



Oblastní charita
Ústí nad Orlicí

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2024

www.uo.charita.cz



DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ
PÉČE

POMÁHÁME,
ABY NAŠI PACIENTI
MOHLI BÝT DOMA

DOMÁCÍ HOSPIC
ALFA - OMEGA

NEPŘIDÁVÁME ŽIVOTU DNÍ,
ALE DNĚM ŽIVOT

SOCIÁLNÍ
REHABILITACE

POMÁHÁME LIDEM
RŮST

MOTTO:

= SPOLEČNĚ:

POMÁHÁME LIDEM
NA ORLICKOÚSTECKU

NÍZKOPRAHOVÉ
DENNÍ CENTRUM
LANŠKROUN

BEZPEČÍ
A DŮSTOJNOST

SOCIÁLNĚ
TERAPEUTICKÉ DÍLNY
MIRIAM

"PO MALÝCH KRŮČCÍCH
K VELKÝM VÝSLEDKŮM"

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ
SLUŽBY
PRO RODINY S DĚTMI

ABY DĚTI MOHLY
VYRŮSTAT DOMA

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ
SLUŽBA

OSOBNÍ ASISTENCE

DOMA S NAŠÍ PÉČÍ
A PODPOROU

OBČANSKÁ
PORADNA

"NA PROBLÉMY
NEJSTE SAMI"

CENTRUM POMOCI
CIZINCŮM

S NÁMI SE
NEZTRATÍTE

PŮJČOVNA
KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

KDYŽ TĚLO NEMŮŽE,
POMŮCKA POMŮŽE

RODINNÉ CENTRUM
MOZAIKA

SPOLU A AKTIVNĚ

Obsah

1	Úvodní slovo	4
2	Poslání a činnost Oblastní charity Ústí nad Orlicí (OCHUO)	5
3	Zpráva o činnosti	12
3.1	Zdravotní služby	12
3.1.1	Domácí zdravotní péče (DZP)	12
3.1.2	Domácí hospic ALFA-OMEGA (DHAO)	14
3.2	Sociální služby	16
3.2.1	Charitní pečovatelská služba (CHPS)	16
3.2.2	Osobní asistence (OA)	18
3.2.3	Odborné sociální poradenství	20
3.2.3.1	Občanská poradna (OP)	20
3.2.3.2	Poradna pro pečující (PPP)	22
3.2.4	Sociálně terapeutické dílny Miriam (STD)	24
3.2.5	Šance pro rodinu – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)	26
3.2.6	Sociální rehabilitace (SR)	28
3.2.7	Nízkoprahové denní centrum pro lidi bez přístřeší (NDC)	30
3.3	Ostatní služby	32
3.3.1	Rodinné centrum Mozaika (RC)	32
3.3.2	Volnočasové aktivity	34
3.3.3	Rodinné centrum Kopretina (RC)	35
3.3.4	Dům pokojného stáří sv. Kryštofa (DPS)	37
3.3.5	Půjčovna kompenzačních pomůcek (PKP)	38
3.3.6	Centrum pomoci cizincům (CPC)	39
3.3.7	Sociální sprcha	40
3.3.8	Sociální šatník	41
3.3.9	Dobrovolníci	41
3.3.10	Adopce na dálku	42
3.3.11	Tříkrálová sbírka (TS)	42
3.4	Ekonomická činnost	43
3.4.1	Prodejna papírnictví	43
3.4.2	Fotovoltaická elektrárna	43
3.4.3	Kopírování, laminování, kroužková vazba	43
4	Finanční zpráva	44
4.1	Zpráva auditora	
5	Poděkování	

1. ÚVODNÍ SLOVO



V letošním roce probíhala v naší zemi Tříkrálová sbírka již po dvacáté páté. Jistě znáte ten příběh, jak mudrcové z východu se přišli poklonit narozenému Ježíši. Je to příběh inspirativní, plný symbolů, stojí za zamyšlení. Kolik lidí rozpoznalo znamení doby a kolik se jich nakonec vydalo na cestu? Kolik jich cestu dokončilo? Cesta byla dlouhá, namáhavá, zažívali jistě únavu, nejistotu, naráželi na různost svých názorů, povah, kultur... Spjoval je ale stejný cíl. Ti, kdo vytrvali, v cíli viděli obrovský smysl, který jim dodával sílu snášet všechny útrapy a vzájemně se podporovat. Svoji misi splnili. Vypadal cíl cesty podle jejich představ? Dobré téma i na supervizi.

Po celý uplynulý rok jsme zajišťovali služby v plném rozsahu. Zájem o naše služby roste. Na jednu stranu nás to velmi těší, na druhou stranu nás to vede k zamyšlení. Demografická křivka vývoje hovoří jasně – zvýší se počet lidí v seniorském věku, sníží se počet lidí v produktivním věku. Proto jsme se v uplynulém roce zaměřili na to, jak lépe využívat nabídky technologií. Ve všech službách jsou již nastaveny elektronické systémy vykazování práce. Někde jsme přešli na jiný výkonnější SW (účetnictví), jinde z důvodu ukončení poskytování SW podpory na jiný program (Domácí hospic Alfa – Omega). S tím souvisela i výměna HW vybavení. Vidíme, že tomuto tématu se budeme muset věnovat i v následujících letech.

Jsem ráda, že se podařilo pokračovat v nastaveném trendu obnovy vozového parku a tak držet průměrné stáří aut na 5 letech. Pořízením nového nábytku do středisek v Chocni a v České Třebové se jistě zpříjemnily pracovní podmínky.

Děkuji všem dárcům, dobrovolníkům, duchovním, spolupracovníkům, klientům...

Děkuji, že nám dáváte důvěru a jste tu s námi.

Ing. Marie Malá, ředitelka

2. POSLÁNÍ A ČINNOST OBLASTNÍ CHARITY

POMÁHÁME BLIŽNÍM V NOUZI

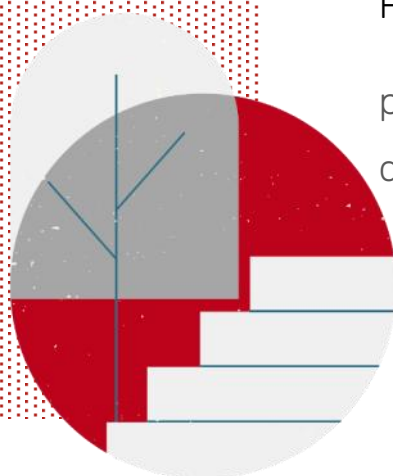
Oblastní charita Ústí nad Orlicí (OCHUO) je nestátní nezisková organizace, jejímž zřizovatelem je Biskupství královéhradecké.

Posláním Charity je pomoc bližním v nouzi. Pomoc lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci nebo na okraji společnosti – starým lidem, osobám se zdravotním a mentálním postižením, rodičům s dětmi, dětem a mládeži, sociálně slabým rodinám, opuštěným, lidem bez přístřeší, osobám, které se ocitly v osobní krizi, osobám, které pečují o své blízké, migrantům a uprchlíkům.

KAM PATŘÍME

OCHUO zastřešuje Diecézní charita Hradec Králové, která je členem organizace Charita Česká republika. Charita ČR je díky své síti Charit jedním z největších nestátních poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb v ČR. Charita ČR je členem mezinárodní sítě charitních organizací světa Caritas Internationalis a také jejího evropského regionu Caritas Europa.

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356
561 51 Letohrad
Tel.: 465 621 281

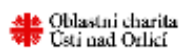


Ing. Marie Malá – ředitelka
sekretariat@uo.hk.caritas.cz
FB: Oblastní charita Ústí nad Orlicí

příspěvkové konto: 831240611/0100
datová schránka: y44utaf

www.uo.charita.cz

STRUKTURA ORGANIZACE



ROK 2024 V OBLASTNÍ CHARITĚ UO

01 LEDEN

○ Tříkrálová sbírka:

- v okrese ÚO vynesla 3.957.602 Kč do 629 pokladniček, 33.350,- Kč do online kasičky a 9.052,- Kč bezhotovostní platbou
- – doprovodné akce – koncerty, Tříkrálové průvody, prezentace v OIK
- 30. 1. – pohádka pro koledníky TS „O Pavlíkovi a jeho hvězdě“ v Lanškrouně, Teátr Pavla Šmída
- 31. 1. – pohádka pro koledníky TS „O Pavlíkovi a jeho hvězdě“ v Dolní Dobrouči, Teátr Pavla Šmída



02 ÚNOR

- do projektu Adopce na dálku na podporu 10 indických dětí bylo posláno 65.000,- Kč
- 8. 2. – setkání duchovních ústeckého vikariátu a služeb OCHUO
- 15. 2. – seminář OP v D-centru pro seniory v Dolní Dobrouči na téma sociálních dávek, průkazek ZTP, zúčastnilo se 31 lidí



03 BŘEZEN

- začaly střeďeční měsíční Sbírký šatstva v Letohradě
- postní doba – sbírka Adopce na dálku
- 20. a 23. 3. – přednáška DHAO na Vyšší odborné škole a střední škole zdravotnické a sociální ÚO: Paliativní a hospicová péče a sociální práce v hospici.



04 DUBEN

- 10. 4. – přednáška DHAO v Domově pro seniory ve Sloupnici
- 12. – 13. 4. – Jarní sbírka šatstva na faře v Letohradě
- 23. 4. – beseda OP na Městském úřadě v Žamberku pro pracovníky úřadu na téma exekuce, insolvence, účastnilo se asi 15 pracovníků
- setkání poskytovatelů STD Pardubického kraje, KÚ Pardubice

05 KVĚTEN

- kontrola z Krajského úřadu Pardubického kraje v STD
- 6. 5. – informace o službě OP ve firmě EKO BI v České Třebové
- 14. 5. – návštěva Ihora Kozankeviče, kněze a ředitele Charity v Drohobyči na Ukrajině.
- 16. 5. – Veletrh sociálních služeb, Ústí nad Orlicí
- 22. 5. – setkání klientů STD s prezidentem Petrem Pavlem, předání výrobku
- 27. 5. – prezentace OCHUO na gymnáziu v Ústí nad Orlicí
- 28. 5. – přednáška o službě DHAO v Domově pro seniory v Lanškrouně



06 ČERVEN

- 7. 6. – Setkání zaměstnanců v restauraci Měšťanský pivovar v Ústí nad Orlicí–Hylváty
- 9. 6. – Dobročinná akce Cukrárna v Horní Čermné, kterou už po šesté uspořádala Českobratrská církev evangelická v Horní Čermné – pro DHAO
- 20. 6. – prezentace OCHUO seniorům v Lubníku
- 26. 6. – informace o OP v Technických službách Vysoké Mýto



07–08 PRÁZDNINY

- příměstské tábory v Letohradě 4 týdny



09 ZÁŘÍ

- 24. 9. – prezentace OCHUO ve firmě Dibaq
- 26. 9. – Integrační setkání, Ústí nad Orlicí
- 13. 9. – Den Charity – Den otevřených dveří v budově Charity v Ústí nad Orlicí
- 14. – 16. 9. – povodně v ČR, zakoupeno 5 dalších vysoušečů



10 ŘÍJEN



- 18. – 19. 10. – Podzimní sbírka šatstva na faře v Letohradě
- DOŽÍT DOMA – Týden pro mobilní hospice
- 7. 10. Koncert pro hospic – ZUŠ ÚO

11 LISTOPAD

- poslední středeční měsíční Sběrka šatstva v Letohradě
- 1. 11. – prezentace DHAO pro lékaře orlickoústecké nemocnice
- 6. 11. – DHAO: vzpomínkové setkání pozůstalých
- beseda s R. Fruhaufem o sbírce knih do Užhorodu



12 PROSINEC

- 6. 12. – vánoční setkání vedoucích a správního střediska
- 19. 12. – Setkání lidí bez přístřeší v Centru sociálních služeb Lanškroun



Během roku se naši vybraní zástupci účastnili Komunitního plánování v ÚO, ČT, Lanškrouně: v pracovních skupinách pro seniory, zdravotně postižené, osoby v krizi a rodinu a mládež. Pravidelné informace o činnosti OCHUO jsou zveřejňovány na FB a webových stránkách.

PEER program

OCHUO má od roku 2024 vypracovaný systém podpory zaměstnanců díky PEER programu. PEER je vyškolený pracovník, který má na starosti podporu kolega kolegovi. Jedná se o podporu v zátěžových, nadlimitních situacích, které mohou zaměstnance potkat.

AUTA

K 31. 12. 2024 vlastnila OCHUO



53 osobní automobily

1 přívěsné vozidlo.

Nákup aut

Během roku 2024 bylo zakoupeno 6 osobních automobilů:

- 3 vozidla 02/2024: 2x CHPS Ústí nad Orlicí, 1x OA Česká Třebová
- 3 vozidla 10/2024: 2x CHPS Ústí nad Orlicí, 1x DZP Ústí nad Orlicí

Prodej aut

3 vozidla se prodala:

- 1 starší vozidlo 02/2024 1x CHPS Ústí nad Orlicí
- 1 starší vozidlo 06/2024 1x DHAO Ústí nad Orlicí
- 1 nové vozidlo 12/2024 1x DZP Ústí nad Orlicí (po nehodě jako vrak)

ZAMĚSTNANCI

K 31. 12. 2024 zaměstnávala Oblastní Charita UO:

celkem **162** zaměstnance



119 hlavní pracovní poměr

1 mateřská dovolená

4 rodičovská dovolená

7 dohoda o pracovní činnosti

37 dohoda o provedení práce

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ PRACOVNÍKŮ:

Jednou z priorit naší organizace je profesionalita a odborná úroveň našich zaměstnanců. Proto klademe důraz na jejich odborný rozvoj. Kromě povinného vzdělávání pro zaměstnance v sociálních a zdravotních službách (v souladu se zákoníkem práce a zákonem č. 108/ 2006 Sb., 96/2004 Sb. a 201/2017 Sb.) umožňujeme vzdělávání všem zaměstnancům nad rámec povinnosti.

