

Důležité kontakty

Spotřebitelský ombudsman

na kontaktním místě Živnostenského úřadu

Česká obchodní inspekce

www.coi.cz

tel: 495 057 170

Hradec Králové – Balbínova 821/8

PO-PÁ 8–12 hod.

Svitavy – T. G. Masaryka 25 (městský úřad)

Každý první čtvrtek v měsíci 9–13:30 hod.

(mimo měsíce červenec a srpen)

Sdružení obrany spotřebitelů

www.asociace-sos.cz

tel: 542 210 549

PO-PÁ 9-18 hod.

Albrechtice nad Orlicí – Na Drahách 110

PO-PÁ 8-12 hod., 14-16 hod.

Sdružení českých spotřebitelů

www.konzument.cz

tel: 495 215 266

Rychnov nad Kněžnou – Havlíčkova 136

každý lichý čtvrtek 12–15 hod.

Litomyšl – J.E. Purkyně 918

každý lichý pátek 8–12 hod.

Spotřebitel net

tel: 775 476 080

PO-PÁ 9-17 hod

e-poradna na www.spotrebite.net

dTEST

tel.: 299 149 009, 222 767 221

PO-PÁ 9-17 hod.

e-poradna na www.dtest.cz

Rada seniorů ČR

tel: 495 521 048 (osobní návštěvu předem domluvit)

ÚT-ČT 14-18 hod.

Gočárova 1620, Hradec Králové, kancelář 405



Oblastní charita Ústí nad Orlicí

OBČANSKÁ PORADNA

Člen asociace občanských poraden

(odborné sociální poradenství dle zák. č. 108/2006 Sb.)

Tel.: **734 281 415** (denně v provozní době)

465 520 520 (Ústí nad Orlicí, záznamník)

Po zanechání vzkazu na záznamníku voláme zpět.

e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz

www.uo.charita.cz, www.obcanskeporadny.cz

Občanská poradna			
PO	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Česká Třebová	9 - 12	_____
ÚT	Králíky	9 - 12	_____
ST	Vysoké Mýto	9 - 12	_____
ČT	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Letohrad	9 - 12	_____
PÁ	Lanškroun	9 - 12	_____

Na všechna kontaktní místa je možné se objednat.

Aktuální provozní dobu si, prosíme, ověřte.

OP Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

OP Česká Třebová

Hýblova 63, 560 02 Česká Třebová

OP Králíky

Základní škola Králíky

Moravská 647, 561 69 Králíky

OP Vysoké Mýto

Centrum sociálních služeb

Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

OP Letohrad

Zdravotní středisko

Družstevní 815, 561 51 Letohrad

OP Lanškroun

Centrum sociálních služeb

Havlíčková 1129, 563 01 Lanškroun



Přemýšlíte o nákupu

na splátky

Zvažujete navštívit

předváděcí akci



Odpověděli jste si na následující otázky?

Musím si to koupit?
Mám zaručený stálý příjem?
Budu mít na splátky?
Musím si na to půjčit?
Nemám obavy z dluhové pastí?
Co když nezvládnou splácet?
Ví o tom moje rodina?

Stručný průvodce

Vydala Občanská poradna Ústí nad Orlicí

Občanská poradna Ústí nad Orlicí



Výlet zdarma?

Hrnce za 30.000,-, záračný vysavač za dvacet pět, kosmická přikrývka...

Co dělat, pokud byste jeli na **předváděcí zájezd**, tam by Vám někdo vnutil něco, co byste jinak koupit nechtěli..

Víte, co od předváděčky očekávat?

- nebývá dodržen kulturní program – výlet či exkurze se nekoná
- občerstvení nebývá zdarma
- slíbené dárky často neodpovídají uváděné kvalitě, nebo nebývají darovány vůbec
- nabízené zboží bývá předraženo
- dodané zboží nemívá uváděné vlastnosti
- mnohdy není zboží po zaplacení dodáno vůbec
- zásoby financí často na zaplacení zboží nepostačují, je nutné si půjčit
- kvůli nákupu zboží může hrozit dluhová past
- prodejci se často ničeho neštítí, používají agresi, mnohdy fyzické napadání

Jak předváděcí akce může probíhat?

