

OBLASTI PORADENSTVÍ

- **dluhová problematika** (práva a povinnosti dlužníků a věřitelů, postupy při vymáhání dluhu, exekuce, oddlužení)
- **rodina a mezilidské vztahy** (vznik a zánik manželství, rozvod, svěření dětí do péče, výživné, úprava styku s dětmi, domácí násilí)
- **občanskoprávní vztahy** (vlastnictví a spoluvlastnictví, společné jmění manželů, služebnosti, dědění, darování, svěprávnost a opatrovnictví)
- **pracovní vztahy a zaměstnanost** (vznik a zánik pracovního poměru, práva a povinnosti zaměstnance a zaměstnavatele, podmínky DPP a DPČ, nárok na dovolenou, odstupné, evidence na ÚP, nárok na podporu v nezaměstnanosti apod.)
- **bydlení** (informace o nájmu a podnájmu, právech a povinnostech nájemce a pronajímatele, dávkách na bydlení)
- **sousedské vztahy** (práva a povinnosti sousedů, řešení sporů, přestupky)
- **ochrana spotřebitele** (práva spotřebitele, reklamace, odstoupení od smlouvy, podomní prodejci, zprostředkovatelé energií)
- **sociální dávky** (podmínky nároku, postup při vyřizování, odvolání proti rozhodnutí apod.)
- **dávky pro osoby se zdravotním postižením** (příspěvek na péči, na mobilitu, průkazy TP, ZTP)
- **zdravotní a sociální pojištění** (doba pojištění, důchody, nemocenské dávky)
- **sociální služby** – informace o dalších sociálních službách, předání kontaktů

Neposkytujeme daňové, právní, ani psychologické poradenství, neradíme v komerčních a podnikatelských záležitostech.

Jsmo držitelem akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.
Našim klientům tak zdarma připravujeme a podáváme k soudu návrhy na povolení oddlužení (lidově „osobní bankrot“).

Nebojte se na nás obrátit, rádi se Vám budeme věnovat

KONTAKT

Tel.: **734 281 415** (denně v provozní době)
465 520 520 (Ústí nad Orlicí)

Po zanechání vzkazu na záznamníku voláme zpět.

e-mail: poradna@uo.hk.charitas.cz

www.uo.charita.cz, www.obcanskeporadny.cz

Občanská poradna			
PO	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Česká Třebová	9 - 12	—
ÚT	Králíky	9 - 12	—
	Červená Voda	(poslední úterý v měsíci)	13 - 15
ST	Vysoké Mýto	9 - 12	—
ČT	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Letohrad	9 - 12	—
PÁ	Lanškroun	9 - 12	—

Na všechna kontaktní místa je možné se objednat.
Aktuální provozní dobu si, prosíme, ověřte.

OP Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

OP Česká Třebová

Hýblova 63, 560 02 Česká Třebová

OP Králíky

Základní škola Králíky
Moravská 647, 561 69 Králíky

OP Červená Voda

Budova kina – komunitní centrum
Červená Voda 164, 561 61 Červená Voda

OP Vysoké Mýto

Centrum sociálních služeb
Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

OP Letohrad

Zdravotní středisko
Družstevní 815, 561 51 Letohrad

OP Lanškroun

Centrum sociálních služeb
Havlíčková 1129, 563 01 Lanškroun



Oblastní charita
Ústí nad Orlicí

OBČANSKÁ PORADNA

(odborné sociální poradenství
dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Člen Asociace občanských poraden



POSILÁNÍ

Občanská poradna Ústí nad Orlicí

- poskytuje lidem v nepříznivé životní situaci odborné sociální poradenství tak, aby byli schopni orientovat se v sociálním a právním systému, v nabízených službách a mohli rozvíjet své schopnosti, které jim pomohou samostatně jejich nepříznivou sociální situaci zmírnit nebo vyřešit.
- upozorňuje příslušné orgány státní správy a samosprávy na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů

CÍLE

Cílem Občanské poradny je

klient, který má dostatek informací v sociální a právní oblasti, o dostupnosti služeb a dalších informací týkajících se řešení jeho nepříznivé životní situace.

- klient, který se orientuje v možnostech řešení své nepříznivé situace a rozhodl se pro způsob řešení.
- klient, který rozvinul své dovednosti pro řešení své situace vlastními silami.

CÍLOVÁ SKUPINA

Občanská poradna přijímá všechny osoby s jakýmkoliv dotazem. Nezáleží na věku ani na místě trvalého bydliště.

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poradenství je poskytováno formou konzultace:

- osobní,
- telefonické,
- písemné (dopis, e-mail).

Služby OP jsou ambulantní – osobní konzultace probíhají v prostorách poradny, nenavštěvujeme klienty v jejich bydlišti, ani jinde.

ZÁSADY

- OP usiluje o to, aby její klienti (především osoby v nepříznivé sociální situaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností účinně vyjádřit své potřeby, či hájit své oprávněné zájmy.
- Služby OP jsou poskytovány bezplatně, nezávisle (na státních nebo jiných organizacích), diskrétně (anonymně), nestranně (všem bez rozdílu, bez zaujatosti a bez předsudků apod.).
- OP podporuje klienty v aktivním přístupu a samostatném řešení jejich problémů.
- V OP pracují vyškolení sociální pracovníci.
- Při řešení složitějších dotazů může poradce případ konzultovat s externími specialisty, odborníky a klient tak může být objednán na další termín. Klient může být na odborníky (psychology, právníky apod.) také odkázán.
- Poradci v OP jsou navzájem zastupitelní, tzn., že klient nemá možnost vybírat si poradce.
- Délka jedné konzultace je maximálně 45 min. Poslední klient je přijat nejpozději 30 minut před koncem provozní doby. V případě potřeby je možné domluvit si konzultace opakovaně, jejich počet není omezený.
- Objednání klienti mají přednost. Objednání je možné u všech kontaktních míst, po telefonu, e-mailu i osobně.
- Smlouva o poskytování služby je nepsaná. Klient může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu.
- Poradci jsou vázaní mlčenlivostí. Bez svolení klienta se nikdo další nedozví, že klient OP navštívil nebo co bylo předmětem konzultace.
- Klienti se mohou vyjadřovat k práci OP a poradců a využít knihu přání a stížností (v poradně). Stížnost může být i anonymní. Podrobnosti k podávání stížností jsou k dispozici v čekárně u vchodu do OP.



V Ústí nad Orlicí sídlíme nad náměstím u malého kruhového objezdu (mezi úřadem práce a knihkupectvím)

ČINNOST OBČANSKÉ PORADNY PODPORUJÍ:



Ministerstvo práce a sociálních věcí



Pardubický kraj

Česká Třebová, Králíky, Lanškroun, Letohrad,
Ústí nad Orlicí, Vysoké Mýto, Žamberk a obce



**NAŠI ČINNOST MŮŽETE PODPÓRIT
DAREM I VY**

Č.Ú.: 831240611/0100, VS 9451

DĚKUJEME



Občanská poradna Ústí nad Orlicí