
Předmět podnikání:	viz příloha k účetní závěrce
Ověřované období:	1.1.2012 až 31.12.2012

Zpráva auditora je určena zřizovateli a poskytovatelům dotací společnosti Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí, která se skládá z rozvahy k 31.12.2012, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2012 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o účetní jednotce Oblastní charita Ústí nad Orlicí jsou uvedeny na první straně přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí k 31.12.2012 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2012 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí k 31.12.2012 s účetní závěrkou, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí k 31.12.2012 ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Přílohy zprávy

Rozvaha k 31.12.2012

Výkaz zisku a ztráty za rok 2012

Příloha k účetní závěrce za rok 2012

Výroční zpráva za rok 2012

Všechny přílohy této zprávy jsou opatřeny razítkem a podpisem auditora.

Počet stran zprávy

Tato zpráva má 2 strany bez příloh.

Datum zprávy: 30. 6. 2013

Auditor

c.k. audit, s.r.o.

Komenského 41

516 01 Rychnov nad Kněžnou

osvědčení o zápisu číslo: 392



Auditor:

Mgr. Ing. Dagmar Christophová

osvědčení o zápisu číslo: 1668



Poděkování

Upřímně děkujeme všem dárcům, kteří v r. 2012 podpořili naši činnost:

Ministerstvo práce a sociálních věcí
 Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
 Pardubický kraj
 Evropská unie
 Město Česká Třebová
 Město Králupy
 Město Lanškroun
 Město Letohrad
 Město Ústí nad Orlicí
 Město Vysoké Mýto
 Město Žamberk
 Obec Sloupnice
 Obec Orlicky
 OSA – Ochraný svaz autorský
 PharmDr. Josef Marek, Lékárna U Kosmy a Damiána,
 Letohrad
 Ing. Miroslav Honzátko, Letohrad
 Ing. Ivan Chmelíček, Letohrad
 František Stejskal, Letohrad
 JUDr. Jiří Lukáš, Ústí nad Orlicí
 MUDr. Marie Johnová, Letohrad

Marie Náhlíková, Šedivec
 Marta Švecová, Letohrad-Orlice
 Pavel Žák, Orlické podhůří
 Pavel Vymetálek, Klášterec nad Orlicí
 Jiří Motyčka, M2-Trade, Letohrad-Orlice
 Tomáš Vencel, Vodoinstalace, Šedivec
 Ing. Marie Buryšková, Letohrad-Orlice
 NEJ-Dětem, e-shop, Martina Šťovíčková, Letohrad-Orlice
 Mgr. Vít Svačina, Hnátnice
 Pavel Štangler, Jablonné n. Orl.
 p. Janiš, Alberon Letohrad
 Dvaadvacítka, s.r.o. Praha
 Pepino Praha
 MASOEKO, s.r.o. Letohrad-Kunčice
 IVECO CZECH REPUBLIC a.s. Vysoké Mýto
 KONZUM, obchodní družstvo Ústí nad Orlicí

Ples 2012 podpořili:

Adamec Pavel, sedlářství Letohrad
 ALIMA - CZ s.r.o. Písečná
 ANTIKOR - Zdeněk Maixner
 Apos, výroba razítek, Ústí nad Orlicí

