



KONTAKT

OP Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

OP Česká Třebová

Na Splavě 82, 560 02 Česká Třebová

OP Králíky

Základní škola Králíky
Moravská 647, 561 69 Králíky

OP Červená Voda

Komunitní centrum
Červená Voda 164, 561 61 Červená Voda

OP Vysoké Mýto

Centrum sociálních služeb
Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

OP Letohrad

Oblastní charita
Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

OP Lanškroun

Centrum sociálních služeb
Havlíčková 1129, 563 01 Lanškroun



734 281 415
739 136 522



poradna@uo.hk.caritas.cz

Oblastní charita Ústí nad Orlicí poskytuje tyto služby

-  Domácí zdravotní péče
-  Domácí hospicová péče
-  Osobní asistence
-  Charitní pečovatelská služba
-  Občanská poradna
-  Poradna pro pečující
-  Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
-  Sociální rehabilitace
-  Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší
-  Sociálně terapeutické dílny
-  Rodinná centra
-  Volnočasové aktivity pro děti a mládež
-  Půjčovna kompenzačních pomůcek
-  Sociální šatník
-  Centrum pomoci cizincům
-  Sociální sprcha
-  Dům pokojného stáří

OBČANSKÁ PORADNA

(odborné sociální poradenství dle § 37 zák.
č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Člen Asociace občanských poraden



Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Na Kopečku 356, Letohrad

Tel. 465 621 281

www.uo.charita.cz



Oblastní charita
Ústí nad Orlicí

POSLÁNÍ

Občanská poradna Ústí nad Orlicí

- poskytuje lidem v nepříznivé životní situaci odborné sociální poradenství tak, aby byli schopni orientovat se v sociálním a právním systému, v nabízených službách a mohli rozvíjet své schopnosti, které jim pomohou samostatně jejich nepříznivou sociální situaci zmírnit nebo vyřešit
- upozorňuje příslušné orgány státní správy a samosprávy na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů

CÍLEM PORADNY JE

- klient, který má dostatek informací v sociální a právní oblasti, o dostupnosti služeb a dalších informací týkajících se řešení jeho nepříznivé životní situace.
- klient, který se orientuje v možnostech řešení své nepříznivé situace a rozhodl se pro způsob řešení.
- klient, který rozvinul své dovednosti pro řešení své situace vlastními silami.

CÍLOVÁ SKUPINA

Občanská poradna přijímá všechny osoby s jakýmkoliv dotazem. Nezáleží na věku ani na místě trvalého bydliště.

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poradenství je poskytováno:

- bezplatně
- formou osobní, telefonické nebo písemné konzultace
- ambulantně (nenavštěvujeme klienty v místě bydliště)

Služba může být poskytována anonymně.

OBLASTI PORADENSTVÍ

- dluhová problematika
- rodina a mezilidské vztahy
- občanskoprávní vztahy
- pracovní vztahy a zaměstnanost
- bydlení
- sousedské vztahy
- ochrana spotřebitele
- sociální dávky
- zdravotní a sociální pojištění (doba pojištění, důchody, nemocenské dávky)
- informace o dalších sociálních službách, předání kontaktů

Neposkytujeme daňové, právní, ani psychologické poradenství, neradíme v komerčních a podnikatelských záležitostech.

Jsme držitelem akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.

Naším klientům tak zdarma připravujeme a podáváme k soudu návrhy na povolení oddlužení (lidově „osobní bankrot“).

ZÁSADY

- Individuální přístup
- Podpora samostatnosti
- Odbornost a profesionalita
- Nezávislost a nestrannost
- Mlčenlivost a diskrétnost



Činnost služby podporují



Ministerstvo práce a sociálních věcí



Pardubický kraj



Tříkrálová sbírka

Informace o další podpoře našich služeb naleznete na webových stránkách:

www.uo.charita.cz

Naši činnost můžete podpořit darem

č.ú.: 831240611/0100, VS 9451

Děkujeme