

Důležité kontakty

Energetický regulační úřad

www.eru.cz
e-mail: podatelna@eru.cz,
tel. 564 578 666
PO, ST 7:45 – 17 hod.
UT, ČT 7:45 – 15:30 hod.
PÁ 7:45 – 13:30 hod.

Spotřebitelský ombudsman

na kontaktním místě Živnostenského úřadu

Česká obchodní inspekce

www.coi.cz
tel: 222 703 404 (PO-PÁ 8-16 h.)
hradec@coi.cz
Hradec Králové – Jižní 870/2
PO, ST 8-12 13-16.

Sdružení obrany spotřebitelů

www.asociace-sos.cz
tel: 542 210 549 / 778
poradna@asociace-sos.cz
Albrechtice nad Orlicí – Na Drahách 110
PO-PÁ 8-12 hod., 14-16 hod.

Sdružení českých spotřebitelů

www.konzument.cz
tel: 261 263 574
scs@konzument.cz
Rychnov nad Kněžnou – Havlíčkova 136
každý lichý čtvrtek 12–15 hod.
Litomyšl - J.E. Purkyně 918
každý lichý pátek 8–12 hod.

Spotřebitel net

tel: 604 416 911
spotrebitel@spotrebitel.net
www.spotrebitel.net

dTEST

tel.: 299 149 009
PO-PÁ 9-17 hod.
e-poradna na www.dtest.cz

www.vasestiznosti.cz



Oblastní charita Ústí nad Orlicí

OBČANSKÁ PORADNA



*Člen asociace občanských poraden
(odborné sociální poradenství dle zák. č. 108/2006 Sb.)*

Tel.: **734 281 415** (denně v provozní době)
465 520 520 (Ústí nad Orlicí, záznamník)

Po zanechání vzkazu na záznamníku voláme zpět.

e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz
www.uo.charita.cz, www.obcanskeporadny.cz

Občanská poradna			
PO	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Česká Třebová	9 - 12	_____
ÚT	Králíky	9 - 12	_____
ST	Vysoké Mýto	9 - 12	_____
ČT	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Letohrad	9 - 12	_____
PÁ	Lanškroun	9 - 12	_____

*Na všechna kontaktní místa je možné se objednat.
Aktuální provozní dobu si, prosíme, ověřte.*

OP Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

OP Česká Třebová

Hýblová 63, 560 02 Česká Třebová

OP Králíky

Základní škola Králíky
Moravská 647, 561 69 Králíky

OP Vysoké Mýto

Centrum sociálních služeb
Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

OP Letohrad

Zdravotní středisko
Družstevní 815, 561 51 Letohrad

OP Lanškroun

Centrum sociálních služeb
Havlíčková 1129, 563 01 Lanškroun



Občanská poradna Ústí nad Orlicí

Navštívil Vás

podomní prodejce?

Upsali jste se ke změně

energií?



Víte že?

Podomní prodej je ve většině měst zakázán.
Nemusíte podepsat nic na místě a můžete si
vzít čas na prostudování.
Můžete odstoupit od smlouvy do 14 dní.

Stručný průvodce

Vydala Občanská poradna Ústí nad Orlicí

Podomní prodej

Podomní prodej představuje riziko zvláště pro zranitelné skupiny osob, zejména pro osaměle žijící seniory.

I když je v mnoha městech a obcích podomní prodej zakázán, stále se najde dost lidí, kteří podomním prodejcem své dveře otevrou a podlehnou jejich nátlaku.

Podomnímu prodejci za takovéto jednání hrozí až 200 tisíc korun pokuty.

Pokud na Vás bude někdo vyvíjet nátlak a bude se pokoušet vniknout k Vám domů, neváhejte se obrátit na (městkou) policii, tedy na linku 156 či 158.

NIC NEPODEPISUJTE NA MÍSTĚ A POD TLAKEM.

Dodavatel vs. Zprostředkovatel

Když už si prodejce vpustíte do domu, vždy se zajímejte, zda mluvíte přímo s dodavatelem nebo se zprostředkovatelem. Je v tom veliký rozdíl.

Pro každého platí jiné právní předpisy, důležité rozdíly jsou zejména ve lhůtách pro odstoupení od uzavřených smluv.

Dodavatel vlastní licenci na dodávky energií, zprostředkovatel jen přeprodává nabídky dodavatelů, nejčastěji pomocí aukce energií.