- Odborné vzdělávání v Oblastní charitě se zaměřuje na systematické doplňování a rozvíjení znalostí a dovedností zaměstnanců přímo v návaznosti na jejich konkrétní pracovní úkoly a požadavky dané pozicí.
- Informace o odborném vzdělávání zaměstnanců jednotlivých služeb v roce 2024, jsou shrnuté v popisu činnosti služeb.
- Všichni zaměstnanci organizace se pravidelně proškolují v oblastech BOZP, PO, První pomoci a Školení řidičů.
- V rámci prevence syndromu vyhoření se zaměstnanci pravidelně účastní supervizí s externím supervizorem.
- V supervizi nacházejí bezpečný prostor pro řešení osobně-profesních témat za pomoci nezávislého kvalifikovaného odborníka.
- Vedoucí služeb a pracovníci pověřeni vedením určité agendy se účastnili oborových kolegií v rámci Diecézní katolické charity HK.

3. ZPRÁVA O ČINNOSTI

V r. 2024 - poskytla Oblastní charita Ústí nad Orlicí:

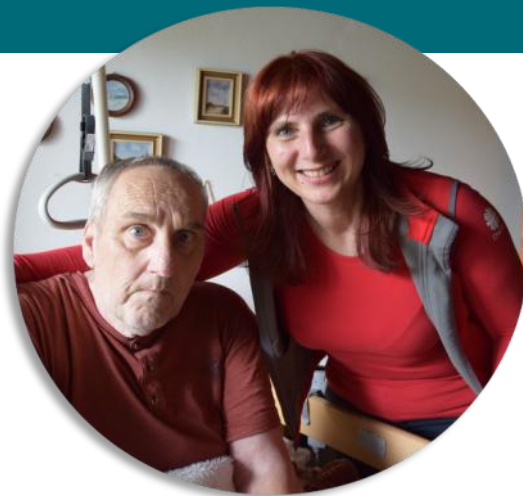
ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY	SOCIÁLNÍ SLUŽBY	NÁVAZNÉ SLUŽBY
1.555 pacientům	1.149 klientům	2.962 klientům

3.1 ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

3.1.1 Domácí zdravotní péče (DZP)

Posláním je:

- ⇒ odborná zdravotní péče, kterou poskytují kvalifikované zdravotní sestry v domácím prostředí nemocných.



Cílová skupina:

- ⇒ pacienti s chronickým i akutním onemocněním nebo po hospitalizaci.

Cíl:

- ⇒ Poskytovat domácí zdravotní péči na nejvyšší odborné a lidské úrovni.
- ⇒ Podporovat soběstačnost, zajistit udržení nebo zlepšení zdravotního stavu, zmírňovat pacientovy těžkosti a bolesti.

Pracovní tým:

- ⇒ zdravotní sestry

Území, na kterém DZP poskytujeme:

- ⇒ Ústí nad Orlicí, Česká Třebová, Choceň, Lanškroun, Letohrad a okolí těchto měst.

Počet pacientů v roce 2024:

1.421

Rok 2024 v DZP



Rok 2024 přinesl rozvoj telemedicíny - vlhkého hojení ran on line. Máme úzkou spolupráci s firmou HC Solution a s Ambulancemi vlhkého hojení.

Podiatrické ošetření nohu diabetiků (přístrojová pedikúra) má již v našich střediscích DZP své pevné místo. Je určen pro diabetické pacienty, kteří jsou imobilní nebo mají defekty na dolních končetinách.

Pro pacienty se stomiemi (dočasné nebo trvalé vyústění střeva na povrch těla) je v naší OCHUO sestra specialistka .

DZP poskytuje obecnou paliativu pro pacienty, v případě terminálně náročných pacientů funguje výborně spolupráce s

DHAO. Úzce spolupracuje s CHPS, OA, PKP nebo OP. Sestřičky vyhojí spoustu defektů a lékaři si vážící jejich precizní práce.

DZP zaznamenala v roce 2024 velký rozvoj, nárůst pacientů. Začíná se projevovat demografická křivka stárnutí populace a zároveň také vnímáme, že se stále hůře shánějí zdravotničtí pracovníci. Kapacita trhu práce je omezená.

Kontakt:

Ústí nad Orlicí, ul. 17. listopadu 69

☎ 731 402 340, e-mail: chos.uo@uo.hk.caritas.cz

Choceň, U Koupaliště 1902

☎ 731 402 332, e-mail:
chos.chocen@uo.hk.caritas.cz

Letohrad, Na Kopečku 356

☎ 731 402 338, e-mail: chos.let@uo.hk.caritas.cz

Lanškroun, Nám. A. Jiráka 2

☎ 731 402 339, e-mail: chos.lan@uo.hk.caritas.cz

3.1.2 Domácí hospic ALFA-OMEGA (DHAO)

Posláním je:

- ⇒ aby pacienti mohli prožít poslední dny svého života doma, důstojně, v lásce, mezi svými blízkými, bez velkého strachu a utrpení.

Motto:

Nepřidáváme životu dny, ale dnům život.



Cílová skupina:

- ⇒ pacienti s nevyléčitelnou nemocí, kteří si přejí strávit poslední dny života doma
- ⇒ pacienti, o které jejich blízcí mohou a chtějí celodenně pečovat
- ⇒ pacienti, u nichž při obvyklém průběhu nemoci lze očekávat, že mají před sebou život v řádu týdnů či měsíců

Cíl:

- ⇒ Komplexní odborná péče o pacienta vycházející z potřeb a přání pacienta i pečující rodiny.
- ⇒ Péče o pozůstalou rodinu (podpora sociálního pracovníka, poradce pro pozůstalé, psychologa, duchovního nebo setkání pro pozůstalé rodiny...).

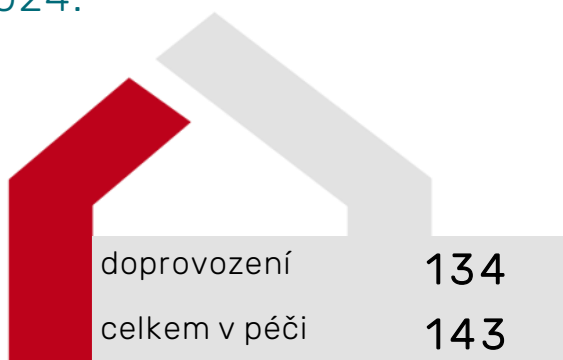
Multidisciplinární tým:

- ⇒ se skládá ze členů podílejících se na péči o pacienta i jeho rodinu: zdravotní sestry a lékaři se specializací v paliativní medicíně, sociální pracovník, psycholog, duchovní

Území, na kterém službu poskytujeme:

- ⇒ s garantovaným dojezdem paliativního týmu do 60 minut od Letohradu

Počet pacientů v roce 2024:



Rok 2024 v DHAO:

Služba zajížděla 2-3 trasy, aktuální kapacita byla dle možnosti personálu 8 pacientů (max. 10). Na přednávštěvy do rodin dojíždí zpravidla vedoucí služby spolu se sociální pracovnící (příspěvky na péči).

Oslovila nás pečovatelská služba města Lanškroun, pro kterou jsme připravili přednášky zaměřené na zlepšení spolupráce mezi DHAO a terénní pečovatelskou službou.

V lednu nás navštívily pracovníce mobilního hospice v Červeném Kostelci, které se zajímaly o spolupráci zdravotnického týmu se sociálním pracovníkem v naší službě. V březnu jsme měli exkurzi s pracovníky Domova důchodců v ÚO, kde jsme diskutovali o paliativní péči. V září jsme se zúčastnili minikonference v Orlickoústecké nemocnici, zaměřené na paliativní tým a v listopadu proběhla velká přednáška pro lékaře nemocnice a záchranné služby.

Konaly se také benefiční akce na podporu našeho hospice, například Letohradský Majáles a dobročinná kavárna v Horní Čermné. Díky sbírce a darům od dárců bylo možno zakoupit 13 nových dávkovačů.

Průměrná doba péče činila 13,78 dní.
Průměrný věk pacientů v péči činí 77 let.



Pacientů z domovů pro seniory bylo 10. Probíhaly pozůstalostní návštěvy a Kluby ALFA –OMEGA.

6. 11. se konalo Vzpomínkové setkání pro pozůstalé a jejich blízké. Konalo se v Kostele Nanebevzetí Panny Marie, kde proběhla vzpomínková bohoslužba slova. Poté následovalo neformální občerstvení v Zeleném sále na přilehlé faře. Během bohoslužby slova se četla jména všech zemřelých za uplynulý rok. Zároveň si pozůstalí mohli zapálit svíčku od paškálu za svého zemřelého.

V rámci prevence syndromu vyhoření máme také pravidelné supervize. Podporu nám také poskytuje náš duchovní.

Kontakt

Letohrad, Na Kopečku 360
☎ 732 187 566, 739 383 597
sociální pracovníce: 731 402 331
e-mail: hospic@uo.hk.caritas.cz



3.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY

3.2.1 Charitní pečovatelská služba (CHPS)

Posláním je

- ⇒ poskytovat pomoc při zvládání činností, které si klient nemůže vykonat sám z důvod svého věku nebo zdravotního stavu. Podporovat klienty se sníženou soběstačností tak aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

Motto:

Doma s naší péčí a podporou.



Cílová skupina:

- ⇒ senioři
- ⇒ osoby se zdravotním postižením
- ⇒ osoby s přechodným zhoršením zdravotního stavu
- ⇒ osoby s dlouhodobým onemocněním

Cíl:

- ⇒ umožnit klientům co možná nejdelší pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí
- ⇒ posilovat jejich soběstačnost a respektovat jedinečnost
- ⇒ podporovat jejich kontakt s okolním prostředím
- ⇒ pomáhat se zachováním nebo zlepšením kvality života

Pracovní tým:

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník

Území, na kterém službu poskytujeme:

CHPS Ústí nad Orlicí:

Službu poskytujeme v Ústí nad Orlicí, České Třebové a nově v Chocni a v jejich spádových obcích podle provozních a kapacitních možností.

CHPS Letohrad: Letohrad, Dolní Čermná, Horní Čermná, Lukavice, Mistrovice, Nekoř, Šedivec, Petrovice, Písečná, Verměřovice

Statistika 2024

	Ústí nad Orlicí	Letohrad
Počet hodin přímé péče	7 309	3 015
Počet výkonů	49 731	20 616

Počet klientů služby v roce 2024	
Ústí nad Orlicí	62
Letohrad	47
CELKEM:	109

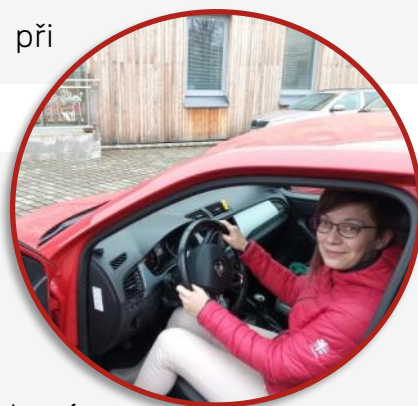
Rok 2024 v CHPS ÚO:



- Pracoviště bylo zaregistrováno v síti sociálních služeb pro ORP Česká Třebová, Ústí nad Orlicí a na území pověřené obce Choceň, která spadá pod ORP Vysoké Mýto.
 - Každý pracovní den 6 – 7 dopoledních a 1 – 2 odpolední trasy v provozní době od 7:00 do 20:00. V sobotu 1 celodenní a 1 dopolední trasa. V neděli a ve svátcích 1 celodenní trasa.
 - Poptávka po službě stále vzrůstá, byla nám skokově navýšena kapacita hodin přímé péče.
- Péči poptávalo stále více klientů s onemocněním demence a vyšším stupněm závislosti na pomoci druhé osoby. Taková péče vyžaduje delší čas, vyšší četnost a často i péči ve dvou osobách. Náročnější byla i sociální péče včetně odborného sociálního poradenství. Také jsme zaznamenali nárůst klientů s psychiatrickými onemocněními.
- CHPS ÚO poskytla praxi 4 žákyním třetích a čtvrtých ročníků SZŠ Ústí nad Orlicí v počtu 120 hodin za rok.
- Spolupracovali jsme se zaměstnanci ÚP ČR – úspěšné zajištění rekvalifikačních tj. akreditovaných kurzů PSS, podpora při podávání žádostí o PnP a návrhů na jejich zvýšení; s Domovy pro seniory ÚO a ČT – podávání žádostí za účasti sociální pracovníce z MěÚ ÚO, vzájemná podpora při umísťování klientů, kteří už nemohli zůstat doma sami. Dále jsme aktivně spolupracovali se SZŠ ÚO při

Rok 2024 v CHPS Letohrad:

- Za klienty bylo najeto 41 856 km ve dvou trasách.
- Struktura klientů se mírně změnila:
 - ➔ méně klientů, kteří jsou zcela imobilní
 - ➔ poskytujeme více celkové hygieny (koupání ve sprše, ve vaně, na lůžku)
 - ➔ zdravotní stav zůstává stále stejný (klienti po mozkové příhodě, s demencí, chronickými a duševními onemocněními).
- Spolupracujeme s DZP při akutních změnách zdravotního stavu klientů, stejně tak s DHAO. Spolupracujeme také s PPP a OP, kdy zprostředkováváme odbornou pomoc klientům ve složité situaci.
- Důležitá spolupráce je s praktickými lékaři v Letohradě i přilehlých obcích.



Kontakt:

Ústí nad Orlicí-Kerhartice

Sokolská 68

☎ 731 402 341

e-mail: chps.uo@uo.hk.caritas.cz

Letohrad:

Taušlova 714

☎ 734 769 712

e-mail: chps.let@uo.hk.caritas.cz

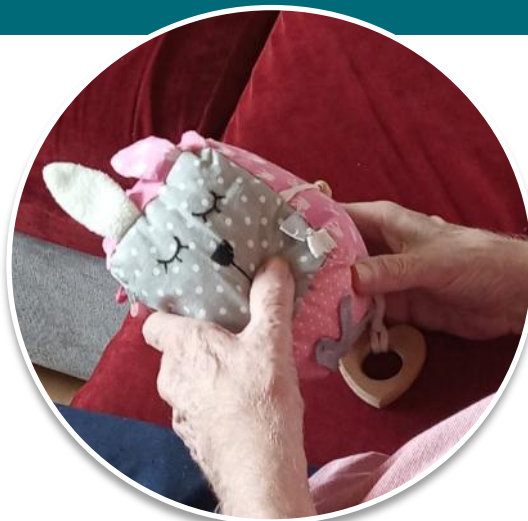
3.2.2 Osobní asistence (OA)

Poslání

- ⇒ Osobní asistence je služba poskytovaná lidem s různými typy postižení z celého orlickoústeckého okresu. Službu lidem poskytujeme v jejich domácnostech a všude jinde tam, kde se právě pohybují. Osobní asistent pomáhá s tím, co člověk kvůli svému zdravotnímu stavu nezvládne sám. Jsme tu proto, abychom lidem se zdravotním omezením umožnili co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

Motto:

Doma s naší péčí a podporou.