APRO spol. s r.o., Letohrad	Kočová Iveta
Aquila TS, s.r.o., Letohrad	Kosmetika Blanka Kavková, Letohrad
Auto Hlaváček, Litomyšl	Kovářová Lída, Dolní Dobrouč
Autoservis - Machačův David, Kunčice	KOVOFALTUS s.r.o., Faltus Vlastimil, Kunčice
Autoškola Trend, Zbyněk Filip, Letohrad	Kovovýroba Hamřík, Letohrad
AVO spol. s r.o., Lukavice	Kozel Martin - Country steak - Albrechtice u Lanškrouna
BB Com, s.r.o.	Květinářství U Zvonečku, Šárka Filipová Letohrad
Beneš Jan - Truhlářství - Lanšperk	Květinářství, Pírk Petr
Bernard, Pivovar	Langrová Veronika, Horní Dobrouč
Bocus a.s., Letohrad	Lékárna Amfora s.r.o. Jablonné nad Orlicí
Bowling & Cocktail bar, Růžička, Lanškroun	Lékárna Štefánská Renáta RNDr., Letohrad
Celar-velkoobchod ochranné prac. pomůcky	Lékárna U Kosmy a Damiána, Letohrad
Contipro holding	Lukabus Paďour Leopold, Lukavice
Corby-chovatelské potřeby, Svoboda Milan, Letohrad	M2 Trade
Cukrárna Z. a V. Dolečkovi, Letohrad	Malý Petr - včelař - Šedivec
Cukrářská výroba-BEAS a.s., Letohrad	Marek - zemědělská technika, s.r.o.
Čistění a opravy oděvů, Letohrad	Maso-Eko-Šlezingr Jan, Kunčice
Drogerie - Eva Stránská, Letohrad	Maříková Zuzka, Dolní Dobrouč
DE Studio Eva Ika Šmoldasová, Bystřec	Michal Vyhnálek - TEDDIES, Žamberk
Dušková Veronika, Lanšperk	Mikysková Ludmila, Lanškroun
Dušková, Lanšperk	Modrý safír s.r.o., Letohrad
Đuránová Hana, Letohrad	Moravcová Alena, Orlice
FALKO Letohrad s.r.o.	MRM prodej a servis výpočetní techniky, Letohrad
GOLEM GROUP s.r.o., Letohrad	MUDr. Haltmar Jiří
Grantis, s.r.o., Ústí nad Orlicí	MUDr. Horová Ivana
HAMÉ s.r.o. - BAPA s.r.o. Letohrad	MUDr. Janáková Jarmila
Herman Petr - Malování , nátěry	MUDr. Ježáková Daniela
Holancová Marta - Rehabilitace	MUDr. Johnová Marie
Hotel na Zámku, Letohrad	MUDr. Karásková Vlasta
Husqvarna-Býček Roman, Žamberk	MUDr. Nosálová Václava
Chrenková Marie, Letohrad	MUDr. Slezáková Jiřina
Ing. Roman Línek, radní Pardubického kraje	MUDr. Stejskalová Lenka
Inob spol. s.r.o.	MUDr. Šrámek Petr
INSET s.r.o., Praha	MUDr. Vychytil Pavel
Isolit -Bravo, s.r.o., Jablonné n. O.	Nerudovi, Letohrad
IvKo, ryté sklo, Letohrad	Obchod u Kozlů, Mistrovce
J+J. Fogl - elektro, Letohrad	Obuv -Skalický Stanislav, Letohrad
Janoušková Iva, Letohrad	Opravná obuvi - Kalousek, Letohrad
Jedličková Eva, Letohrad	Ovoce zelenina - Hana Lorencová, Letohrad
Kadeřnictví - Martínková Tereza, Letohrad	Pardubický kraj
Jurenková Helena	Pavel Tacl - UNITA, Letohrad
Kaloušková Jana a Václav Vacek	Pekárna s.r.o., Letohrad
Kaplanovi, Lukavice	Pohostinství Orlovna J. Švec, Orlice
Knihkupectví Flétna, Ústí nad Orlicí	Poláčkovi, Letohrad
Knihářství a rámování, Žamberk - Ing. Eva Tobišková	

Potraviny Králíková Blanka, Orlice
Řeháková Marta, Kunčice
Skalická Jana, Orlice
Sport SurPass Ústí nad Orlicí
Stavební firma - Kozel Tomáš, Mistrovice
Stejskalová Miroslava, Letohrad
Strabag a.s., Rychnov nad Kněžnou
Sysrová Petra, Letohrad
Šilar Petr, senátor
Škýz s.r.o., Orlice
Šponar Ladislav
Štangler Oldřich, Jablonné nad Orlicí
Šťoviček Jaroslav, Orlice
Šťovičková Martina, www.nejdetem.cz
Šťoviček, Orlice
Šťovičková, Orlice
Švec Miroslav - výroba dřevité vlny, Dolní Čermná
Švec Jiří - Pohostinství „Orlovna“ - Orlice
TACL Alois, servis průmysl.chlazení, Letohrad
Textil JAS-Soňa Dolečková, Letohrad
Textilní galanterie Tina - Martin Lžíčar, Ústí nad Orlicí
Tymrová Anna, Orlice
Trafika Dorotka, Dorčinec Roman
Truhlářství Kalousek, Písečná
Truhlářství R+R Tschöpovi, Letohrad
TUZI, s. r.o., Kunčice
U Berušky-Tomášová Radka, Letohrad
V A K S T A V spol. s r.o. Jablonné n. Orlicí
Videňský Jiří - PNEU CENTRUM, Letohrad
VVS Verměřovice
Zahradnictví Venclovi, Letohrad
Zahradnictví Vychytilovi, Orlice
Zamazal Marek, Výroba keramiky
Zamazalová Jana, Keramické plastiky a šperky
Zámečnictví - Moravec Zdeněk, Orlice
Zdravá výživa U Jupitera
ZESPO Písečná
Zdena a Antonín Faltusovi, Letohrad