Nic neujednávejte po telefonu!

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO VÝPOVĚĚ

Jestliže jste podlehlí nátlaku podomního prodejce, ale včas jste si uvědomili svoji chybu a chcete od smlouvy odstoupit, nejprve si přečtěte všeobecné smluvní podmínky.

Od smlouvy o dodávkách energií můžete bez jakýchkoliv sankcí odstoupit do **14 dní od uzavření**, pokud jste smlouvu uzavřeli mimo provozovnu dodavatele.

Pokud tuto lhůtu nestihnete, máte možnost podat výpověď na základě energetického zákona, a to až do 15. dne po zahájení dodávek energií. Takto lze

odstoupit pouze od smlouvy s dodavatelem, nikoliv se zprostředkovatelem.

Vypovědět smlouvu se zprostředkovatelem můžete dle občanského zákoníku nebo za podmínek daných ve smlouvě.

Odstoupit od smlouvy bez sankcí můžete i v případě, že dodavatel zvyšuje ceny. Nemusíte tedy v takovém případě čekat na výroční datum Vaší smlouvy.

Když už jste podepsali? Nebojte se doma svěřit svým blízkým, popřípadě vyhledejte pomoc občanské poradny!

Pokud měníte dodavatele energií, nezapomeňte se zajímat o výpovědní podmínky u Vašeho stávajícího dodavatele. Můžete se vystavit riziku vysokých smluvních pokut.

NEKALÉ PRAKTIKY

Úsporné žárovky zdarma?

Ke smlouvě o změně dodavatele přidávají prodejci "zdarma" dárek ve formě LED žárovek. Když si však změnu rozmyslíte, vyžadují úhradu plné kupní ceny žárovek v řádech několika tisíců korun.

Vydávání se za stávajícího dodavatele!

POZOR! Často se podomní prodejci vydávají za Vašeho dodavatele a nabízejí výhodnější ujednání dosavadní smlouvy či pouze překontrolování údajů v rámci úspory. Přitom Vám podstrčí úplně novou smlouvu od jiného dodavatele.

Generální plná moc! A souhlas s inkasem.

Prodejce Vám dá podepsat generální plnou moc na dobu neurčitou. Tyto plné moci nejsou zmocněné ke konkrétnímu úkonu. Zprostředkovatel tak Vaším jménem může uzavírat smlouvy, o kterých Vy ani nemusíte vědět. Pokud dáte prodejci souhlas s inkasem z Vašeho SIPA, nezapomeňte tento souhlas také odvolat.

Aukce energií!

Podpisem smlouvy se zprostředkovatelem aukce se vystavujete riziku, protože se zavazujete k budoucímu podpisu smlouvy s dodavatelem.

Desatero obrany před šmejdou v energetice

1) Nepouštějte k sobě domů **neznámé osoby!**

Prodejce Vám tvrdí, že přichází od Vašeho současného dodavatele? Ať to dokáže!

2) Nikomu neukazujte **Vaše doklady!**

Od stávajících dodavatelů energií, od vyúčtování, od sipa apod.

3) Je u Vás ve městě **podomní prodej zakázán?**

A prodejce přesto vyžaduje vstup do bytu? Obratě se na (městskou) policii.

4) Přemýšlejte, k čemu se chcete zavázat a zda nabídka je opravdu **tak výhodná.**

Zvažte, zda uzavřete smlouvu na dobu určitou či neurčitou, obojí má své výhody i nevýhody.

5) Neberte si dárky, odmítněte služby „za určitých podmínek zdarma“.

6) Do telefonu žádnému prodejci neříkejte „ano“, protože smlouvu lze uzavřít i telefonicky.

7) Nikdy nepodepisujte nic (smlouvu, plnou moc, přihlášku atp.) co jste si **důkladně nepřečetli** a úplně nepochopili.

8) Vezměte si čas!

Nemusíte podepsat nic okamžitě na místě, máte právo vzít si čas a na případnou další schůzku pozvat jiného člena rodiny.

9) Nepodepisujte smlouvu, pokud je podmínkou **povolání inkasa.**

Nepodepisujte ani generální plnou moc! Podepište pouze plnou moc, která přesně specifikuje, na jaký konkrétní úkon je určena.

10) **Nebud'te pasivní!**

Případné spory s dodavatelem neodkládejte, řešte je hned z počátku.

Více informací můžete získat v občanské poradně!