Cílová skupina:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s dlouhodobým onemocněním
- osoby s přechodným zhoršením zdravotního stavu

Cíl:

- ⇒ klient, který je s naší podporou v rámci možností soběstačný a může žít ve svém domácím prostředí
- ⇒ klient, který je začleněný do společnosti, udržuje mezilidské vztahy a vazby a využívá veřejně dostupné služby

Pracovní tým:

- ⇒ pracovník v sociálních službách, sociální pracovník

Území, na kterém službu poskytujeme:

- ⇒ okres Ústí nad Orlicí

Počet klientů služby v roce 2024:

47

Rok 2024 v OA:

- Bylo odpracováno 26 338 hodin přímé péče.
- Služba byla poskytnuta 365 dní v roce.
- Zaznamenali jsme velký nárůst klientů s Alzheimerovou chorobou. Zvýšila se také poptávka po krátkodobých asistencích. Celodenní poskytování OA je spíše výjimkou.

Rodiny často kombinují služby OA a CHPS. Většina našich klientů jsou senioři, máme pouze jednu klientku s mentálním postižením.

- Zájemci se o službě dozvídají z různých zdrojů, nejčastěji si informace sami dohledávají na webových stránkách Oblastní charity, od praktických lékařů případně dalších pobytových či zdravotnických zařízení. Velkou roli v informovanosti hraje Poradna pro pečující, díky které k nám přišlo již mnoho klientů.
- Otevřeli jsme kontaktní místo v České Třebové. Díky tomu můžeme navýšit kapacitu o 15 klientů. O službu je velký zájem, ale dařilo se nám kombinovat i kratší a jednorázové asistence.
- V 2. čtvrtletí proběhlo stěhování do nových prostor.
- Služba začala využívat pro veškerou administrativu systém Equip.
- Služba spolupracuje s dalšími službami Oblastní charity (CHPS, PKP, PPP a DHA0). V rámci komunitního plánování v ÚO jsme se účastnili Integračního setkání, vedoucí služby se pravidelně účastní schůzek pracovní skupiny – Osoby se zdravotním postižením. Služba Osobní asistence je prezentována na webu OCHUO a FB.
- Důležitá spolupráce je s praktickými lékaři v Letohradě i přilehlých obcích. Spolupracujeme s Úřady práce na řešení situace klientů, případně když hledáme nové spolupracovníky.

Kontaktní místa:

Letohrad

Centrum Pod střechou
Taušlova 714

☎ 731 402 328

e-mail: osobni.asistence@uo.hk.caritas.cz

Česká Třebová

Staré náměstí 33

3.2.3 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Občanská poradna (OP)

Posláním je

- ⇒ Poskytovat lidem v nepříznivé životní situaci odborné sociální poradenství tak, aby byli schopni orientovat se v sociálním a právním systému, v nabízených službách a mohli rozvíjet své schopnosti, které jim pomohou samostatně jejich nepříznivou situaci zmírnit nebo vyřešit.
- ⇒ Upozorňuje příslušné orgány státní správy a samosprávy na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů.

Motto:

Na problémy nejste sami.



Cíl:

- ⇒ Klient, který se orientuje v možnostech řešení své nepříznivé situace a rozhodl se pro způsob řešení.
- ⇒ Klient, který má dostatek informací v sociální a právní oblasti, o dostupnosti služeb dalších informací týkajících se řešení jeho nepříznivé životní situace.
- ⇒ Klient, který rozvinul své dovednosti pro řešení své situace vlastními silami.

Cílová skupina:

- ⇒ Občan s jakýmkoliv dotazem.

OP nabízí poradenství v těchto oblastech:

dluhová problematika, rodina a mezilidské vztahy, občanskoprávní vztahy, pracovní vztahy a zaměstnanost, sociální služby, bydlení, sousedské vztahy, ochrana spotřebitele, sociální dávky, zdravotní a sociální pojištění

Poradenství je poskytováno bezplatně a může být anonymní.

Pracovní tým:

- ⇒ odborně vyškolení sociální pracovníci

Města, ve kterých službu poskytujeme:

- ⇒ Ústí nad Orlicí, Česká Třebová, Lanškroun, Letohrad, Králíky, Vysoké Mýto, Červená Voda

Rok 2024 v OP:

- Během roku Poradna poskytla v 1238 případech radu, ve 176 případech informaci, v 280 případech aktivní pomoc a v 433 případech asistenci.

- Obrátilo se na nás 313 klientů telefonicky, 916 osobně, 93 e-mailem, 19 prostřednictvím i-poradny. Poradna měla 764 hodiny přímé práce s klienty.
- V České Třebové proběhlo stěhování Občanské poradny do nových prostor.
- 27. května bylo otevřeno druhé kontaktní místo v Semanínské ulici, ČT.
- Na podzim letošního roku jsme se zapojili do projektu Asociace občanských poraden (AOP) s názvem „Proti šmejdům v Pardubickém kraji“. V rámci tohoto projektu jsme připravili a uspořádali 5 seminářů pro veřejnost na téma finanční gramotnosti, předcházení nezvladatelnému předlužení, seznámení se s novými metodami kyberšmejdů a prevence před nimi či jak se jim bránit. Semináře proběhly v Lanškrouně, Králíkách, Vysokém Mýtě, Letohradě a Žamberku. Cílovou skupinou byli především senioři.
- V průběhu roku jsme byli zapojeni do 2 projektů od AOP, „Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv“ a „Innogy – energetická budoucnost“.
- Již mnoho let jsme zapojeni do projektu i-poradna, kde působíme jako externí poradci a zodpovídáme písemnou formou dotazy kladené v jejich emailové poradně. Letos jsme takto zodpověděli celkem 19 dotazů.
- OP úzce a aktivně spolupracuje především s Asociací občanských poraden, ostatními středisky OCHUO, Městskými a obecními úřady, dále například s Péčí o duševní zdraví, Amaltheou či Probační a mediační službou. Také spolupracujeme se soudem, dalšími občanskými poradnami, úřady či službami v našem okolí.

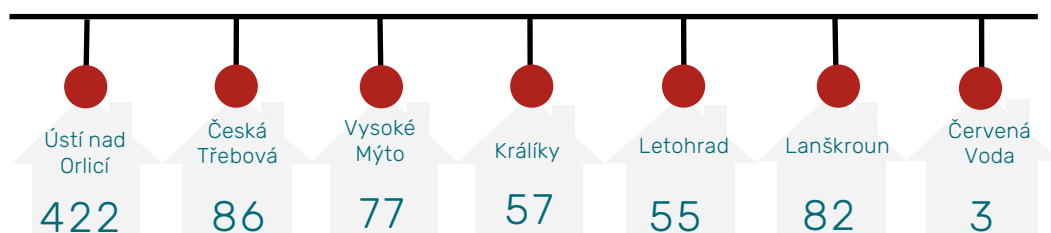
Statistika 2024

Počet klientů v roce 2024

Počet konzultací	1338
Počet dotazů	2129

z toho:

celkem: **782**



Kontaktní místa Občanské poradny

Ústí nad Orlicí 17. listopadu 69	Česká Třebová Staré náměstí 33	Česká Třebová Semanínská 2084	Králíky Moravská 647
Vysoké Mýto Plk. B. Kohouta 914	Letohrad Na Kopečku 356	Lanškroun Havlíčková 1129	Červená Voda Červená Voda 164

www.uo.charita.cz, www.obcanskeporadny.cz

Tel.: 734 281 415, 739 136 522, e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz

Poradna pro pečující (PPP)

Posláním je

- ⇒ posláním PPP je podpora osob, které pečují o své blízké ve stáří či nemoci
- ⇒ služba poskytuje poradenství tak, aby pečující byli schopni se orientovat v možnostech řešení své situace a zajistit tak péči o svého blízkého v domácím prostředí

Motto:

Na péči nemusíte být sami.



Cíl:

- ⇒ klient, který má potřebné informace
- ⇒ klient, který se orientuje v možnostech řešení své situace
- ⇒ klient, který zvládá pečovat o svého blízkého tak, aby mohl zůstat v domácím prostředí

Cílová skupina:

Osoby, které se ocitly v roli pečujících o své blízké a potřebují podporu a edukaci v této pro ně neznámé oblasti.

Pracovní tým:

- ⇒ sociální pracovník

Území, na kterém službu poskytujeme:

- ⇒ okres Ústí nad Orlicí
- ⇒ služba je poskytována bezplatně

Rok 2024 v Poradně pro pečující

Během roku probíhaly terénní i ambulantní konzultace v sídle služby, nicméně převažovaly terénní výjezdy, protože mnoho pečujících bylo v seniorském věku. PPP má dlouhodobé klienty, ale také pouze jednorázové konzultace. Proběhlo setkání v DPS s vedoucími služeb a faráři, kteří působí na území Orlickoústecka. I z farností se mohou do služeb dostat klienti, kteří potřebují pomoc, proto je důležité, aby i faráři byli

informováni o našich službách a zároveň my měli možnost zprostředkovat do rodin duchovní podporu.

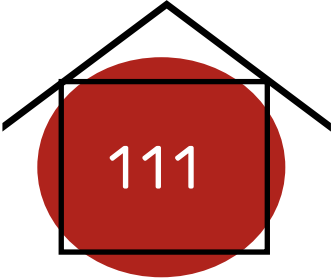
Proběhla osobní schůzka s vedoucí pečovatelské služby města Králíky s cílem navázání spolupráce. Poradnu navštívili zástupci z Charity Pardubice a Litomyšl.

Kazuistika:

V tomto roce PPP oslovilo mnoho pečujících se zajímavým příběhem či těžkou situací. Je trochu paradoxem, že i velmi smutný příběh může být nakonec zajímavý a často zůstane v mysli na dlouhou dobu.

Jedním takovým je i příběh pana N., který se dostal do péče PPP v podstatě náhodou. Pečoval o svou těžce nemocnou manželku, jejíž stav se pravděpodobně vlivem chřipky rapidně zhoršil. Pan N. hledal pomoc u jiné služby, ve které mu byl předán kontakt na PPP. S velkou bezradností, ale přesto nadějí PPP oslovil s prosbou o pomoc při osobní hygieně u manželky. Netušil, jak vyměnit inkontinenční pomůcku, jak provést hygienu na lůžku, protože manželka byla do té doby celkem mobilní. Druhý den po kontaktu byl proveden v domácnosti nácvik výměny inkontinenčních pomůcek, které mu byly poskytnuty na přechodnou dobu (jednalo se o páteční odpoledne, kdy v tuto dobu bývá obtížné takové pomůcky akutně sehnat). Společně jsme provedli osobní hygienu u manželky a ukázali si potřebné postupy, aby byl manžel schopen se o ženu postarat. Oba byli velmi vděční za rychlé jednání a edukaci v této oblasti, která byla panu N. přirozeně neznámá. Na paní N. byla vidět také úleva, že bude manžel schopen se o ni postarat. Bohužel se však v tuto chvíli jednalo o poslední dny paní N., která během několika dní zemřela. Pan N. byl však velice rád, že se zvládl o svou ženu v posledních dnech tak dobře postarat. Jednalo se o krátkodobého klienta, nicméně i takový případ se může vrýt do hlavy i do srdce velmi hluboko. Pan N. mi totiž dal důkaz, že má tato služba důležité zastoupení. „Díky vám mi odešla s klidem, důstojností a v čistotě.“ S rodinou jsme se nestihli blíže poznat, ale jsem přesvědčena, že slova pana N. si budu pamatovat dlouho.

Počet klientů v roce 2024:



111

Kontakt:

Centrum Pod střechou

Taušlova 714

☎ 731 420 344,

e-mail: pecujici@uo.hk.caritas.cz

3.2.4 Sociálně terapeutické dílny Miriam (STD)

Poslání

- ⇒ Umožnit klientům aktivně trávit část pracovního dne.
- ⇒ Poskytnout pomoc při získávání nebo obnovování základních pracovních návyků, případně zvýšit jejich předpoklady pro pracovní uplatnění na chráněném či otevřeném trhu práce.
- ⇒ Umožnit rozvíjet manuální zručnost, samostatnost a zapojení do života společnosti.

Motto:

Po malých krůčcích k velkým výsledkům.



Cílová skupina:

- ⇒ Osoby ve věku od 18 do 64 let, s lehkým až středně těžkým mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením.

Cíl:

- ⇒ získat zkušenosti s pracovní činností
- ⇒ posílit vlastní samostatnost
- ⇒ udržovat pravidelný kontakt s okolní společností

Pracovní tým:

- ⇒ pracovník v sociálních službách, sociální pracovník

Území, na kterém službu poskytujeme:

- ⇒ Králicko

Rok 2024 v STD:

- ⇒ Provoz STD byl zajištěn po celý rok. Ve službě proběhly personální, profesionální a materiální změny, jsou zřetelné pracovní a sociální pokroky klientů.
- ⇒ Výrobky našich dílen jsou krásné, roste podíl práce klientů na nich. Lidé je rádi kupují, náš obchůdek je pravidelně otevřený. Zapojili jsme se s našimi výrobky do prodejních akcí, jako jsou jarmarky.
- ⇒ Skupina klientů služby již není tolik mobilní jako dříve, je potřeba s nimi chodit na menší vzdálenosti a je více využíváno použití chodítek a invalidních vozíků.

Během roku STD Miriam spolupracovali:

MÚ Králíky, Službami města Králíky, Sdružením Neratov - Chráněné pracoviště v Králíkách a v Červené Vodě, Denním stacionářem Lávká, Sociální službou Králícka, Farností Králíky, Farností Jablonné nad Orlicí, Klubem Na Střelnici Králíky, Domovem pod hradem Žampach, Taxi Beran, Městským muzeem Králíky, Městskou knihovnou v Králíkách, Keramickou dílnou – pí Habarttová, Základní školou speciální Králíky, MŠ Pivovarská, MŠ Prostřední Lipka, ZUŠ Králíky, obchodem pí Látalové, ostatními službami OCHUO.