„Myslete na své zdraví a kupte!“
„Líbí se Vám to, že? Tak proč nekoupíte?!“
„Vyhráli jste!“ „Zapijme Vaši výhru.“
„Odevzdejte občanské průkazy.“
„Vypněte mobilní telefony. Nikdo nebude volat!“
„Bez dovolení nikdo neodejde, ani na toaletu.“
„Podepište, nebo Vás neodvezeme domů!“

Nikdy nechodte sami.

Nic nepodepisujte na místě a pod tlakem.

V žádném případě se nenechejte z prodejní akce zavést přímo k domu. Bude potom pro Vás velmi těžké bránit se, když prodejce ví, kde bydlíte.

A je po předváděčce..

*Jste se zakoupeným zbožím spokojeni?
Máte štěstí, gratulujeme.*

*Nejste se svým zbožím spokojeni?
Můžete ho reklamovat.*

*Nákup jste si rozmysleli?
Můžete odstoupit od smlouvy.*

Nejprve si přečtěte všeobecné smluvní podmínky. Máte **14 dní (od podpisu) na odstoupení od smlouvy** bez udání důvodu a bez jakýchkoliv sankcí, pokud jste zboží zakoupili mimo obvyklou provozovnu prodejce.

*Odstupte od kupní, popř. i úvěrové smlouvy.
Prodejce žádejte, aby písemně potvrdil, že Vaše odstoupení od smlouvy přijal.*

Odstoupení od smlouvy spolu se zbožím odešlete na adresu určenou k vrácení zboží.

Dále žádejte vrácení již zaplacených peněz. Prodejce je povinen Vám peníze vrátit do 30 dní.

S prodejcem komunikujte zásadně písemně, nejlépe doporučenými dopisy, popř. na dodejku. Doklady a kopie Vašich dopisů uchovávejte. Veškeré lhůty počínají běžet doručením Vašeho dopisu adresátovi, nikoliv odesláním!

Prodejce Vám nevrací peníze?
Na vrácení peněz ho upomínejte.
Pokud prodejce stále nevrací peníze, obraťte se o pomoc k soudu.

Kontaktujte ty, kteří jsou ve stejné situaci jako Vy. Hromadná žaloba k soudu zvyšuje možný úspěch na vrácení peněz.

O praktikách prodejce informujte své okolí. České obchodní inspekci přeposílejte pozvánky na připravované akce. Ta prodejce kontroluje.

Pomozte chránit ostatní.

Desatero Nákupů na splátky

- 1) Kupujte to, co **skutečně potřebujete**.
- 2) Zboží pečlivě **vybírejte**. Značka a vzhled často tvoří polovinu ceny!
- 3) Někdy může být výhodnější půjčit si **od banky**, přestože vyřízení žádosti zpravidla trvá déle.
- 4) Spotřebitel vždy platí **vyšší úrok**, než uvádí reklama. Ptejte se na všechny **poplatky**, povinná pojištění a cenu úvěrového účtu a porovnejte konečnou cenu v případě, že se rozhodujete mezi více spotřebními úvěry.
- 5) Zjistěte si smluvní **pokuty**, které mohou být nepřiměřeně vysoké - jste si jistá/ý. že nebudete mít skutečně problémy se splácením?
- 6) Po odečtení všech nákladů (nájem, léky, jídlo, telefon, jízdné aj.) a všech splátek od Vašeho příjmu by Vám **mělo zbýt ještě 20 %** Vašeho příjmu - nikdy nevíte, co se může stát.
- 7) Čtěte **smlouvu i smluvní podmínky**. Smlouvu si před podpisem můžete vzít domů k prostudování. Smlouvu nepodepisujte, pokud je psána drobným písmem nebo jsou v ní slova, kterým nerozumíte.
- 8) **Nepodepisujte** smlouvu, pokud je podmínkou povolení inkasa na vašem účtu nebo obsahuje nevyplněnou směnku, kterou může věřitel vyplnit později.
- 9) **Neberte** si žádnou půjčku ani nákup na splátky, pokud ručíte za půjčku známému, jehož finanční situaci dobře neznáte.
- 10) Život s dluhy **nepodceňujte**, mějte dluhy pod kontrolou, v případě problémů se splácením jste v ohrožení nejen Vy, ale také Vaše rodina.

Před podpisem smlouvy o půjčce nebo nákupu na splátky se **poradte**, např. v občanské poradně.

www.obcanskeporadny.cz

Další informace i ve Sdružení obrany spotřebitelů.