Zpráva o činnosti v sociálně právní ochraně v roce 2012 Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Nízkoprahové zařízení pro děti mládež Letohrad a Volnočasové aktiviny v Centru pod střechou (CPs)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ústeckoorlicko (SAS)

Informace k jednotlivým bodům pověření dle výčtu v rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje ze dne 19.6.2007:

1. Vyhledávat děti uvedené v § 6 odst. 1

CPs

primární:

Děti a mládež ve věku 10-20 let z Letohradu a okolí, kteří jsou nebo mohou být (vzhledem k prostředí, ve kterém žijí) ohroženi obtížnou životní situací, např.:

- pasivním trávením volného času
- konfliktem se – školou, rodinou, kamarády, partnerem/kou, společností a zákonem,...
- zažitými negativními zkušenostmi

sekundární:

Jejich nejbližší okolí (kamarádi, rodinní příslušníci..)

SAS

V rámci naší služby pracujeme s rodinami, kde se často v důsledku těžké životní situace vyskytují právě děti uvedené v § 6 odst. 1. Do rodin přicházíme většinou na podnět orgánů SPOD, jiných institucí (školy, poradny, fary, lékaři) nebo samotných rodin.

2. Pomáhat rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§ 11 odst. 1 písm. a))

CPs

Primárně pracujeme s dětmi a mládeží, ale jsme otevřeni i spolupráci s rodiči/zákonnými zástupci dětí. Osobní kontakt s rodiči probíhá ideálně po předchozí telefonické dohodě, kdy se domluví den a hodina návštěvy a nastíní se účel kontaktu. Může samozřejmě proběhnout kdykoli v době přítomnosti pracovníků na pracovišti. Pokud se pracovníkovi od začátku jeví problém jako specifický pro jiné zařízení, deleguje (už při telefonickém kontaktu) uživatele do jiného zařízení a předá uživateli kontakt na ně.

V roce 2012 nás čtyřikrát kontaktovali rodiče dětí kvůli službě doučování. Chtěli k nám poslat svoje děti. Byly jim předány informace o zařízení, poskytovaných službách a domluven termín, kdy se jejich děti přijdou domluvit.

Jedenkrát jsme byli kontaktováni sociální pracovníci z pobytového střediska pro žadatele o azyl s dotazem na možnost návštěvy NZDM a doučování pro její klientky. Předali jsme informace a nabídli možnost přijít.

SAS

V rodinách, do kterých chodíme, se často vyskytuje hned několik takových problémů. Tím, že chodíme přímo do rodiny, pomáháme rodičům tyto problémy řešit prakticky. Tzn. ukazujeme rodičům přímo možnosti, jak se mohou k problému postavit. Rodičům dáváme typy, různá doporučení nebo kontakty na další odborníky, kteří jim mohou s jejich problémy pomoci.

3. **Pořádat v rámci poradenské činnosti přednášky a kurzy zaměřené na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm. c))**

CPs

Preventivní témata: Závislosti, Volný čas, brigády a práce, První pomoc,

SAS

Navázali jsme spolupráci s Rodinným centrem Mozaika. V současné době v rodinném centru probíhají pravidelné kurzy „Jak na to“, kde se naši klienti mohou dozvědět informace o správném hospodaření, typy na trávení volného času s dětmi nebo o levném a zdravém vaření. V roce 2012 také proběhl kurz „Abeceda rodinných financí“, vedený přímo pracovníkem SAS.

4. **Zaměřit svoji pozornost na využívání volného času dětí (§ 32 odst. 1 písm. a))**

CPs

Klub je vybaven atraktivními volnočasovými aktivitami, které mohou děti a mládež využívat (jsou pro nás prostředkem ke komunikaci s nimi).

Každý měsíc nabízíme program s různými varianty trávení volného času (od tvoření, přes turnaje, soutěže, hry, výjezdní akce, apod.). Na tvorbě programu se podílejí sami uživatelé.