Počet klientů
v roce 2024

12

Kontakt

Králíky
Sociálně terapeutické dílny Miriam
Příční 352
☎ 734 780 387,
e-mail: dilny@uo.hk.caritas.cz



3.2.5 Šance pro rodinu – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)

Posláním je

- ⇒ podpora rodin s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a ve kterých je narušen nebo ohrožen vývoj dítěte. Služba je určena pro rodiny, které potřebují podporu při obnově svých základních funkcí.

Motto:

... aby děti mohly vyrůstat doma.

Cílová skupina:

- ⇒ Rodiny s dětmi do ukončení jejich středoškolského studia, které potřebují podporu při obnově svých základních funkcí.
- ⇒ Rodiče, jejichž děti jsou umístěny v náhradní péči a chtějí vytvořit podmínky pro návrat dětí zpět do své péče.
- ⇒ Těhotné ženy, které jsou ohroženy sociálním vyloučením.

Cíl:

- ⇒ Samostatně fungující rodina tak, aby byla schopna:
 - zabezpečit nejen základní potřeby svých členů
 - zabezpečit vhodné prostředí pro zdravý vývoj všech členů rodiny
 - zajistit pravidelnou školní a předškolní docházku a vhodné podmínky pro přiměřené vzdělávání dětí
 - účelně hospodařit s finančními prostředky a zajistit chod domácnosti
- ⇒ Podpora rodiny při hledání dalších zdrojů pomoci.

Pracovní tým:

- ⇒ sociální pracovník

Území, na kterém službu poskytujeme:

- ⇒ Orlickoústecko – přímo v domácím prostředí rodin
- ⇒ Služba je poskytovaná bezplatně.

Rok 2024 v SAS:

- ⇒ O službu byl ze strany OSPODů velký zájem.
- ⇒ Pokračujeme ve „strategii“, kdy není cílem služby rodinu udržovat co nejdéle, ale spíše s ní pracovat intenzivně a tak, aby si co nejdříve dokázala poradit a pomoci skrze vlastní zdroje.



- ⇒ V rámci služby spolupracujeme s OSPOD (Lanškroun, Ústí nad Orlicí, Česká Třebová, Králupy, Žamberk, Vysoké Mýto). Dále služba spolupracuje s Úřady práce, s různými organizacemi (např. SVP Mimóza, SPC Kamínek, Péče o duševní zdraví či Cesta pro rodinu), s místními psychology či psychiatry. V neposlední řadě také se školami, do kterých docházejí děti rodičů, se kterými pracujeme.

Statistika (počet rodin) v roce 2024:



Kazuistika:

Případy rodin byly i letos velice rozmanité. Bohužel jsme se asi více setkávaly s těmi neveselými, kdy se v rodinách vyskytlo zneužívání dětí. To jsou témata, která se nás dotýkají osobně. Jsme velice rády za kurz Krizové intervence.

Podařilo se ale např. přestěhování klientky – pěstounky, která má v péči dívku a sama trpí Huntigtonovou chorobou, do bezbariérového bytu. Dále jsme poskytli finanční pomoc spolupracující mamince se 4 dětmi, která dlouhodobě pobývala v nevyhovujících podmínkách (plíseň, zima), kde syn má silné astma a maminka také není v dobrém zdravotním stavu. A velké podpory, za kterou je vděčná, se také dostalo klientce – pěstounce, které zemřela dcera.

Kontakt:

Lanškroun
Centrum sociálních služeb
Havlíčková 1129
☎ 734 281 416
e-mail: sas@uo.hk.caritas.cz

3.2.6 Sociální rehabilitace

Posláním je

- ⇒ pomoci rodinám a jednotlivcům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Podporovat je tak, aby mohli žít samostatný život.

Motto:

Pomáháme lidem růst.



Cíl:

Cílem služby je samostatný a soběstačný klient, který není závislý na sociální službě.

Cílová skupina:

- ⇒ lidé od 18 do 64 let, kteří jsou:
- ⇒ osoby v krizi (osoby v obtížné životní situaci, např. osobní, vývojové, vztahové, pracovní nebo sociální krizi, kterou nemohou přechodně řešit vlastními silami)
- ⇒ osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Pracovní tým:

sociální pracovník

Území, na kterém službu poskytujeme:

Orlickoústecko

- ⇒ ambulantní forma je poskytována v místě sídla služby
- ⇒ terénní forma je poskytována přímo v domácnostech klientů

Služba je bezplatná.

OCHUO má k dispozici v Centru sociálních služeb (CSS) 5 nájemních bytů, kde tuto službu poskytuje. Jedná se o „startovací“ byty, které tvoří pomyslný stupeň mezi bydlením v azylovém domě a nájemním bytem.

Rok 2024 v SR:

- V tomto roce nedošlo k výrazným změnám v nastavení služby.
- 22. 5. proběhla exkurze studentek ze SŠ a ZŠ Žamberk, kdy došlo k představení služby a prohlídce prostor služby.

- Terénní práce probíhala v domácnostech klientů a v podobě doprovodů klientů.
- Ambulantní práce probíhala v prostorech služby nácviky činností s klienty.
- Nejčastějšími oblastmi spolupráce v rámci SR byla orientace klienta v rámci ÚP, podpora při finančním hospodaření či řešení dluhů, exekucí nebo insolvence (ve spolupráci s OP OCHUO), hledání zaměstnání, a hledání stálého bydlení.
- Aktivně jsme spolupracovali především s Odborem sociálních věcí a zdravotnictvím MÚ Lanškroun – s OSPOD Lanškroun a s místními sociálními kurátory pro dospělé. Spolupracujeme také s Odborem investic a majetku MÚ Lanškroun – především kvůli mimořádným žádostem o přidělení městského bytu, které s klienty často podáváme.
- V pravidelném kontaktu jsme také s Městskou policií Lanškroun. Dále spolupracujeme s místní psychiatrickou, s Kontaktním pracovištěm Úřadu práce ČR v Lanškrouně, s OP OCHUO nebo s Centrem duševního zdraví. Klienty doprovázíme do různých institucí (OSSZ, psychologové,...). Navázanou spoluprací máme se Střední školou a Základní školou Žamberk či terénními psychiatrickými sestrami. Podařilo se nám zahájit spolupráci s Laxus z. ú., kde se zabývají závislostmi.

Statistika: (počet klientů) v roce 2024:

14

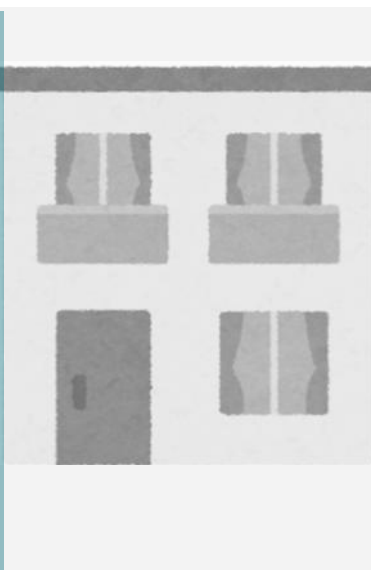
Kazuistika:

Paní Petra bydlela v městském bytě a pracovala jako zdravotní sestra v Domově pro seniory. Měla přítele, který ji bil, týral, doma probíhaly hádky, hluk. Proto jí byla ukončena nájemní smlouva a ona se musela vystěhovat. Podala si žádost o přidělení bytu v CSS a v září se nastěhovala. Zároveň jsme s ní uzavřely smlouvu o poskytování služby SR – potřebovala pomoci s ustálením její finanční situace, s řešením svých dluhů a také s hledáním budoucího bydlení.

Paní Petra pobírala rodičovský příspěvek a dávky hmotné nouze, ale nepožádala si po narození mladšího syna o porodné a přídavek na dítě. S vyřízením dávek jsme jí pomohly. Také jsme jí pomohly s převodem dávek hmotné nouze do Lanškrouna.

Paní Petra věděla, že má dluhy, ale netušila, kde a jak jsou vysoké. Proto jsme pomohly klientce dluhy zmapovat. Po zjištění výše všech dluhů jsme společně došly k závěru, že vhodným řešením by pro paní mohla být insolvence. Doprovodily jsme paní do OP, kde dostala všechny informace ohledně oddlužení.

Dalším cílem naší spolupráce bude hledání následného bydlení. S tím souvisí také ušetření si na kauci. První krok už paní Petra udělala – celé porodné si uschovala.



Kontakt:

Lanškroun
Centrum sociálních služeb
Havlíčková 1129
☎ 731 639 672,
e-mail: sr@uo.hk.caritas.cz

3.2.6 Nízkoprahové denní centrum pro lidi bez přístřeší (NDC)

Poslání

- ⇒ NDC Lanškroun je určeno lidem v nepříznivé sociální situaci, kteří potřebují pomoc při zajištění základních potřeb.

Motto:

Po malých krůčcích k velkým výsledkům.



Cílová skupina:

Služba je určena lidem od 18 let, kteří jsou osobami bez přístřeší nebo v krizi nebo kteří vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.

Cíl:

- ⇒ Klient, u kterého byla zachována lidská důstojnost tím, že byly naplněny jeho základní potřeby (potřeba bezpečí, jídla, osobní hygieny, přijetí a sociálního kontaktu).
- ⇒ Klient, který se orientuje ve svých možnostech a je motivovaný řešit svou situaci adekvátními způsoby.
- ⇒ Klient, u kterého byly zmírněny negativní psychosociální dopady související se ztrátou zázemí.

Pracovní tým:

- ⇒ pracovník v sociálních službách, sociální pracovník

Území, na kterém službu poskytujeme:

zařízení v Lanškrouně je otevřeno všem lidem bez domova
služba je poskytovaná bezplatně

Rok 2024 v NDC:

- Služba funguje ve dvou provozních dobách. Letní provozní doba (duben – listopad) a zimní provozní doba (prosinec – březen).
- S počátkem roku jsme sledovali pokles návštěvnosti služby ze strany klientů. V Lanškrouně se nyní pohybuje méně osob, které jsou na ulici a osob, které žijí rizikově (úmrtí, nástup do výkonu trestu odnětí svobody, pobyt v léčebně dlouhodobě nemocných). Klienti, kteří se pohybují na území Lanškrouna, mají nyní menší potřebu docházet do služby, protože se pohybují v městském objektu, kde jsou umístěny holobyty.

- Od ledna jsme postupně zavedli do provozu služby systém Equip.
- Pro klienty jsme zorganizovali vánoční besídku, která se uskutečnila 19. 12. v prostorách CSS. Akci se nám podařilo zorganizovat společně s našimi dobrovolníky z DDM Damián Lanškroun, z RC Dětský svět Lanškroun a společně s dalšími dobrovolníky, kteří nám pomohli s hudebním doprovodem.
- Službu jsme propagovali v terénu mezi potenciálními i stávajícími klienty společně s Městskou policií Lanškroun a sociální pracovníci z Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Lanškroun.
- Pokračovali jsme v oslovování starostů obcí v ORP Lanškroun, abychom je informovali o existenci služby a o tom, co služba v případě potřeby nabízí. Propagace proběhla v Sázavě a v Lukové. Se starosty proběhla osobní schůzka.
- Vzhledem k povaze služby NDC a její cílové skupině s klienty nejčastěji plánujeme krátkodobé cíle tzv. „*ted a tady*“ – např. osprchovat se, ošetřit si ránu, zorientovat se ve svých možnostech... S některými klienty se snažíme o dlouhodobější spolupráci a pravidelnější návštěvy s plánováním dlouhodobějších cílů – např. najít si adekvátní ubytování, najít si zaměstnání, brigádu, pravidelně vykonávat osobní hygienu, zajistit si platné osobní doklady...

Statistika v roce 2024:

Počet klientů	26
Počet návštěv	614

- V pravidelném kontaktu jsme s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví a Městskou policií a Policií ČR v Lanškrouně. Dále spolupracujeme s Kontaktním pracovištěm Úřadu práce ČR v Lanškrouně, s Probační a mediační službou ČR (Středisko Ústí nad Orlicí). Navázali jsme spolupráci s organizací Laxus z. ú.



Kontakt:

Lanškroun
Centrum sociálních služeb
Havlíčková 1129
☎ 605 143 565
e-mail: ndc@uo.hk.caritas.cz

3.3 OSTATNÍ SLUŽBY

3.3.1 Rodinné centrum Mozaika (RC)

Posláním je

- ⇒ vytvářet pro rodiny s dětmi místo pro společné setkávání, sdílení a rozvoj
- ⇒ být svými aktivitami otevřené pro celou rodinu – rodiče, prarodiče, děti

*Motto:
Spolu a aktivně*

Cílová skupina:

- ⇒ rodina (děti, rodiče, prarodiče, atd.)

Cíl:

- ⇒ posílení základní přirozené funkce rodiny
- ⇒ působit preventivně proti sociální izolaci

Pracovní tým:

- ⇒ koordinátor projektu, psychologka, externí pracovníci

Území, na kterém službu poskytujeme:

- ⇒ Letohrad



Rok 2024 v RC

RC je otevřeno každý všední den od 8:00 do 12:00 hodin, kdy je rodinám v rámci Mozaikového dopoledne k dispozici volná herna a prostor pro sdílení zkušeností, radostí a strastí. V úterý je dále i odpolední herna, která je vždy od 14:00 do 17:00 hodin.

Povědomí o existenci RC a jeho službách stále roste. Snažíme se nabízet aktivity pro všechny věkové skupiny. Primárním informačním kanálem je FB profil RC a charitní web. Letáky dodáváme také do místních škol a školek. Velké akce inzerujeme i na městských plakátnicích. Dále také úzce spolupracujeme s redakcí Letohradského zpravodaje

a Informačním centrem Letohrad.

Zaznamenáváme zvýšený zájem o pronájem prostor. Nejčastěji se jedná o pronájem na víkendové oslavy, prostory pronajímáme i na konání akcí různého charakteru v pracovní dny.

Prostory RC jsou velmi pozitivně hodnoceny. Klienti se často zmiňují, že se jim prostory líbí a to zejména dostatek světla, barevnost, útulnost, oddělení prostoru, kde probíhají zpívanky a kde si děti hrají. Kladně je také hodnoceno zázemí v případě pronájmu prostor pro rodinná setkání.

