

## OBLASTI PORADENSTVÍ

- **dluhová problematika** – pomoc při komunikaci s věřiteli, se splátkovým kalendářem, s návrhem na platební rozkaz, s odporem proti platebnímu rozkazu, s řešením exekucí, se zastavením exekuce, s komunikací s exekutory, sepisujeme návrhy na oddlužení dlužníkům a přihlášky pohledávek věřitelům
- **rodina a mezilidské vztahy** – informace o vzniku a zániku manželství, sepsání návrhu na rozvod, na svěření dětí do péče, na stanovení výživného, na úpravu styku s dětmi, na výživné pro manžela/ku apod., domácí násilí
- **majetkoprávní vztahy** – informace o vlastnictví, spoluvlastnictví, společném jmění manželů, věcných břemenech, náhradě škody, dědění, darování apod.
- **pracovní vztahy** – informace o pracovní smlouvě a vzniku i zániku prac. poměru, sepsání výpovědi či dohody o ukončení prac. poměru, informace o dovolené, odpovědnosti za škodu, nehledáme novou práci
- **bydlení** – informace o nájmu a podnájmu (smlouva, výpověď), pomoc při vymáhání dluhů z nájmu, nehledáme nové bydlení
- **sousedské vztahy** – práva a povinnosti sousedů, sepisování stížností a žalob
- **zaměstnanost** – informace o evidenci ÚP, podpoře v nezaměstnanosti apod.
- **ochrana spotřebitele** – pomoc při vymáhání práv, při komunikaci s prodejcem, při reklamaci apod.
- **důchodové pojištění** – informace o důchodech, sepisování námitek
- **nemocenské pojištění** - informace o dávkách
- **příspěvek na péči** – sepisování odvolání
- **omezení svéprávnosti** – sepisování podnětů a návrhů
- **sociální služby** – informace o službách, předání kontaktů
- **sociální dávky** – informace o sociálních dávkách, sepisování žádostí a odvolání proti rozhodnutí

Ve všech oblastech poradenství poskytujeme aktivní pomoc, tj. sepisujeme různé dopisy, podání, vyjádření, žádosti, návrhy, žaloby, opravné prostředky aj., posuzujeme věcnou správnost listin, vysvětlujeme dokumenty, vypočítáváme splátky apod. Máme široký rozsah oblastí poradenství, není tedy možné vyjmenovat všechny činnosti, které poskytujeme. Nebojte se na nás obrátit, rádi se Vám budeme věnovat.

## KONTAKT

Tel.: **734 281 415** (denně v provozní době)  
465 520 520 (záznamník)

Po zanechání vzkazu na záznamníku voláme zpět.

e-mail: [poradna@uo.hk.caritas.cz](mailto:poradna@uo.hk.caritas.cz)

[www.uo.charita.cz](http://www.uo.charita.cz), [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

| Občanská poradna |                 |        |         |
|------------------|-----------------|--------|---------|
| PO               | Ústí nad Orlicí | 9 - 12 | 13 - 16 |
|                  | Česká Třebová   | 9 - 12 | —       |
| ÚT               | Králíky         | 9 - 12 | —       |
| ST               | Vysoké Mýto     | 9 - 12 | —       |
| ČT               | Ústí nad Orlicí | 9 - 12 | 13 - 16 |
|                  | Letohrad        | 9 - 12 | —       |
| PÁ               | Lanškroun       | 9 - 12 | —       |

Na všechna kontaktní místa je možné se objednat.  
Aktuální provozní dobu si, prosíme, ověřte.

### OP Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí  
17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

### OP Česká Třebová

Hýblova 63, 560 02 Česká Třebová

### OP Králíky

Základní škola Králíky  
Moravská 647, 561 69 Králíky

### OP Vysoké Mýto

Centrum sociálních služeb  
Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

### OP Letohrad

Zdravotní středisko  
Družstevní 815, 561 51 Letohrad

### OP Lanškroun

Centrum sociálních služeb  
Havlíčková 1129, 563 01 Lanškroun



Oblastní charita  
Ústí nad Orlicí

## OBČANSKÁ PORADNA

(odborné sociální poradenství  
dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Člen Asociace občanských poraden



## POSLÁNÍ

Občanská poradna Ústí nad Orlicí

- poskytuje lidem v nepříznivé životní situaci odborné sociální poradenství tak, aby byli schopni orientovat se v sociálním a právním systému, v nabízených službách a mohli rozvíjet své schopnosti, které jim pomohou samostatně jejich nepříznivou sociální situaci zmírnit nebo vyřešit.
- upozorňuje příslušné orgány státní správy a samosprávy na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů

## CÍLE

Cílem Občanské poradny je

- klient, který má dostatek informací v sociální a právní oblasti, o dostupnosti služeb a dalších informací týkajících se řešení jeho nepříznivé životní situace.
- klient, který se orientuje v možnostech řešení své nepříznivé situace a rozhodl se pro způsob řešení.
- klient, který rozvinul své dovednosti pro řešení své situace vlastními silami.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Občanská poradna přijímá všechny osoby s jakýmkoliv dotazem. Nezáleží na věku ani na místě trvalého bydliště.

## ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poradenství je poskytováno formou konzultace:

- osobní,
- telefonické,
- písemné (dopis, e-mail).

## ZÁSADY

- OP usiluje o to, aby její klienti\* netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností účinně vyjádřit své potřeby, či hájit své oprávněné zájmy.
- Služby OP jsou poskytovány **bezplatně, nezávisle** (na státních nebo jiných organizacích), **diskrétně** (anonymně), **nestranně** (všem bez rozdílu, bez zaujatosti a bez předsudků, apod.).
- OP vede své klienty k samostatnosti.
- OP neradí a nezastupuje v komerčních či podnikatelských záležitostech.
- V OP pracují vyškolení sociální pracovníci.
- Při řešení složitějších dotazů může poradce případ konzultovat s externími specialisty, odborníky a klient tak může být objednán na další termín. Klient může být na odborníky (psychology, právníky apod.) také odkázán.
- Poradci v OP jsou navzájem zastupitelní, tzn., že klient nemá možnost vybírat si poradce.
- Délka jedné konzultace je stanovena maximálně do 45 min. Poslední klient je přijat nejpozději 30 minut před koncem provozní doby.
- Smlouva o poskytování služby je nepsaná. Klient může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu.
- Klienti se mohou vyjadřovat k práci OP a poradců – mohou využít knihu přání a stížností (v poradně). Stížnost může být podána i anonymně. Podrobnosti k podávání stížností jsou k dispozici v čekárně u vchodu do OP.
- Služby OP jsou ambulantní, tzn., že OP své klienty nemůže navštěvovat v jejich bydlišti, ani jinde.

\* Především osoby v nepříznivé sociální situaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.



## ČINNOST OBČANSKÉ PORADNY PODPORUJÍ:



Ministerstvo práce a sociálních věcí



Pardubický kraj

Česká Třebová, Králíky, Lanškroun, Letohrad,  
Ústí nad Orlicí, Vysoké Mýto, Žamberk a obce



**NAŠI ČINNOST MŮŽETE PODPOŘIT  
DAREM I VY  
Č.Ú.: 831240611/0100, VS 9451**

**DĚKUJEME**



Občanská poradna Ústí nad Orlicí