SAS

Děti se snažíme v rámci možností rodiny motivovat k aktivnímu využívání volného času. Hledáme vhodné zájmové činnosti. Předáváme rodičům typy a kontakty, můžeme je i doprovodit. Nebo vedeme rodiče, aby dokázali dětem zajistit vhodnou činnost doma.

5. **Zaměřit svoji pozornost na děti vyhledávající styky s fyzickými osobami nebo skupinami těchto osob požívajícími alkoholické nápoje nebo návykové látky nebo páchajícími trestnou činnost (§ 32 odst. 1 písm. b))**

CPs

Tato činnost je součástí poslání NZDM Letohrad. Realizujeme ji poskytováním našich služeb, jako je kontakt, situační intervence, poradenství, informační servis, odkazování do sítě návazných služeb, nabídka volnočasových aktivit apod.

Na klubu pravidelně běží tzv. „preventivní téma“, V různé formě (rozhovory, nástěnka, filmy, besedy, dotazníky, letáčky, knihy, příběhy apod.) zpracované téma, kterým uživatelé „žijí“, které řeší. V roce 2012 například práce a zaměstnání, náplň volného času.

SAS

Zatím jsme se setkali pouze s případy, kdy k tomu děti do budoucna mohou mít sklon. Dětem poskytujeme informace, snažíme se působit preventivně, popřípadě můžeme poskytnout i kontakt na návazné služby apod.

6. **Sledovat u dětí projevy nesnášenlivosti a násilí (§ 32 odst. 1 písm. c))**

CPs

Na klubu jsou stanovená pravidla, která srozumitelnou formou upravují pobyt v zařízení. Mezi jinými je zde zákaz jakkoli agresivního jednání. Pokud k němu do-

jde, zakročíme a snažíme se situaci s uživateli vyjasnit – proč tomu tak je, Zjistit příčiny takového chování, vysvětlit mu důsledky, případně použijeme sankce.

SAS

Několik dětí z rodin, se kterými pracujeme, má sklon k násilí a agresivitě. V těchto případech spolupracujeme se školou, kde se násilí většinou projevuje, a s psychologem. Snažíme se najít příčinu a řešení.

7. Věnovat pozornost dětem z rodin s nízkou sociální úrovní (§ 32 odst. 2 písm. d))

CPS

Klub je otevřen pro všechny děti. S dětmi, které vykazují známky nízké sociální úrovně dále pracujeme, pomáháme jim zorientovat se ve vztazích, začlenit se do kolektivu vrstevníků, učíme je komunikovat s dospělými.

SAS

Většina rodin, se kterými pracujeme, patří mezi sociálně slabší. Pomocí aktivizačních činností, které v rámci SAS nabízíme, se snažíme podpořit rodinu v tom, aby zajistila co nejpříjemnější prostředí pro výchovu dětí i přes slabší sociální úroveň.

8. nabízet dětem programy pro využití volného času se zřetelem k zájmům dětí a jejich možnostem (§ 32 odst. 1 písm. f))

CPs

Náš klub je vybaven atraktivními volnočasovými aktivitami, které mohou děti a mládež využívat (jsou pro nás prostředkem ke komunikaci s nimi a prolomení počátečních bariér).

Vytváříme a nabízíme programy, kde se mohou děti „realizovat“ Sportovně, výtvarně i hudebně.

Hledáme u každého spolu s ním jeho silné stránky a ty podporujeme.

Naší prací se mimo jiné snažíme děti a mládež motivovat k uspořádání vlastních akcí.

V rámci volnočasových aktivit v CPS nabízíme kroužky bubnování, plastického modelářství, výtvarné výchovy.

SAS

V rodině vždy zjišťujeme, jestli děti mají nějaké kroužky, zájmové činnosti a jak tráví volný čas. Poté se snažíme dle možností rodiny a zájmů dětí hledat vhodné volnočasové aktivity.

9. Spolupracovat se školami, pověřenými osobami, zájmovými sdruženími a dalšími subjekty (§ 32 odst. 1 písm. g))

CPs

Spolupracujeme s výchovnými poradci ze všech škol v Letohradě (ZŠ, SŠ, SOU), mají informace o našich službách. Na úrovni města spolupracujeme na řešení prevence kriminality.

Školy také využívají naší nabídky bezplatného doučování.