Počet podpořených
rodin v roce 2024:

218

Pravidelné programy v r. 2024

FIT s Mozaikou
Zpívánky a tvoření
Rodičovské setkávání
Konverzace v anglickém jazyce
Výuka ČJ a setkávání rodin UK
Psychologická podpora

Mozaikohraní
Hýbáňky s Markétou
Večerní kurzy AJ
Focení se Zuzanou Kubíčkovou
Být ve svém středu
Páteční chvíle relaxace
Dětský klubík



Jednorázové akce r. 2024

- 27. 1. – Předporodní kurz
- 8. 2. – Tkáňové soli
- 16. 2. – Maškarní karneval
- 29. 2. – 4. 3., 17. – 21. 10. – Jarní a podzimní burza dětského oblečení
- 4. 3. – První šití na šicím stroji
- 6. 3., 17. 4., 15. 5., 11. 11. – Workshop plochá noha, vbočený palec
- 18. 3., 15. 4., 22. 4., 22. 4. – Keramika pro dospělé a děti
- 20. 3. – Bezlepkové vaření a pečení
- 8. 4. – Den Země
- 26. 4. – Probouzení broučků
- 14. 6., 11. 10., 23. 10. – Kurz kresby pro začátečníky
- 27. 6. – Fyziojóga
- 16. 9. – Zdravé vaření
- 6. 11. – Pochod světýlek po Letohradu
- 7. 11. – Beseda – Bezruký Frantík
- 20. 11. – Tvoření adventních věnců
- 4. 12. – Vánoční vaření

Kontakt:

Letohrad
Centrum Pod střechou
Taušlova 714
Tel.: 731 402 336
e-mail: rcmozaika@uo.hk.caritas.cz
FB: Rodinné centrum Mozaika Letohrad

3.3.2 Volnočasové aktivity

Posláním je

⇒ nabízet široké veřejnosti smysluplné trávení volného času, rozvíjet nejrůznější stránky osobnosti člověka.

Pracovní tým:

⇒ koordinátor, externisté, dobrovolníci

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI CENTRA POD STŘECHOU 2024

Tvořivá dílna	Kouzlo fotografování
Jóga pro děti	Jóga pro dospělé
Keramický kroužek	Těhotenské cvičení
Angličtina pro děti	Umělecká malba



Příměstské tábory

Letošní léto patřilo již tradičně pořádání příměstských táborů v domácím prostředí Rodinného centra Mozaika v Centru Pod střechou. Celkem se uskutečnily čtyři týdny táborů.

SPORTÍK	26 dětí
KOUZLO TVOŘENÍ	26 dětí
POZNÁLEK	26 dětí
CESTOU NECESTOU	27 dětí



Statistika 2024:

Volnočasové aktivity	144
Příměstský tábor	84

Letohrad
Centrum Pod střechou
Taušlova 714
☎ 731 402 336,
e-mail: rcmozaika@uo.hk.caritas.cz

3.3.3 Rodinné centrum Kopretina (RC)

Posláním je

⇒ vytvářet pro rodiny s dětmi místo pro společné setkávání, sdílení a rozvoj.

Cílová skupina:

- ⇒ rodič, prarodič s dětmi od kojeneckého věku po předškolní věk – setkávání rodičů/prarodičů
- ⇒ děti školního věku – zájmové kroužky

Cíl:

- ⇒ pomáhat rodičům na mateřské a rodičovské dovolené udržovat jejich profesní orientaci a posilovat jejich sebevědomí
- ⇒ umožnit rodičům udržet styk se společnostmi v době mateřské dovolené
- ⇒ poskytovat solidaritu a otevřenost všem generacím
- ⇒ děti tu mohou nalézt přirozené společenství vrstevníků a vidět zde matku v jiné roli než v domácnosti
- ⇒ nabízet možnost příjemně a užitečně prožít mateřskou dovolenou
- ⇒ být místem, kde se maminky a jejich děti setkávají a učí se od sebe navzájem



Pracovní tým:

- ⇒ koordinátor projektu, externí pracovníci a dobrovolníci

Území, na kterém službu poskytujeme:

- ⇒ Sloupnice

Rok 2024 v RC:

Během roku RC nabídlo mnoho aktivit zaměřených převážně na prohlubování rodičovských znalostí a dovedností. Rodičovské kompetence, finanční gramotnost, mezigeneračního soužití rodin atd. jsme také posilovali pomocí přednášek a volnočasových aktivit. Díky všem aktivitám realizovaným během roku docházelo k prevenci pocitu sociálního vyloučení osob pečujících o děti na rodičovské dovolené.

Kromě dopoledního setkávání maminek s malými dětmi, zde probíhají zájmové kroužky a také různé jednorázové akce. K dispozici máme hernu, společenský sál cca pro 50 osob a učebnu pro volnočasové aktivity.

Pravidelné programy v r. 2024

- Taneční a pohybové hry
- Flétnička (hudební kroužek)
- Dopolodní setkávání maminek a dětí do 6 let
- Zpívánky
- Tvořivá dílnička (výtvarný kroužek)
- Angličtina hrou

Jednorázové akce r. 2024

- Dětský masopustní karneval – 3. února
- Vystoupení dětí z tanečního kroužku – Velikonoční jarmark – 23. března
- Jarní burza – 14. – 16. dubna
- Keramická dílna pro maminky – květen, červen
- Odpolední setkání maminek se staršími dětmi – březen, červen, říjen
- Loučení se školním rokem – 26. června
- Příměstský tábor – 15. – 19. července
- Jednodenní výlet do ZOO Lešná – 17. července
- Zimní burza – 8. – 10. listopadu
- Tvoření výrobků na jarmark – 17. listopadu
- Prodejní adventní jarmark – 28. listopadu
- Předvánoční posezení pro maminky s ochutnávkou cukroví a výrobou jmenovek na dárky – 21. prosince

Statistika (celkový počet účastníků) v roce 2024:

Pravidelný program **175**

Jednorázové akce **319**



Kontakt

Horní Sloupnice 270
Tel.: 731 604 601

3.3.4 Dům pokojného stáří sv. Kryštofa (DPS)

Posláním je

- ⇒ poskytovat v 18 nájemních bytech bydlení pro klienty se sníženou soběstačností a vytvářet prostor pro jejich samostatný život i společné trávení volného času.

*Motto:
Jako doma*



Cílová skupina:

Do DPS jsou přijímáni:

- ⇒ Senioři, kteří si bez pomoci jiné osoby nedokážou zajistit základní životní potřeby, ale nepotřebují komplexní ústavní péči. To znamená, že mimo pracovní dobu pečovatelské služby jsou schopni si zajistit sami nebo s pomocí rodinných příslušníků, sousedů nebo jiné sociální služby základní sebeobslužnost.
- ⇒ Manželské dvojice (sourozenci, dvojice jiných příbuzných, druh-družka apod.), jestliže alespoň jednoho z nich zdravotní stav dovoluje zajistit péči toho druhého.
- ⇒ Lidé s tělesným a zdravotním postižením, držitelé ZTP, kteří dosáhli věku 50 let a pobírají jakýkoliv stupeň invalidního důchodu.

Cíl:

- ⇒ Nabídnout klientům kvalitní bydlení v klidném prostředí s dostupností služeb a péče.
- ⇒ Vytvářet příjemné domácí prostředí.
- ⇒ Podporovat poskytováním služeb důstojný a co nejvíce samostatný život klientů.
- ⇒ Usilovat o spokojenost, seberealizaci a co nejvyšší možnou míru samostatnosti klientů.

Rok 2024 v DPS:

- V průběhu celého roku se obyvatelé scházeli k odpoledním promítáním a to celkem 10x.
- V dubnu se u nás na zahradě kopaly nové rozvody kabelovky.
- Prostory bývalého stacionáře byly využívány k poradám, vzdělávacím kurzům, supervizím, intervizím.
- V říjnu byla provedena preventivní evakuace před velkou vodou + kompletní vyklizení kanceláří.

Kontakt

Ústí nad Orlicí-Kerhartice
Dům pokojného stáří sv. Kryštofa
Sokolská 68
☎ 730 804 220
e-mail: dps@uo.hk.caritas.cz

3.3.5 Půjčovna kompenzačních pomůcek (PKP)

Poslání

⇒ Usnadňovat domácí ošetřování a přinášet větší komfort pečujícím osobám i pacientovi.

Motto:

Když tělo nemůže, pomůcka pomůže.



Cílová skupina:

Občané, kteří v důsledku onemocnění nebo úrazu potřebují kompenzační pomůcky.

Cíl:

Přinášet větší komfort pacientovi i pečujícím osobám.

Zkrátit dobu pobytu uživatele v institucionální péči.

Pracovní tým:

administrativní pracovník

Pomůcky k zapůjčení:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| ○ polohovací postele | ○ chodítka |
| ○ antidekubitní matrace | ○ sedačky na vanu |
| ○ invalidní vozíky | ○ koncentrátory kyslíku |
| ○ toaletní vozíky a židle | ○ a další |

Rok 2024 v PKP:

- Po celý rok fungovaly všechny tři půjčovny bez větších omezení.
- V průběhu roku se do půjčoven pořídilo množství nových pomůcek, některé jsme získali také darem.
- Nakoupilo se 5 nových kyslíků, 5 polohovacích postelí, 5 vysoušečů, 8 antidekubitních matrací a spousta drobných pomůcek jako chodítka, invalidní nebo toaletní vozíky apod.
- Vyřazené, ale stále použitelné pomůcky nevyhazujeme, ale posíláme na Ukrajinu k dalšímu užití

OCHUO provozuje tři půjčovny kompenzačních pomůcek.

Statistika (počet klientů) v roce 2024:

Celkem: **1108**

Ústí nad Orlicí

540

Lanškroun

158

Letohrad

410

Letohrad

Na Kopečku 356

☎ 731 598 830

✉ pujcovna.let@uo.hk.caritas.cz

Ústí nad Orlicí

17. listopadu 69

☎ 731 402 314

✉ pujcovna.uo@uo.hk.caritas.cz

Lanškroun

Centrum sociálních služeb

Havlíčková 1129

☎ 733 611 556

✉ pujcovna.lan@uo.hk.caritas.cz

3.3.6 Centrum pomoci cizincům (CPC)

Posláním je

- ⇒ pomoci cizincům, zejména ukrajinským uprchlíkům, orientovat se v systému fungování české společnosti, adaptovat se na české prostředí, koordinovat nabízenou pomoc a poptávku

Motto:

S námi se neztratíte.



Pracovní tým:

- ⇒ česko-ukrajinsky mluvící pracovníce, psycholog, lektor, učitelka, duchovní, dobrovolníci

Poskytované služby:

- ⇒ Poradenství v oblastech—zaměstnání, statusu pobytu, pojištění, školství apod.
- ⇒ Doprovody— k lékařům, na úřady apod.
- ⇒ Poskytování informací
- ⇒ Psychická podpora
- ⇒ Tlumočení
- ⇒ Pomoc s adaptací na nové prostředí

Rok 2024 v CPC:

- Zajišťovány byly terénní a ambulantní služby v oblastech: doprovody k praktickým lékařům a specialistům, do škol, na úřady, pomoc klientům s vyřizováním sociální podpory, dávek, dokladů, psychická podpora jednotlivcům a dětem ve školách v Chocni a České Třebové, Hibuki terapie, informování klientů o změnách, setkání ukrajinských dětí o letních prázdninách.
- Vnímáme potřebu více informovat klienty o nastavených a daných zákonech v ČR. Zaměřit se na prevenci a potřebu podpory některých cílových skupin, např. seniorů, a řešení problému co s nimi bude do budoucna.
- U některých klientů je veliký posun v adaptaci a osamostatnění se.
- Probíhaly online kurzy ČJ.

Spolupracujeme s:

pedagogicko-psychologickými poradnami, OSPOD Vysoké Mýto, Lanškroun, Žamberk
Diecézní charitou Hradec Králové, ZŠ a SŠ, Nadací Naše dítě, UNICEF.

Letohrad
Centrum Pod střechou
Taušlova 714
☎ 731 018 912
e-mail: cizinci@uo.hk.caritas.cz

Statistika v roce 2024

Počet klientů	731
Počet konzultací	1530

3.3.7 Sociální sprcha Ústí nad Orlicí

Posláním je

⇒ sloužit lidem bez domova k provedení osobní hygieny.

Pracovní tým:

administrativní pracovnice

Nejmladší klient:	26 let
Nejstarší klient	65 let
Průměrný věk:	47 let
Muži:	16
Ženy:	7
Nových klientů:	10

Rok 2024 v Sociální sprše:

V tomto roce došlo k poklesu počtu návštěv sprchy.

Několika klientům jsme doporučili OP, jednomu klientovi noclehárnu v Pardubicích. 2 klienti navštívili také NDC v Lanškrouně.

Kazuistika:

Před Vánoci přišel muž (48 let) propuštěný z výkonu trestu. Využil sprchu, oblečení nepotřeboval, měl dostatek. Doporučila jsem mu OP. Po Novém roce přišel poděkovat, že kontaktoval Probační a mediační službu, že bydlí v hotelu Poprad a také má práci. Později si ještě přišel pro 2 trička do práce a už se neobjevil. Byl velmi vděčný a slušný. Když jsem mu nabídla krabičku vánočního cukroví, rád si vzal a říkal, že to nejedl 3 roky.

Statistika v roce 2024

Počet klientů	23
Počet návštěv	117

Ústí nad Orlicí
17. listopadu 69
☎ 731 402 314

3.3.8 Sociální šatník

Posláním je

⇒ sloužit lidem bez domova k provedení osobní hygieny.

Cílová skupina:

Šatstvo po vytřídění dále slouží

- ➔ sociálně potřebným rodinám s dětmi
- ➔ lidem bez domova
- ➔ klientům Pobytového střediska žadatelů o mezinárodní ochranu v Kostelci nad Orlicí.

Kontakt:

Letohrad
Na Kopečku 356
☎ 731 598 830

Pracovní tým:

dobrovolníci

Statistika klientů v Pobytovém středisku:

160 klientů

Rok 2024 v Sociálním šatníku:

- Sociální šatník funguje v Pobytovém středisku žadatelů o mezinárodní ochranu v Kostelci nad Orlicí od roku 2001. Naše služba umožňuje uživatelům za symbolické ceny zakoupit ošacení, příp. obuv, ložní prádlo či nádobí. Za utržené peníze se pak klientům Pobytového střediska pořizují aktuálně potřebné věci.
- Ošacení získáváme ze sbírek v Letohradě a slouží dále klientům v našich službách pro osoby bez přístřeší v Lanškrouně a Ústí nad Orlicí a potřebným rodinám s dětmi na Orlickoústecku.
- Sbírký: Velké jarní a podzimní sbírky v Letohradě
- Pravidelné měsíční sbírky šatstva v Letohradě (každou první středu v měsíci od 14 do 17 hod. – mimo leden, únor, prosinec).

3.3.9 Dobrovolníci

V naší činnosti nám pomáhá řada lidí, bez jejichž přispění by některé aktivity nemohly být vůbec uskutečněny. Dobrovolníci nám pomáhají zejména v těchto oblastech:

- ➔ Tříkrálová sbírka
- ➔ čištění pokladniček po Tříkrálové sbírce
- ➔ sbírky šatstva
- ➔ STD Miriam
- ➔ činnost RC Kopretina Sloupnice
- ➔ RC Mozaika Letohrad
- ➔ Adaptační skupiny pro ukrajinské děti

Statistika: (počet dobrovolníků) v roce 2024

dlouhodobí	5
krátkodobí	95
odpracováno hodin	1.230

3.3.10 Adopce na dálku

V roce 2024 se v kostelech letohradské farnosti vybralo 49 370,- Kč na podporu vzdělání dětí z nejchudších částí Indie, peníze ze sbírky a od individuálních dárců v celkové výši 65.000,- Kč budou použity na zaplacení dalšího roku studia 10 dětem, které letohradská farnost ve spolupráci s Oblastní charitou podporuje.

Moje maminka Mercy je bohužel negramotná a vdávala se velmi brzy. Byla tenkrát moc mladá a nezkušená. Krátce po svatbě přivedla na svět mého bratra Vijaye a také mě, Mary Annapurnu. Náš otec nikdy nechodil do práce a nechoval se k nám hezky. Denně jsme byli svědky domácího násilí. Táta nás vyháněl ven bez ohledu na počasí, do deště i do zimy.

Chodívala jsem s bratrem do školy, kde se učilo v našem místním jazyce kannada. Byl to kus cesty, často jsme mívali hlad a neměli peníze na školné. Jednoho dne maminka onemocněla a musela do nemocnice. Otec ji tehdy opustil a nás odevzdal prarodičům, kde jsme s bratrem byli na obtíž a zažili skutečnou bídu. Chtělo se mi vždycky brečet, když jsem na ulici potkala šťastné děti se svými rodiči. Bylo mi líto, že jsem se taky nenarodila do takovéto rodiny. Nakonec nám zůstala jen maminka, která začala po nemoci zase chodit do práce. Uklízela v domácnostech, abychom měli na jídlo. Přes mnohé obtíže nás přihlásila i do školy, ale v době zkoušek nám většinou došly rupie a nebylo na školné.

S projektem Adopce na dálku® mi ale začal úplně nový život. Tehdy v šesté třídě si mě vybrala paní Stanislava. Měla jsem štěstí, protože v Bangalore jsou tisíce takových dětí. Z příspěvku jsme zaplatili školné. Byla to ta největší pomoc pro mě i mou rodinu. Maminka vždycky jen snila o tom, že budu mít vzdělání, a teď se jí to splnilo. Dnes už studuji třetím rokem bakalářský obor účetnictví.

Zbožňuji hudbu a tanec, zúčastnila jsem se i mnoha soutěží a vyhrála řadu cen. Hodně jsem se naučila i na dětských táborech.

Jednou bych chtěla také pomáhat dětem z chudých rodin, které nemohou chodit do školy. Vzdělání je jediný poklad na světě, který nelze zničit. S ním jde vše snadněji.

Děkuji mnohokrát za podporu ve studiu.

Děkujeme za podporu všem, kdo přispěli na tento projekt.

Více informací k projektu v Letohradě najdete na: www.uo.charita.cz a ke koordinaci projektu Adopce na dálku: www.hk.caritas.cz, FB: [adopce.dchhk.cz](https://www.facebook.com/adopce.dchhk.cz)

3.3.11 Tříkrálová sbírka

Betlémská hvězda, světlo zázračně vítězí nad temnotou a nicotou nitra, je smyslem Vánoc a stojí za to si jej každý rok s mudrci z Východu v tomto čase připomínat.

V letošním 24. ročníku TS koledníci vykoledovali na území OCHUO 3.957.602,- Kč, do online kasičky lidé poslali 33.350,- Kč a 9.052,- Kč převedli na bezhotovostní účet.

Tříkrálová sbírka, to je tradice, důvěryhodnost a zapojení mnoha dobrovolníků, které spojuje jedna věc – pomoc lidem v tíživé životní situaci. Jako organizátor akce a příjemce vybraných peněz Oblastní charita Ústí nad Orlicí upřímně děkuje všem vám, kteří jste se na Tříkrálové sbírce podíleli buď jako dobrovolníci nebo přispěvatelé.

Podrobné výsledky a záměry použití najdete na webu OCHUO www.uo.charita.cz

3.4 EKONOMICKÁ ČINNOST

3.4.1 Prodejna papírnictví

Prodejna nabízí bohatý sortiment kancelářských, školních a výtvarných potřeb. Provozovna si našla své stálé zákazníky a stabilní místo v obchodní síti prodejen tohoto druhu v Letohradě.



Letohrad
Na Kopečku 356
☎ 733 755 896,

provozní doba:
pondělí až pátek: 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00 h.
sobota: 8.30 – 11.00 h.

3.4.2 Fotovoltaická elektrárna



OPERAČNÍ PROGRAM
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti

Pro vodu,
vzduch a přírodu

Fotovoltaická elektrárna, umístěná na střeše domu OCHUO v ulici 17. listopadu v Ústí nad Orlicí, je v provozu od r. 2010 a její celkový instalovaný výkon je 5,06 kWp. Výroba elektrické energie kryje spotřebu v domě, ve kterém jsou umístěny kanceláře charitních služeb, nadprodukce je určena do veřejné sítě. Za rok 2024 elektrárna vyrobila 3,804 MWh.

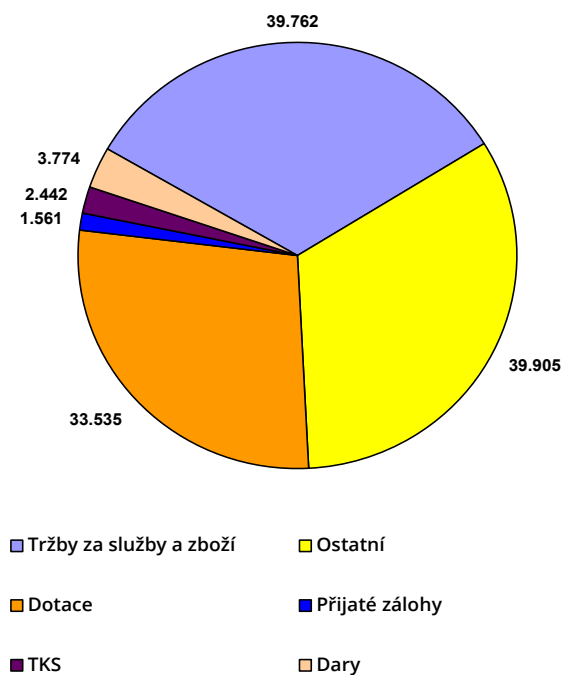
Projekt byl spolufinancován Evropskou unií - Fondem soudržnosti a Státním fondem životního prostředí v rámci Operačního programu Životní prostředí.

3.4.3 Kopírování, laminování, kroužková vazba

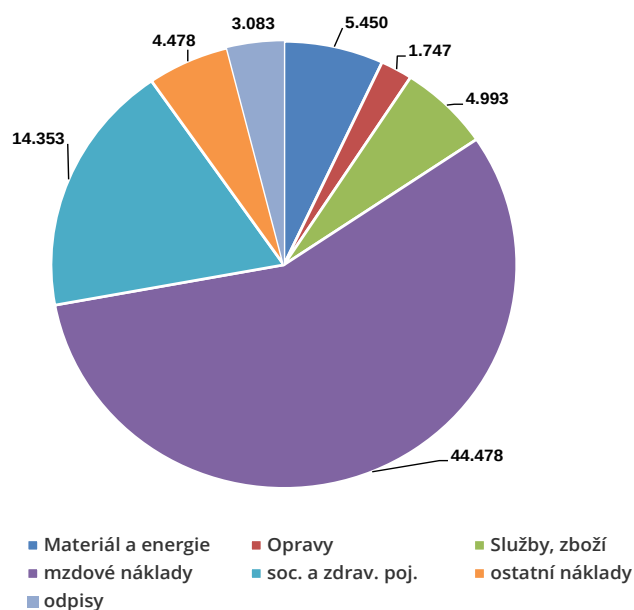
Tyto služby nabízíme veřejnosti na Správním středisku v Letohradě, Na Kopečku 356, tel. 731 598 830.

4. FINANČNÍ ZPRÁVA

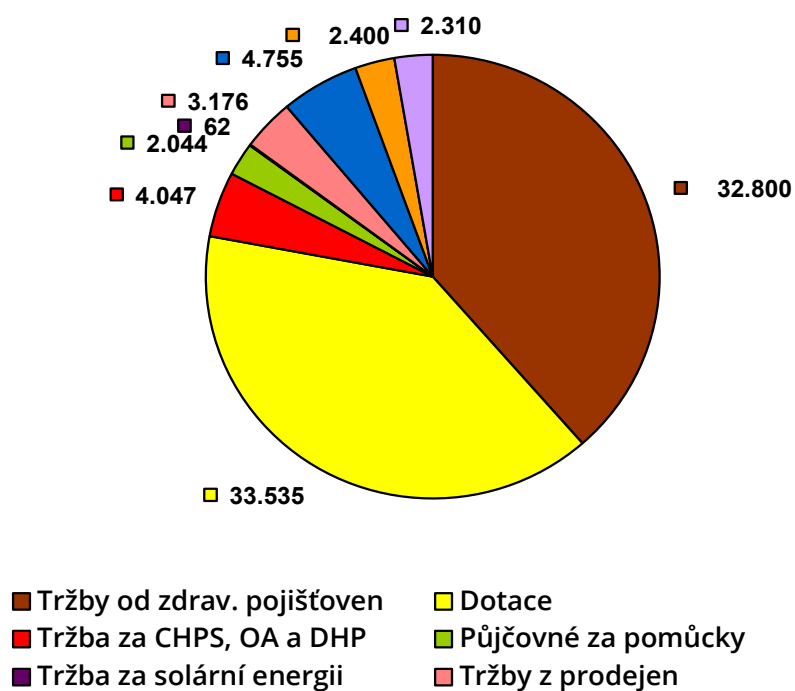
Příjmy



Náklady



Výnosy



Hospodaření 2024

Náklady a výnosy domácí zdravotní péče, domácí hospic			
Materiál a energie	2.765.500	Tržby za služby	32.779.964
Opravy	834.886	Půjčovné za pomůcky	
Služby,zboží	1.428.305	Tržby z prodeje zboží, majetku	340.000
Mzdové náklady	16.158.468	Ostatní výnosy	665.037
Pojištění a ost. soc. nákl.	5.848.144	Přijaté dary	986.212
Ostatní	685.614	Dotace	1.834.849
Odpisy	666.877	Zúčtování fondů	349.472
Náklady celkem	28.387.794	Výnosy celkem	36.955.534
Náklady a výnosy pečovatelské služby Ústí n.O. a Letohrad, Osobní asistence			
Materiál a energie	906.503	Tržby za služby	4.046.544
Opravy	424.109	Půjčovné za pomůcky	
Služby,zboží	750.885	Tržby z prodeje zboží, majetku	
Mzdové náklady	14.008.628	Ostatní výnosy	315.531
Pojištění a ost. soc. nákl.	5.238.480	Přijaté dary	210.900
Ostatní	358.576	Dotace	16.700.177
Odpisy	627.378	Zúčtování fondů	477.262
Náklady celkem	22.314.559	Výnosy celkem	21.750.414
Náklady a výnosy RC Sloupnice,RC Letohrad + příměstské tábory			
Materiál a energie	136.534	Tržby za služby	495.121
Opravy	90.341	Půjčovné za pomůcky	
Služby,zboží	134.795	Tržby z prodeje zboží, majetku	
Mzdové náklady	846.211	Ostatní výnosy	192.845
Pojištění a ost. soc. nákl.	213.317	Přijaté dary	2.400
Ostatní	10.397	Dotace	198.000
Odpisy	109.568	Zúčtování fondů	349.183
Náklady celkem	1.541.163	Výnosy celkem	1.237.549
Náklady a výnosy hospodářská činnost			
Materiál a energie	648.487	Tržby za služby	59.224
Opravy	57.283	Půjčovné za pomůcky	2.043.998
Služby,zboží	1.842.252	Tržby z prodeje zboží, majetku	2.762.339
Mzdové náklady	1.537.601	Ostatní výnosy	278.162
Pojištění a ost. soc. nákl.	586.779	Přijaté dary	95.900
Ostatní	47.741	Dotace	0
Odpisy	141.891	Zúčtování fondů	0
Náklady celkem	4.862.034	Výnosy celkem	5.239.623

Náklady a výnosy odborné poradenství			
Materiál a energie	202.620	Tržby za služby	33.120
Opravy	46.127	Půjčovné za pomůcky	0
Služby,zboží	219.737	Tržby z prodeje zboží, majetku	0
Mzdové náklady	2.566.747	Ostatní výnosy	106.910
Pojištění a ost. soc. nákl.	955.109	Přijaté dary	13.670
Ostatní	48.745	Dotace	3.815.000
Odpisy	244.324	Zúčtování fondů	24.650
Náklady celkem	4.283.409	Výnosy celkem	3.993.350
Náklady a výnosy Šance pro rodinu Sociálně aktivizační služby, sociální rehabilitace			
Materiál a energie	226.312	Tržby za služby	0
Opravy	72.213	Půjčovné za pomůcky	0
Služby,zboží	261.153	Tržby z prodeje zboží, majetku	0
Mzdové náklady	4.428.781	Ostatní výnosy, odpisy dotací a darů	194.577
Pojištění a ost. soc. nákl.	1.666.632	Přijaté dary	8.107
Ostatní	115.742	Dotace	6.162.000
Odpisy	305.384	Zúčtování fondů	256.670
Náklady celkem	7.076.217	Výnosy celkem	6.621.354
Náklady a výnosy Sociálně terapeutické dílny Králíky, cvičný krámk			
Materiál a energie	307.217	Tržby za služby	13.774
Opravy	33.929	Půjčovné za pomůcky	
Služby,zboží	153.072	Tržby z prodeje zboží, majetku	
Mzdové náklady	1.407.877	Ostatní výnosy, odpisy dotací a darů	100
Pojištění a ost. soc. nákl.	549.917	Přijaté dary	58.300
Ostatní	36.698	Dotace	2.311.418
Odpisy	45.590	Zúčtování fondů	537
Náklady celkem	2.534.300	Výnosy celkem	2.384.129
Náklady a výnosy Dům pokojného stáří - nájemné			
Materiál a energie	1.909	Tržby za služby	
Opravy	35.252	Půjčovné za pomůcky	
Služby,zboží	6.558	Tržby z prodeje zboží, majetku	
Mzdové náklady	46.919	Ostatní výnosy, nájemné, odpisy dotací a darů	547.514
Pojištění a ost. soc. nákl.	16.809	Přijaté dary	
Ostatní	15.131	Dotace	
Odpisy	611.221	Zúčtování fondů	564.934
Náklady celkem	733.799	Výnosy celkem	1.112.448
Náklady a výnosy nízkoprahové denní centrum Lanškroun, Soc. spr-cha UO			
Materiál a energie	84.484	Tržby za služby	
Opravy	20.607	Půjčovné za pomůcky	
		Tržby z prodeje zboží,	

ZPRÁVA AUDITORA

5. PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem dárcům, kteří v roce 2024 podpořili naši činnost. Zde uvádíme pouze právnické osoby.