Smlouvy ústní i písemné o návazné službě jsou dohodnuté s:

- Kurátorka pro děti a mládež Evou Janebovou, MěÚ v Žamberku,
- Pedagogicko-psychologická poradna v Ústí nad Orlicí,
- SKP Pardubice - NZDM Free klub
- SKP Pardubice – Vysoké Mýto – NZDM Emko
- Šance pro tebe Chrudim- NZDM
- Pedagogicko-psychologická poradna Žamberk
- NZDM a poradenské centrum pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou Pestalozzi
- starosta města Letohrad – Petr Fiala
- ZŠ U Dvora
- ZŠ Komenského
- DDM
- OSPOD, p. Kubešová

SAS

Spolupráci navazujeme se všemi subjekty, které mají k rodině nějaký vztah. Velmi se nám osvědčilo spolupracovat se školou, praktickými lékaři, s faráři, mateřskými centry. Především však úzce spolupracujeme s OSPODy a kde je to možné i s psychology a psychiatry.

Spolupracující subjekty, odborníci

- Občanská poradna Ústí nad Orlicí
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Mateřské centrum Mozaika
- Pedagogicko psychologická poradna Ústí nad Orlicí
- Logopedie (v několika městech)
- Pí Langrová, psycholožka
- Pí Severová, psychiatricka
- Pí Fialová, rodinná terapeutka, psycholožka

10. Zřizovat výchovně rekreační tábory pro děti (§ 39 odst. 1 písm. d))

CPs

V místě realizace projektu, kterým je Centrum pod střechou, je pořádán v rámci volnočasových aktivit v čase letních prázdnin příměstský tábor pro děti ve věku 6 – 13 let.

Čtyři prázdninové týdny naplněné akcemi, soutěžemi, různými typy her a netradičními činnostmi. Jednotlivé týdny byly tématicky zaměřené, a tak si každé dítě mohlo vybrat téma jemu nejbližší.

Mnoho rodičů nemá kam poslat děti na prázdniny. Programem období letních prázdnin, pomáháme předejít negativním důsledkům, které s sebou může nést nuda a bezcílné toulání se po ulici.

Při realizaci tábora nejde jen o to děti zabavit a zaplnit jejich volný čas. Děti se dozví a naučí mnoho nového, učí se spolupráci, trpělivosti, vytrvalosti, uplatňují svoji tvořivost.

SAS

Zatím nezřizujeme, do budoucna s tím ale počítáme.

11. Poskytování nebo zprostředkovávání rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené [§ 11 odst. 1 písm. b)].

SAS

Postupně se vzděláváme v různých oblastech, abychom byli schopni poskytnout kvalitní poradenství rodičům a zároveň vyhledáváme a v mnohých případech již využíváme různé odborné poradenství.

Shrnutí aktivit ve STATISTICE:

1. Volnočasové aktivity v Centru pod střechou

Příměstský tábor se v roce 2012 konal v týdnech od 8. do 19. 7. a od 5. do 16. 8. Z důvodu důkladné rekonstrukce Centra probíhaly tábory v areálu „Na ostrově“ V Letohradě na Orlici Během čtyř týdnů se na táborech vystříдалo na 120 dětí z Letohradu a blízkého okolí. Ohlasy rodičů i dětí byly velice kladné.

2. Nízkoprahové zařízení pro děti mládež Letohrad

V roce 2012 NZDM Letohrad navštívilo 108 dětí a asi 50 z nich se zúčastnilo našich jednorázových akcí. 27. dubna jsme pořádali Den otevřených dveří v rámci akce týden nízkoprahových služeb pracovní skupiny Pražec08.

Vzdělávání, kurzy a stáže:

- oborové minimum nízkoprahových služeb
- abeceda rodinných financí
- odborná stáž v NZDM EXIT Jičín
- pravidelná účast na kolegiích charitních NZDM
- případové supervize
- Konference terénní a nízkoprahové programy (ČAS)

3. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ústeckoorlicko

V roce 2012 proběhlo 22 kontaktů se zájemci o službu, spolupráci jsme navázali s 15 rodinami. 16 rodin přešlo z roku 2011, tedy celkem v roce 2012 bylo 31 uživatelů.

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

Zlom a sazba textu, grafická úprava
Dante media Česko, s.r.o.
Foerstrova 970/1, Olomouc
www.dantemedia.cz