Velká část sponzorů a dárců jsou fyzické osoby, které z důvodu ochrany osobních dat neuvádíme.

TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA



Spolufinancováno
Evropskou unií



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



Pardubický
kraj



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Města:

Česká Třebová, Choceň, Králupy, Lanškroun, Letohrad, Ústí nad Orlicí, Vysoké Mýto, Žamberk

Obce:

Brandýs nad Orlicí, České Libchavy, Dlouhá Třebová, Dolní Čermná, Dolní Dobrouč, Hnátnice, Horní Čermná, Horní Třešňovec, Jablonné nad Orlicí, Jamné nad Orlicí, Kunvald, Libchavy, Líšnice, Lubník, Lukavice, Nekoř, Orličky, Ostrov, Písečná, Řetová, Semanín, Šedivec, Verměřovice, Žichlínek

Burza filantropie

KONZUM Ústí nad Orlicí, Nadace Společně za úsměv

MAS ORLICKO z.s., Žamberk

Nadace Divoké husy

Nadace J+T

Nadace Via

VDV Výbor dobré vůle, Nadace Olgy Havlové, Praha

Advantech Czech s.r.o., Ústí nad Orlicí

Auto Janák s.r.o., Ústí nad Orlicí

Dibaq a.s., Helvíkovice

Dopravní stavby s.r.o., Brno

ECOS s.r.o., Choceň

Farní sbor ČCE, Horní Čermná

GOLDEN GATE CZ a.s., Praha

Grantis, Ústí nad Orlicí

H a S, Lanškroun

IP Systém a.s., Olomouc

IVECO Bus, Vysoké Mýto

JCEE s.r.o., Lanškroun

KARMED s.r.o., Ústí nad Orlicí

KDM s.r.o., Petrovice

Klub důchodců, Dolní Čermná

Lamatex s.r.o., Praha

Lékárna U Kosmy a Damiána, Letohrad

Letohradské soukromé gymnázium, Letohrad

Lohmann & Rauscher s.r.o., Slavkov u Brna

OEZ s.r.o., Letohrad

ORSIA s.r.o., Ústí nad Orlicí

SCHOTT CR s.r.o., Lanškroun

Solea Cz, Rybník

SOMA s.r.o., Lanškroun

Spolek rodičů a přátel školy při ZUŠ Jaroslava Kociana Ústí nad Orlicí, z.s.

Šmídl s.r.o., Žamberk

svoboda.plan s.r.o., Dolní Čermná

Teddies s.r.o., Dlouhoňovice

Traser CZ s.r.o., Vysoké Mýto

U JITKY s.r.o., Žamberk

ZUŠ Ústí nad Orlicí



Oblastní charita
Ústí nad Orlicí

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**o ověření účetní závěrky a výroční zprávy
účetní jednotky**

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

za účetní období od 01.01.2024 - 31.12.2024

Přílohy:

Rozvaha k 31.12.2024

Výkaz zisku a ztrát za rok 2024

Příloha v účetní závěrce za rok 2024 v plném rozsahu

Výroční zpráva

Účetní jednotka, u níž bylo provedeno ověření účetní závěrky k 31.12.2024

Název: Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Sídlo: Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad
IČO: 44468920
DIČ: CZ4446892
Předmět podnikání: viz příloha v účetní závěrce

Ověřované období: 01.01.2024 - 31.12.2024

Uživatelům účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí, se sídlem Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí (dále také „Účetní jednotka“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2024, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2024, a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Účetní jednotce jsou uvedeny na straně 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Orlicí k 31.12.2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření rok končící 31.12.2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Účetní jednotce nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Jiné skutečnosti

Při auditu bylo ověřeno, že dotace uvedené v příloze v účetní závěrce poskytnuté od Ministerstva práce a sociálních věcí a Pardubického kraje byly použity v souladu s podmínkami uzavřeným ve smlouvách a byly zaúčtovány v souladu s platnými předpisy.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Účetní jednotky.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako



významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Účetní jednotce, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu Účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Účetní jednotky odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Účetní jednotky povinný posoudit, zda je Účetní jednotka schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární plánuje zrušení Účetní jednotky nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Účetní jednotky relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Účetní jednotky uvedl v příloze účetní závěrky.

- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Účetní jednotky nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Účetní jednotky nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Účetní jednotka ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Název společnosti:	c.k. audit, s.r.o.
Adresa sídla:	Komenského 41, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
Evidenční číslo auditorské společnosti:	392
Jméno statutárního auditora, který byl auditorskou společností určen jako odpovědný za provedení auditu jménem auditorské společnosti:	Mgr. Ing. Dagmar Christophová
Evidenční číslo statutárního auditora:	1668
Datum zprávy auditora:	16.6.2025

Podpis statutárního auditora, který byl auditorskou společností určen jako odpovědný za provedení auditu jménem auditorské společnosti:





Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad
IČO: 44468920

Účetní jednotka byla zapsána do rejstříku evidovaných právnických osob pod číslem evidence 8/1-04-723/1996.

Účetní závěrka za období 2024

Právní forma účetní jednotky: evidovaná právnická osoba

Předmět podnikání nebo jiné činnosti účetní jednotky:

- koordinace činnosti a poskytování sociálně zdravotnických služeb a dalších služeb humanitárního charakteru
- práce s dětmi a mládeží
- zřizování a provozování zařízení poskytujících duchovní a hmotné služby v Pardubickém kraji

Rozvahový den: 31. 12. 2024

Součástí účetní závěrky:

- Rozvaha
- Výkaz zisků a ztrát
- Příloha v účetní závěrce

Okamžik sestavení: 13. 6. 2025

Podpisový záznam statutárního orgánu (účetní jednotky):

ROZVAHA pro nevýdělečné organizace

v plném rozsahu
ke dni: 31.12.2024
(v celých tisících Kč)
IČ: 44468920

Název a sídlo účetní jednotky
Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356
Letohrad
561 51

Sestaveno dne: 13.6.2025

Právní forma účetní jednotky: evidovaná právnická osoba

Předmět podnikání účetní jednotky: charitní ošetrovatelská a pečovatel. služba

Označení a	AKTIVA b	Číslo řádku c	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
			1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV.)	01	34 643	33 691
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet A.I.1. až A.I.7.)	02	198	198
2.	Software	04	198	198
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet A.II.1. až A.II.10.)	10	71 382	72 440
1.	Pozemky	11	4 865	4 865
3.	Stavby	13	48 772	48 914
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	14	16 752	17 808
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	862	722
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19	127	127
10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20	4	4
A.IV.	Oprávky k dlouhodob. majetku celkem (součet A.IV.1 až A.IV.11.)	28	-36 937	-38 947
2.	Oprávky k softwaru	30	-10	-30
6.	Oprávky ke stavbám	34	-26 802	-28 602
7.	Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	35	-9 263	-9 593
10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	38	-862	-722
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	40	56 054	63 771
B.I.	Zásoby celkem (součet B.I.1. až B.I.9.)	41	584	563
1.	Materiál na skladě	42	44	33
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	48	540	530
B.II.	Pohledávky celkem (součet B.II.1. až B.II.19.)	51	3 320	9 343
1.	Odběratelé	52	2 598	5 164
4.	Poskytnuté provozní zálohy	55	37	39
5.	Ostatní pohledávky	56	14	2 979
6.	Pohledávky za zaměstnanci	57	10	0
10.	Daň z přidané hodnoty	61	69	0
17.	Jiné pohledávky	68	570	1 161
18.	Dohadné účty aktivní	69	22	0
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (součet B.III.1. až B.III.7.)	71	50 509	53 144
1.	Peněžní prostředky v pokladně	72	147	194
3.	Peněžní prostředky na účtech	74	50 362	52 950
B.IV.	Jiná aktiva celkem (součet B.IV.1. až B.IV.2.)	79	1 641	721
1.	Náklady příštích období	80	86	247
2.	Příjmy příštích období	81	1 555	474
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	82	90 697	97 462

Označení a	PASIVA b	Číslo řádku c	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni úč. období
			3	4
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I. + A.II.)	01	82 554	89 583
A.I.	Jmění celkem (A.I.1. + A.I.2. + A.I.3.)	02	39 360	39 841
1.	Vlastní jmění	03	34 491	33 075
2.	Fondy	04	4 869	6 766
A.II.	Výsledek hospodaření celkem (A.II.1. + A.II.2. + A.II.3.)	06	43 194	49 742
1.	Účet výsledku hospodaření	07	0	6 547
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	08	5 907	0
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	09	37 287	43 195
B.	Cizí zdroje celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	10	8 143	7 879
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (součet B.III.1. až B.III.23.)	21	7 681	7 591
1.	Dodavatelé	22	192	270
3.	Přijaté zálohy	24	1	0
4.	Ostatní závazky	25	90	107
5.	Zaměstnanci	26	2 991	3 130
7	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	28	1 505	1 610
8.	Daň z příjmů	29	188	540
9.	Ostatní přímé daně	30	213	229
10.	Daň z přidané hodnoty	31	0	72
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	33	2 268	1 373
17.	Jiné závazky	38	233	260
B.IV.	Jiná pasiva celkem (součet B.IV.1. až B.IV.2.)	45	462	288
1.	Výdaje příštích období	46	121	100
2.	Výnosy příštích období	47	341	188
	PASIVA CELKEM (A. + B.)	48	90 697	97 462

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Bohumila Šťovíčková	
Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)	
Ing. Marie Malá	
Tel.: 465621282	Linka:

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

v plném rozsahu
ke dni: 31.12.2024
(v celých tisících Kč)
IČ: 44468920

Název a sídlo účetní jednotky
Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356
Letohrad
561 51

Sestaveno dne: 13.6.2025
Právní forma účetní jednotky: evidovaná právnická osoba
Předmět podnikání účetní jednotky: charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba

Označení a	NÁKLADY b	Číslo řádku c	Činnost		
			hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby (součet A.I.1. až A.I.6.)	01	9 990	2 559	12 549
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	02	4 720	636	5 356
2.	Prodané zboží	03	0	1 763	1 763
3.	Opravy a udržování	04	1 690	57	1 747
4.	Náklady na cestovné	05	244	8	252
5.	Náklady na reprezentaci	06	104	4	108
6.	Ostatní služby	07	3 232	91	3 323
A.III.	Osobní náklady (součet A.III.10. až A.III.14.)	12	58 665	2 125	60 790
10.	Mzdové náklady	13	42 941	1 538	44 479
11.	Zákonné sociální pojištění	14	13 856	497	14 353
13.	Zákonné sociální náklady	16	1 868	90	1 958
A.IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	18	44	1	45
15.	Daně a poplatky	19	44	1	45
A.V.	Ostatní náklady (součet A.V.16. až A.V.22.)	20	844	35	879
20.	Dary	25	50		50
22.	Jiné ostatní náklady	27	794	35	829
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek (součet A.VI.23. až A.I.27.)	28	3 255	142	3 397
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	29	2 941	142	3 083
24.	Prodaný dlouhodobý majetek	30	314		314
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	34	32		32
28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	35	32		32
A.VIII.	Daň z příjmů (A.VIII.29.)	36	890		890
29.	Daň z příjmů	37	890		890
	NÁKLADY CELKEM (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV. + A.V. + A.VI. + A.VII. + A.VIII.)	38	73 720	4 862	78 582

Označení a	VÝNOSY b	Číslo řádku c	Činnost		
			hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B.I.	Provozní dotace (B.I.1.)	39	33 535		33 535
1.	Provozní dotace	40	33 535		33 535
B.II.	Přijaté příspěvky (součet B.II.2. až B.II.4.)	41	2 304	96	2 400
3.	Přijaté příspěvky (dary)	43	2 304	96	2 400
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	45	38 080	4 866	42 946
B.IV.	Ostatní výnosy (součet B.VI.5. až B.VI.10.)	46	5 557	277	5 834
7.	Výnosové úroky	49	977		977
8.	Kursově zisky	50	6		6

**Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky
č. 504/2002 Sb.
Účetní období od 1.1. 2024 do 31.12.2024**

I. Obecné údaje

1. Údaje o účetní jednotce

Název účetní jednotky	Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Sídlo	Na Kopečku 356, Letohrad
IČO	44468920
Právní forma	evidovaná právnická osoba dle zákona o církvích
Předmět činnosti a poslání účetní jednotky, tj. činnosti hlavní, hospodářské, případně další činnosti, a účel, pro který byla zřízena	koordinace činnosti a poskytování sociálně zdravotnických služeb a dalších služeb humanitárního charakteru, práce s dětmi a mládeží, zřizování a provozování zařízení poskytujících duchovní a hmotné služby v Pardubickém kraji
Statutární orgány	ředitel - Ing Marie Malá, zástupce ředitele Bohumila Štovičková
Organizační složky s vlastní právní osobností	nejsou
Rozvahový den nebo jiný okamžik, k němuž se účetní závěrka sestavuje	31.12.2024
Datum vzniku - zápisu do veřejného rejstříku	01.01.2003
Zakladatel, zřizovatel	Biskupství královéhradecké, IČ 00445134
Vklady do vlastního jmění, povaha a výše těchto vkladů, zápis vkladů do příslušného rejstříku	Na účet 911 jsou v průběhu roku účtovány sbírky a jiné dary, na účet 901 dary na nákup dlouhodobého majetku, dotace na dlouhodobý majetek
Název, sídlo a právní forma každé účetní jednotky, v níže je účetní jednotka společníkem s ručením neomezeným	žádné nejsou
Název jiných úč. jednotek, v nichž má úč. jednotka sama nebo prostřednictvím třetí osoby jednající jejím jménem a na její účet drží podíl, reps. akcie - výše podílu, počet akcií, hodnota a druh, výše základního kapitálu, vlastního jmění, fondů, VH za minulé období	žádné nejsou
V případě ohrožení předpokladu nepřetržitého pokračování v činnosti či omezování či zabraňování v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti - informace o použitém způsobu zohlednění v účetnictví	x
Změny v registraci provedené v účetním období	x
Organizační struktura účetní jednotky	ředitel oblastní charity - vedoucí středisek - jednotliví zaměstnanci
Zásadní změny organizační struktury	nebyly

2. Zaměstnanci a jejich osobní náklady

	2024	2023	
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	95	90	osob
*z toho členění dle kategorií			
zdrav. sestry, lékař	34	34	osob
			osob
ostatní	61	78	osob
Osobní náklady zaměstnanců v členění dle výkazu zisků a ztrát	60790	55436	tis.Kč
... mzdové náklady	44479	40544	tis.Kč
... zákonné sociální pojištění	14353	13173	tis.Kč
... ostatní sociální ojištění	0	0	tis.Kč
... zákonné sociální náklady	1958	1719	
... ostatní sociální náklady	0	0	tis.Kč
Počet a postavení zaměstnanců, kteří jsou zároveň členy statut., kontrolních či jiných orgánů (dle kategorií)	2	2	osob
Odměny členům řídicích orgánů určených statutem, stanovami, zřizovací listinou, z titulu jejich funkce	0	0	tis.Kč
Odměny členům kontrolních a jiných orgánů určených statutem, stanovami, zřizovací listinou, z titulu jejich funkce	0	0	tis.Kč
Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů dle kategorií	0	0	
Účast členů řídicích, kontrolních či jiných orgánů a jejich rodinných příslušníků v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela za období obchodní nebo jiné smluvní vztahy	0,00	0,00	

3. Zálohy, závdavky, dluhy (s uvedením výše, úrokové sazby a hlavních podmínek), poskytnutá zajištění a ostatní plnění v peněžní i nepeněžní formě (bezplatné předání k užívání osobních automobilů nebo jiných movitých či nemovitých věcí, využití služeb, penzijní připojištění, záruky atd.)

Plnění řídících orgánů (vč. bývalých členů)	nebylo	tis.Kč
Plnění kontrolních orgánů (vč. bývalých členů)	nebylo	tis.Kč
Plnění jiných orgánů (vč. bývalých členů)	nebylo	tis.Kč

II. Aplikace obecných účetních zásad, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování s ohledem na významnost

1. Způsob ocenění významných složek majetku a závazků

a) zásob nakupovaných a vytvořených vlastní činností	pořizovací cenou včetně vedlejších pořizovacích nákladů
b) dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku vytvořeného vlastní činností	nebylo
c) pohledávky	jmenovitou hodnotou
d) cenných papírů a podílů, derivátů	nebylo
e) závazků	jmenovitou hodnotou
f) ostatních významných složek majetku	

2. Stanovení úprav hodnot majetku - opravné položky

*způsob stanovení	x
*zdroj informací pro stanovení výše	

4. Významné změny metod a odchylky od metod včetně uvedení důvodů a vyčíslení vlivu na majetek a závazky, na finanční situaci a VH

*způsobu oceňování	nebylo
*způsobů odpisování	nebylo
*postupů účtování	nebylo
*uspořádání položek účetní závěrky a jejich obsahového vymezení	nebylo

5. Významné opravné položky k majetku

*druh	nebyly
*způsob stanovení	nebyly
*zdroj informací pro stanovení výše	nebyly

6. Stanovení odpisů majetku s ohledem na významnost				
*způsob stanovení	odpisové plány dle životnosti majetku			
*zdroj informací pro stanovení výše	karty plánů odpisů			
7. Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu s ohledem na významnost				
*použitý kurs (běžný/pevný)	není			
*periodicita změn pevných kursů	není			
8. Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona				
*druh majetku / závazku	x			
*popis použitého oceňovacího modelu při ocenění cenných papírů a derivátů				
*změny reálné hodnoty včetně změn v ocenění podílu ekvivalencí - dle druhů finančního majetku - a způsob zaúčtování				
* údaje o rozsahu a podstatě, vč. hlavních podmínek a okolností, které mohou ovlivnit výši, časový průběh a učitost budoucích peněžních toků				
* změny reálných hodnot během účetního období na příslušném účtu 92				
*Důvody a výše opravné položky, pokud nebyly majetek a závazky oceněny reálnou hodnotou nebo ekvivalencí				
III. Doplnující údaje k rozvaze a výkazu zisku a ztráty				
1. Významné položky či skupiny položek z účetních výkazů, jejichž uvedení je podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření, pokud informace nevyplyvají z výkazů				
Významné položky, které nevyplyvají z výkazů				
	Přírůstky		Úbytky	
Významné položky aktiv, pokud informace nevyplyvají přímo z rozvahy - rozpis	pořízení aut 2302 tis. Kč		auta 1122 tis. Kč	
Významné položky kompenzované ve výkazech s jinými položkami:				
*přijaté dotace na investiční a provozní účely - rozpis s uvedením výše dotací a jejich zdrojů	provozní dotace 33535 tis. (dotace z rozpočtu PK 981 tis., účelová dotace z PK 26769 tis., IP mobilita z PK 98 tis., dotace a dary MěÚ 3043 tis., dotace PK z OPZ 1783 tis., OPZ EU 850 tis., Dotace z PK z burzy filantropie 10 tis.)			
*rozpis dlouhodobých bank. úvěrů včetně úrokových sazeb a popisu zajištění úvěru				
*jiné:	nejsou			
* výše splatných dluhů pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti - výše, datum vzniku, splatnost	nejsou			
* výše splatných dluhů veřejného zdravotního pojištění - výše, datum vzniku, splatnost	nejsou			
* výše evidovaných daňových nedoplatků u místně příslušných finančních orgánů - výše, datum vzniku, splatnost	nejsou			
Významné události od rozvahového dne do okamžiku sestavení závěrky	HV (zisk roku 2023) byl převeden na účet 932 - nerozdělený zisk minulých let.			
2. Dlouhodobý majetek				
Významné položky účtu 021 a 081:	k 1.1.2024/tis.Kč	k 31.12.2024/tis.Kč	Přírůstek/Úbytek	
budovy	48772,00	26802,00	48914,00	28602,00
Významné položky účtu 022 a 082:	k 1.1.2024/tis.Kč	k 31.12.2024/tis.Kč	Přírůstek/Úbytek	
*stroje, přístroje a zařízení	2451,00	1504,00	2327,00	1502,00
*dopravní prostředky	14301,00	7758,00	15481,00	8091,00
*jiné:				
Významné položky účtu 028 a 088:	k 1.1.2024/tis.Kč	k 31.12.2024/tis.Kč	Přírůstek/Úbytek	
*drobný dlouhodobý majetek	862,00	862,00	722,00	722,00
Významné položky účtu 029 a 089:	k 1.1.2024/tis.Kč	k 31.12.2024/tis.Kč	Přírůstek/Úbytek	
*ostatní dlouhodobý majetek				
Významné opravné položky	k 1.1.2024/tis.Kč	k 31.12.2024/tis.Kč	Zvýšení/Snížení	
* opravné položky				
Výše úroků, pokud účetní jednotka rozhodla, že jsou součástí majetku				
3. Cenné papíry v držení s udáním počtu a rozsahu práv				
Počet a jmenovitá hodnota nabytých akcií za každý druh zvlášť, jejich ocenění	nejsou			
Počet a hodnota podílů	nejsou			
Počet a hodnota vyměnitelných a prioritních dluhopisů	nejsou			
Podobné cenné papíry nebo práva - počet a rozsah práv, která zakládají	nejsou			
4. Soubor majetku a věcí oceněného podle § 25 odst. 1 písm. k) zákona 1 Kč				
Kulturní památky, sbírky muzejní povahy, předměty kulturní hodnoty a církevní stavby, pokud není známa jejich pořizovací cena - počet věcí a souborů, odkaz na účetní záznam o skut. stavu, popř. přiložit seznam	nejsou			
5. Lesní pozemky				
Výměra lesních pozemků s lesním porostem	6503			
výše ocenění lesních porostů (po 57 Kč za m ²)	146271			

Rozpis dlouhodobého nehmot. majetku (poř.cena, oprávky) - významné položky	není		
Majetek ve finančním pronájmu	viz příloha		
Majetek neuvedený v rozvaze:			
*drobný hmotný majetek	13 403,00	tis.Kč	
*drobný nehmotný majetek	0,00	tis.Kč	
*další	0,00	tis.Kč	
Rozpis majetku zatíženého zástavním právem nebo věc.břemenem	pozemek parc. Č. 491/14 - věcné břemeno - přeložka knn; parcela 2036/53 Lanškroun - věcné břemeno - plynárenské zařízení; parcela 114/2 podzemní komunikační zařízení - Česká telekomunikační infrastruktura a.s.		
Převedené nebo poskytnuté zajištění	není		
Pronájem majetku	nemovitostí v Ústí nad Orlicí a v Lanškrouně		
Cizí majetek uvedený v rozvaze, např. majetek v rámci pronajatého podniku nebo jeho části	není		
Majetek s tržním oceněním výrazně vyšším nebo nižším než v účetnictví, s uvedením rozdílu	není		
6. Pohledávky			
	2023	2024	
*po lhůtě splatnosti	nejedná se o významné částky		tis.Kč
*s dobou splatnosti nad pět let od rozvahového dne			tis.Kč
*zatížené zástavním právem			tis.Kč
7. Dary - přijaté a poskytnuté			
*přijaté (rozpis významných darů včetně uvedení dárců):			
UNICEF		1 458,00	tis.Kč
Teddies		120,00	tis.Kč
IP systém		117,00	tis.Kč
Nadace J+T		100,00	tis.Kč
Golden Gate CZ		100,00	tis.Kč
* veřejné sbírky s uvedením účelu a vybraných částek			
Tříkrálová sbírka		2593,00	tis.Kč
*poskytnuté (rozpis významných darů včetně uvedení příjemců):			
			tis.Kč
8. Dluhy			
	2023	2024	
*po lhůtě splatnosti	nejedná se o významné částky	nejedná se o významné částky	tis.Kč
* kryté zárukou (s uvedením povahy a formy)	0	0	tis.Kč
*s dobou splatnosti nad pět let od rozvahového dne	0	0	tis.Kč
*nevykázané v rozvaze	0	0	0 tis.Kč
9. Úprava informací ve výkazech za minulé účetní období v případě nesrovnatelnosti			
Rozvaha	x		
Výkaz zisků a ztrát	x		

10. Výsledek hospodaření				
*hlavní činnost	zisk 6 170 tis.			
*hospodářská činnost	zisk 377 tis.			
* v členění pro účely daně z příjmů	základ daně je 5 587 tis. Kč, byla uplatněna odčitatelná položka dle §34 a byla uplatněna sleva na dani dle § 35, výsledná daň je 979 tis. Kč			
11. Způsob zjištění základu daně z příjmů, informace o použitých daňových úlevách a způsobech užití prostředků v běžném účetním období, získaných z daňových úlev v předcházejících daňových obdobích, v členění za jednotlivá zdaňovací období podle požadavku zvláštních právních předpisů				
Rok zjištění základu daně z příjmů	2021	2022	2023	2024
*zjištěný základ daně v Kč	2 437 000	1 728 077	3 249 411	4 926 235
*použitá daňová úleva v Kč	není umožněno dle zákona 586/1992 Sb.	není umožněno dle zákona 586/1992 Sb.	není umožněno dle zákona 586/1992 Sb.	není umožněno dle zákona 586/1992 Sb.
*výše uspořené prostředků použitelná v následujících zdaňovacích obdobích v Kč	0	0	0	0
Užití daňových prostředků získaných v předcházejících obdobích				
*rok použití daňové úlevy	2021	2022	2023	2024
*daňová úleva z roku				
*výše daňové úlevy v Kč				
* poznámka				
12. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období, zejména rozdělení zisku (v tis. Kč)				
Rok	2023		2024	
*výše hospodářského výsledku	5907		6547	
*rozdělení hospodářského výsledku	neuhrazená ztráta, nerozdělený zisk			
13. Celkové odměny auditorovi				
Odměna auditorovi za audit úč.závěrky	xxx tis. Kč			
Odměna auditorovi za jiné ověř.sloužby				
Odměna auditorovi za daňové poradenství				
Odměna za jiné neauditorské služby				
14. Individuální kvóta, individuální limit prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových ani výsledkových účtech, protože náklady na získání informace jejich reprodukční ceně převýšily její významnost				
x				
15. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů mimořádných svým objemem a původem				
*náklady	x			
*výnosy	x			

Příloha č.1-Finanční leasing

Předmět	---	---	---	---	---	---
Datum zahájení	---	---	---	---	---	---
Trvání	---	---	---	---	---	---
Datum ukončení	---	---	---	---	---	---
Součet splátek (bez DPH)	---	---	---	---	---	---
Dosud zapláceno	---	---	---	---	---	---
Splatno do 1 roku	---	---	---	---	---	---
Splatno po 1 roce	---	---	---	---	---	---
Poznámky						
	---	---	---	---	---	---

Okamžik sestavení účetní závěrky:

13.06.2025

Sestavil:

Ing. Marie Malá

Podpis:**Statutární orgán:**

Ing. Marie Malá

Podpisový záznam statutárního orgánu:**Podpis:**